

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека по Республике Марий Эл

**Доклад
по правоприменительной практике
Управления Роспотребнадзора
по Республике Марий Эл
за 9 месяцев 2021 года**

1. Общая часть

Управление Роспотребнадзора по Республике Марий Эл является территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Управление осуществляет свою деятельность в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 06.04.2004 № 154 «Вопросы Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека» и на основании Положения, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 № 322 «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека», Положения о территориальном органе Роспотребнадзора, утвержденного приказом Роспотребнадзора от 09.07.2012 № 680 «Об утверждении Положения об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Марий Эл».

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 № 322 «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека» Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека осуществляет контроль (надзор) за исполнением обязательных требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей, в области потребительского рынка и обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов, требований к организации питания, в том числе:

- федеральный государственный санитарно-эпидемиологический контроль (надзор);
- федеральный государственный контроль (надзор) в области защиты прав потребителей;
- санитарно-карантинный контроль в пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации;
- федеральный государственный контроль (надзор) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, за соответствием информационной продукции, реализуемой потребителям, обязательным требованиям в области защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, в части указания в сопроводительных документах на информационную продукцию сведений, полученных в результате классификации информационной продукции, а также в части размещения на такой продукции в соответствии с указанными сведениями знака информационной продукции.

Государственный контроль (надзор) – одна из основных функций государства, осуществляемая в целях контроля исполнения нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования. Осуществление государственного контроля (надзора) направлено на предупреждение нарушения прав, пресечение нарушений обязательных требований, наказание виновных лиц.

Одной из основных форм контрольно-надзорной деятельности являются проверки, под которыми понимается совокупность проводимых органом государственного контроля (надзора) в отношении юридического лица, индивидуального предпринимателя мероприятий по контролю для оценки соответствия осуществляемых ими деятельности или действий (бездействия), производимых и реализуемых ими товаров (выполняемых работ, предоставляемых услуг) обязательным требованиям.

При реализации функций по осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля (надзора) и федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей Роспотребнадзор руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, в том числе Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 02.01.2000 № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов», Федеральным законом от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании» и другими законодательными и нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

Контрольно-надзорные мероприятия до 1 июля 2021 г. осуществлялись Управлением в соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее – Федеральный закон от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ), с 1 июля 2021 г. в соответствии с Федеральным законом от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ), постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2021 г. № 1100 «О федеральном государственном санитарно-эпидемиологическом контроле (надзоре)», постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 г. № 1005 «Об утверждении Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) в области защиты прав потребителей».

В целях реализации Программы профилактики нарушений обязательных требований законодательства Российской Федерации в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и в области потребительского рынка Управления Роспотребнадзора по Республике Марий Эл на 2021 год и предупреждения нарушений юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями обязательных требований, устранения причин, факторов и условий, способствующих нарушениям обязательных требований, Управлением проводился ряд мероприятий, направленных на профилактику нарушений:

1. На официальном сайте Управления для каждого вида государственного контроля (надзора) размещен перечень нормативно-правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю при осуществлении федерального государственного

надзора в области защиты прав потребителей и при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора.

2. Осуществлялось информирование подконтрольных субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований посредством: проведения консультаций с подконтрольными субъектами по разъяснению обязательных требований, содержащихся в нормативных правовых актах, тематических совещаний, «Дней открытых дверей для предпринимателей», работы «горячей линии».

3. Подготовка разъяснений о содержании новых нормативно-правовых актов, устанавливающих обязательные требования, внесенных изменениях в действующие акты, сроках и порядке вступления их в действие. На сайте Управления размещено 12 информационных сообщений об изменениях законодательства.

4. Информирование неопределенного круга подконтрольных субъектов посредством средств массовой информации (печатные издания, телевидение, радио, социальные сети и др.) о необходимости соблюдения обязательных требований, с целью формирования и укрепления культуры безопасного поведения. За 9 месяцев размещено 960 информационных сообщений.

5. Не реже 1 раза в год готовятся и размещаются на сайте Управления доклады о результатах правоприменительной практики с перечнем типичных нарушений обязательных требований с предложениями и методами их предупреждения. Также раз в год проводятся публичные обсуждения результатов правоприменительной практики при осуществлении государственного контроля (надзора).

6. В целях снижения административной нагрузки на бизнес, в рамках реформы контрольной и надзорной деятельности и в соответствии с пунктом 4 части 2 статьи 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ и ст. 49 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ Управлением за текущий период в адрес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей внесено 184 предупреждения о недопустимости нарушений обязательных требований.

2. Сведения о проведенных в отношении подконтрольных лиц проверках и иных мероприятиях по контролю за 9 месяцев 2021 года

В связи с распространением новой коронавирусной инфекции и введением ограничений при осуществлении государственного контроля (надзора), вступлением в силу положений нового Федерального закона о государственном контроле (надзоре) подход к осуществлению Управлением контрольных (надзорных) мероприятий претерпел значительные изменения. Правительством Российской Федерации на 2021 год были определены особенности осуществления государственного контроля (надзора) в отношении субъектов малого предпринимательства, в связи с чем из плана проверок на 2021 год исключено 85 проверок в отношении малого бизнеса. Федеральным законом № 248-ФЗ определены, в том числе, новая система государственного контроля, виды

контрольных (надзорных) мероприятий, порядок проведения мероприятий, перечни действий.

За 9 месяцев 2021 г. в рамках Федеральных законов от 26.12.2008 № 294-ФЗ и от 31.07.2020 № 248-ФЗ проведено 623 контрольных (надзорных) мероприятия, что выше уровня 2020 года в 2,3 раза. В структуре всех проведенных контрольных (надзорных) мероприятий плановые составили 36,3% (226 проверок), внеплановые – 63,7% (397 проверок).

Большую часть от общего количества проведенных контрольных (надзорных) мероприятий составили выездные проверки – 96,5%, документарные – 3,5% (в 2020 г. – 96% и 4%, соответственно). Иные виды контрольных (надзорных) мероприятий не проводились.

Основанием для проведения внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий стали:

- истечение срока исполнения решения контрольного (надзорного) органа об устранении выявленного нарушения обязательных требований – проведено 30 мероприятий, что составляет 7,6% от их общего количества;

- поручения Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации о проведении контрольных (надзорных) мероприятий – 366 мероприятий, или 92,2%;

- требования прокурора о проведении контрольного (надзорного) мероприятия в рамках надзора за исполнением законов, соблюдением прав и свобод человека и гражданина по поступившим в органы прокуратуры материалам и обращениям – проведена 1 проверка, или 0,3%.

Заявления на согласование проведения внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий в органы прокуратуры не подавались в связи с отсутствием оснований.

Сведения о проведенных в I полугодии проверках и контрольных (надзорных) мероприятиях внесены в Единый Реестр Проверок и Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий в полном объеме.

В отношении субъектов малого и среднего бизнеса за 9 месяцев 2021 г. проведено 136 контрольных (надзорных) мероприятий, что меньше уровня 2020 года на 6%.

По итогам проведенных 226 плановых выездных проверок выявлены правонарушения в 224, что составляет 98,7% от общего числа проведенных плановых выездных проверок. По итогам 2 плановых выездных проверок нарушения не выявлены.

По результатам проведенных 397 контрольных (надзорных) мероприятий выявлены правонарушения в 349, что составляет 88%.

Удельный вес внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий, по итогам проведения которых возбуждены дела об административных правонарушениях, составил 100%.

Удельный вес внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий, по итогам которых по фактам выявленных нарушений наложены административные наказания, составил 99,5%. По результатам двух внеплановых контрольных

(надзорных) мероприятий по выполнению предписания производство по делу об административном правонарушении прекращено в связи с малозначительностью.

3. Сведения о наложенных мерах административной и иной публично-правовой ответственности по результатам мероприятий по контролю за 9 месяцев 2021 года

Всего за 9 месяцев 2021 г. по результатам деятельности должностными лицами Управления составлен 1251 протокол об административном правонарушении, 29 протоколов (2,3% от общего числа составленных протоколов) составлено по результатам проведенных административных расследований. В структуре дел об административных правонарушениях 1106 протоколов составлено за правонарушения в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, что составляет 88,4% от общего числа составленных протоколов, в сфере защиты прав потребителей и предпринимательской деятельности – 145 протоколов (11,5%).

При выявлении нарушений обязательных требований законодательства в отношении индивидуальных предпринимателей составлено 118 протоколов, что составляет 9,4%, в отношении юридических лиц – 287 протоколов (22,9%).

Управлением за 9 месяцев 2021 г. рассмотрено 1106 дел об административных правонарушениях, в том числе по 82 материалам, поступившим из правоохранительных органов республики. Управлением вынесено 1073 постановления о назначении административного наказания, из них в виде штрафа – 848 постановлений, что составляет 79% и в виде предупреждения – 225 постановлений, что составляет 20,9%. Прекращено производство по 33 административным материалам, что составляет 2,9%, 15 из них – в связи с применением положений ст. 2.9 КоАП РФ.

Из общего количества вынесенных административных штрафов (848) на граждан наложено 111 (13%), на должностных лиц – 599 (70,6%), на индивидуальных предпринимателей – 25 (2,9%), на юридических лиц – 113 (13,3%).

Вынесено 225 предупреждений, в том числе в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения – 187 (83,1%), в области защиты прав потребителей – 40 (17,7%).

Управлением наложено штрафов на сумму 4343,2 тыс. рублей. Средняя сумма одного наложенного Управлением штрафа составила 5121 руб.

Из общего количества вынесенных должностными лицами Управления постановлений о назначении административного наказания (1073) доля административных наказаний в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения составила 88,2% (947 постановлений), в области защиты прав потребителей 11,7% (126 постановлений).

Проведено 42 административных расследования. По результатам 28 административных расследований факты нарушений действующего законодательства подтвердились, что составляет 66,6%.

За 9 месяцев 2021 г. Управлением возбуждено и передано на рассмотрение в судебные органы 227 дел об административных правонарушениях. Судами по результатам рассмотрения направленных Управлением дел об административных правонарушениях вынесено 212 постановлений о назначении административного наказания, что составляет 93,3%, из них в виде предупреждения – 18 (8,4%), административного штрафа – 137 (64,6%), административного штрафа с конфискацией предмета административного правонарушения – 38 (17,9%), административного приостановления деятельности – 19 (8,9%). Судами прекращено 15 дел, из них 6 в связи с применением положений ст. 2.9 КоАП РФ.

Общая сумма штрафов с учетом суммы штрафов по материалам, направленным на рассмотрение в суды, составила 6576 тыс. рублей. Взыскиваемость по сумме штрафа составила 86% от суммы наложенных административных штрафов. В службу судебных приставов для принудительного исполнения направлено 13 постановлений. За несвоевременную оплату административных штрафов составлено 15 протоколов по ч. 1 ст. 20.25 КоАП РФ.

За невыполнение предписаний возбуждено 36 административных дел по ст. 19.5 КоАП РФ. При установлении фактов невыполнения предписаний в целях повышения эффективности надзора Управлением подавались также иски в защиту прав и свобод неопределенного круга лиц с требованием по устранению нарушений санитарного законодательства. Всего подано 9 исков в области санитарно-эпидемиологического благополучия. Все иски удовлетворены в полном объеме.

В соответствии со ст. 29.13 КоАП РФ выдано 937 представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения.

За 9 месяцев в судебных органах обжаловано 12 постановлений по делам об административных правонарушениях. Оставлено в силе 11 постановлений, одно постановление о назначении административного наказания отменено в связи с отсутствием состава административного правонарушения.

Обжаловано 4 ненормативно-правовых акта Управления: одно представление об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения, три определения об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении. По результатам рассмотрения материалов в судах отменено одно представление. Остальные ненормативно-правовые акты признаны законными.

Управлением Роспотребнадзора по Республике Марий Эл принимались меры административного воздействия по фактам несоблюдения комплекса мероприятий, направленных на предотвращение распространения коронавирусной инфекции (COVID-19). Всего за несоблюдение противоэпидемических мероприятий возбуждено 92 административных дела. Судами назначено 87 наказаний. Наложено штрафов на сумму 1 млн. 286 тыс. руб.

4. О правоприменительной практике за 9 месяцев 2021 года по направлению деятельности «Гигиена детей и подростков». Проверки, выявленные типовые и массовые нарушения обязательных требований, принятые меры

Нарушения обязательных требований, выявленные в учреждениях, задействованных для организации отдыха и оздоровления детей в период летних каникул (пришкольные и загородные лагеря)

СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодёжи» (далее – СП 2.4.3648-20), СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения» (далее – СанПиН 2.3/2.4.3590-20):

- в туалетных кабинках отсутствуют держатели для туалетной бумаги, в туалете умывальные раковины не обеспечены электро- или бумажными полотенцами (нарушение требований п. 2.4.11. СП 2.4.1.3648-20);

- на пищеблоке при отсутствии холодного цеха не установлены приборы для обеззараживания воздуха на участке (в зоне) приготовления гарнировки из сырых овощей, в мясорыбном, овощном цехах и в помещении для обработки яиц (нарушение требований п. 2.4.6.2. СП 2.4.1.3648-20);

- в туалете санитарно-техническое оборудование неисправно, а именно: один писсуар из 3-х имеющихся находится в неисправном состоянии (нарушение требований п. 2.4.11. СП 2.4.1.3648-20);

- не осуществляется контроль за температурой воздуха в помещениях, предназначенных для пребывания детей (нарушение требований п. 2.7.3. СП 2.4.1.3648-20);

- складское помещение для хранения пищевых продуктов (овощей) не оборудовано приборами для измерения относительной влажности и температуры воздуха (нарушение требований п. 2.4.6.2. СП 2.4.1.3648-20);

- в помещениях оздоровительного детского лагеря открываемые для проветривания окна не оборудованы москитными сетками (нарушение требований п. 2.4.13. СП 2.4.1.3648-20);

- не обеспечен контроль за проведением ежедневной уборки помещений детского лагеря: некачественно проведена ежедневная уборка туалетов (отмечается наличие паутины в туалете для мальчиков на окне, в туалете для девочек на потолке) (нарушение требований п. 2.11.4. СП 2.4.1.3648-20);

- суточные пробы не помещены в холодильник при температуре +2 -+6 С, а находятся на столе в обеденном зале (нарушение требований п. 8.1.10 СП 2.3/2.4.3590-20);

- моечные ванны для обработки кухонной посуды не обеспечены смесителем (нарушение требований п. 2.6.3 СП 2.4.1.3648-20).

Нарушения обязательных требований, выявленные в дошкольных образовательных организациях

СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодёжи» (далее – СП 2.4.3648-20), СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения» (далее – СанПиН 2.3/2.4.3590-20); СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания»:

- отмечаются дефекты стен, потолка и пола в группах (трещины, щели, следы течи и грибка), в медицинском блоке на потолке подтёки (нарушение требований п. 2.5.2, 2.5.3 СП 2.4.3648-20);

- в группах, в туалетных комнатах отделка подоконников не позволяет проводить качественную уборку влажным способом с применением моющих и дезинфицирующих средств (облупилась краска, щели и трещины, окна не открываются, нарушается режим проветривания) (нарушение требований п. 2.5.1 СП 2.4.3648-20);

- воспитанники групп не обеспечены мебелью в соответствии с их ростом и возрастом, а именно: в группе «Тюльпанчики» установлено 7 двухместных столов (списочный состав 27 человек), в группе «Одуванчики» установлено 6 двухместных столов (списочный состав 27 детей), в группе «Незабудка» установлено 7 двухместных столов (списочный состав 26 детей), в группе «Подсолнушки» установлено 7 столов (списочный состав 26 детей), на момент проверки во всех группах дети сидели по 4 человека за одним столом (нарушение требований п. 2.4.3 СП 2.4.3648-20);

- на пищеблоке три производственных стола, предназначенные для обработки пищевых продуктов не цельнометаллические, имеются дефекты, поверхность неровная (нарушение требований п. 2.4.6.2 СП 2.4.3648-20);

- продолжительность дневной суммарной образовательной нагрузки не соответствует требованиям, а именно:

- для детей от 3 до 4 лет (во вторник) более 30 минут (45 минут);

- для детей от 4 до 5 лет (в средней группе № 1 в среду) более 40 минут (60 минут);

- для детей от 4 до 5 лет (в средней группе № 2 во вторник) более 40 минут (60 минут);

- для детей от 5 до 6 лет (в старшей группе № 1 в среду) более 50 минут или более 75 минут при организации 1 занятия после дневного сна (100 минут) (нарушение требований главы 6 таблицы 6.6 СанПиН 1.2.3685-21);

- начало занятий ранее 8 ч. 00 мин (утренняя гимнастика в младшей группе № 1 в 7 ч. 45 мин, в младшей группе № 2 в 7 ч. 49 мин., в средней группе № 1 в 7 ч. 57 мин.

Нарушения обязательных требований, выявленные в общеобразовательных организациях

СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодёжи» (далее – СП 2.4.3648-20), СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения» (далее – СанПиН 2.3/2.4.3590-20):

- холодильное оборудование не оборудовано контрольным термометром (нарушение требований п. 3.13 СанПиН 2.3/2.4.3590-20);

- остекление окон выполнено не из цельного стекла (нарушение требований п. 2.8.3. СП 2.4.1.3648-20);

- на момент проверки кухонная посуда использовалась с нарушением маркировки, эмалированная посуда для готовой продукции с дефектами (отбита эмаль) (нарушение требований п.2.4.6.2 СП 2.4.3648-20);

- на момент проверки на раздаче находились столовые приборы в сыром виде (не просушены) (нарушение требований п.3.10 СанПиН 2.3./2.4.3590-20).

За 9 месяцев 2021 г. проведено 99 плановых и 316 внеплановых проверок. По результатам проверок выявлено 1790 нарушений требований санитарного законодательства. Составлено 485 протоколов об административном правонарушении. Назначено 522 административных наказания. Общая сумма наложенных административных штрафов составила 1742,3 тыс. руб. На рассмотрение в судебные органы направлено 4 административных материала. Судами назначены наказания по 3 административным материалам.

5. О правоприменительной практике за 9 месяцев 2021 года по направлению деятельности «Гигиена труда». Проверки, выявленные типовые и массовые нарушения обязательных требований, принятые меры

Основные нарушения, выявленные в ходе осуществления контрольно-надзорных мероприятий

- Факторы производственной среды, воздействующие на работников, не соответствуют гигиеническим нормативам, утвержденным в соответствии с п. 2 ст. 38 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ, что является нарушением п. 1.5 СП 2.2.3670-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям труда», ст. 11, ч. 1 ст. 25, ч. 3 ст. 39 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

- Отсутствует местная вытяжная вентиляция на нестационарных рабочих местах электрогазосварщиков, что является нарушением п. 260 СП 2.2.3670-20, ст. 11, ч. 3 ст. 39 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ;

- Оснащение оконных проёмов в кабинетах с рабочими местами, оборудованными ПЭВМ, не позволяет регулировать параметры световой среды в помещениях, что является нарушением п. 250 СП 2.2.3670-20, ст. 11, ч. 3 ст. 39 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ;

- Не обозначены знаками безопасности зоны с эквивалентным уровнем звука выше гигиенических нормативов цехах, что является нарушением п. 4.43 СП 2.2.3670-20, ст. 11, ч. 3 ст. 39 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ;

- Не разработан перечень мероприятий по улучшению условий труда, направленных на снижение рисков для здоровья человека в части профессиональных заболеваний, связанных с условиями труда, который должен быть разработан хозяйствующим субъектом по результатам проведения специальной оценки условий труда и выполняться в установленные им сроки, что является нарушением п. 1.7 СП 2.2.3670-20, ст. 11, ч. 3 ст. 39 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ;

- В отношении рабочих мест инвалидов хозяйствующим субъектом не обеспечена разработка и реализация санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов, что является нарушением п. 3.3 СП 2.2.3670-20, ст. 11, ч. 3 ст. 39 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ;

- В отношении рабочих мест, где зафиксировано наличие факторов производственной среды и трудового процесса, обладающих канцерогенными свойствами, указанными в приложении № 2 к СП 2.2.3670-20, не разработаны профилактические мероприятия согласно п. 3.1 СП 2.2.3670-20, что является нарушением п. 4.33 СП 2.2.3670-20, ст. 11, ч. 3 ст. 39 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ;

- Не проведен с периодичностью не реже 1 раза в год производственный контроль параметров микроклимата на рабочих местах в 2020 г., что является нарушением п. 2.7 СП 2.2.3670-20, ст. 11, ч. 1 ст. 29, ч. 1 ст. 32, ч. 3 ст. 39 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ;

- Не указана в программе производственного контроля информация о наличии факторов производственной среды и трудовых процессах, обладающих канцерогенными свойствами (перечень технологических процессов при которых используются канцерогенные вещества (с указанием их наименования), а также о количестве лиц, непосредственно контактирующих с данным веществами и занятых на соответствующих технологических процессах (всего и отдельно женщин) с указанием профессий), что является нарушением п. 4.35 СП 2.2.3670-20, ст. 11, ч. 3 ст. 39 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ;

- Перечень используемых в производстве материалов и сырья не содержит меры безопасности при обращении с сырьем и материалами, что является нарушением п. 4.6 СП 2.2.3670-20, ст. 11, ч. 3 ст. 39 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ;

- На предприятии не оборудовано помещение для приёма пищи; допускается прием пищи вне организованных помещений, что является нарушением п. 8.21 СП 2.2.3670-20, ст. 11, ч. 1 ст. 24, ч.3 ст. 39 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ;

- Не оснащены электрополотенцами или полотенцами разового пользования умывальники в санитарно-бытовых помещениях, что является нарушением п. 8.14 СП 2.2.3670-20, ст. 11, ч. 3 ст. 39 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ;

- Стены туалетов санитарно-бытовых помещений не имеют покрытия из влагостойких материалов с гладкими поверхностями, устойчивых к воздействию моющих, дезинфицирующих средств, что является нарушением п. 8.13 СП 2.2.3670-20, ст. 11, ч. 1 ст. 24, ч. 3 ст. 39 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ;

- Санитарно-бытовые помещения не подвергаются влажной уборке и дезинфекции после каждой смены, что является нарушением п. 8.20 СП 2.2.3670-20, ст. 11, ч. 3 ст. 39 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ;

- В гардеробных шкафчиках для хранения одежды не предусматривают раздельного хранения рабочей и личной одежды, что является нарушением п. 8.4 СП 2.2.3670-20, ст. 11, ч. 3 ст. 39 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ;

- У входов в производственные здания отсутствуют приспособления для очистки обуви, что является нарушением п. 5.5 СП 2.2.3670-20, ст. 11, ч. 1 ст. 24, ч. 3 ст. 39 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ;

- Не установлены у входов в производственные здания приспособления для очистки обуви, что является нарушением п. 5.5 СП 2.2.3670-20, ст. 11, ч. 3 ст. 39 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ.

За 9 месяцев 2021 г. проведено 45 плановых и 14 внеплановых проверок. По результатам проверок выявлено 368 нарушений требований санитарного законодательства. Составлен 101 протокол об административном правонарушении. Назначено 70 административных наказаний. Общая сумма наложенных административных штрафов составила 308,6 тыс. руб. На рассмотрение в судебные органы направлен 31 административный материал. Судами назначены наказания по 29 административным материалам.

6. О правоприменительной практике отдела защиты прав потребителей за 9 месяцев 2021 года. Проверки, выявленные типовые и массовые нарушения обязательных требований, принятые меры. Рекомендации по устранению выявленных нарушений

Среди нарушений, квалифицируемых по нормам Закона «О защите прав потребителей», сохраняется высокая доля нарушений прав потребителей на информацию (статьи 8–10 и 12 Закона «О защите прав потребителей») – 24,5% от общего количества выявленных нарушений требований Закона «О защите прав потребителей», нарушение иных НПА РФ – 67,9%, из них 16,8% нарушений в сфере технического регулирования. При проведении 15 проверок, нарушения выявлены при 10 проверках – 67%.

Всего вынесено 126 постановлений о привлечении виновных лиц к административной ответственности, из них 17 на юридических лиц – 13,5%, 33 на индивидуальных предпринимателей – 26,2%, 54 на должностных лиц – 42,9%, 22 на граждан – 17,5%, вследствие привлечения продавцов-граждан к административной ответственности за реализацию табачных изделий несовершеннолетним (по материалам правоохранительных органов). Сумма наложенных Управлением административных штрафов составила 274,5 тыс. руб.

Среди иных наиболее частых оснований для применения мер административного наказания в виде штрафа за 9 месяцев 2021 г. выделяются:

- включение в договор условий, ущемляющих права потребителя, установленные законодательством о защите прав потребителей – доля постановлений о назначении наказания по ч. 2 ст. 14.8 КоАП РФ – 19 %;

- нарушения в сфере обращения табачной продукции – доля постановлений о назначении наказания по ч. 1, ч. 3 ст. 14.53 КоАП РФ – 13,5 %;

- нарушения в сфере маркировки товаров – доля нарушений о назначении наказаний по ч. 2 ст. 15.12 КоАП РФ составляет 10,8%;

- нарушения в сфере технического регулирования – доля постановлений о назначении наказания по ч. 1 ст. 14.43 КоАП РФ составила 3,24 %.

За 9 месяцев 2021 года проведено 31 административное расследование (25 – торговля, 4 – финансовые услуги, 1 – медицинские услуги, 1 – в сфере ЖКХ). По результатам расследований вынесено 23 постановления о привлечении к административной ответственности – 74,2%.

Управлением за отчетный период 2021 года в отношении хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу непродовольственных товаров, возбуждено 43 административных дела, внесено 27 представлений об устранении причин и условий, способствующих совершению административных правонарушений, проведено 27 административных расследований, 17 предварительных проверок, выдано 9 предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований. Направлено в суд для привлечения к административному наказанию 22 дела об административном правонарушении. Вынесено 43 постановления о привлечении к административной ответственности, наложено штрафов на сумму 190 000 рублей.

Основными нарушениями при реализации товаров промышленной группы являются:

- продажа товаров без маркировки, предусмотренной законодательством;
- продажа товаров при отсутствии установленной информации, обязательность предоставления которой предусмотрена законодательством;
- нарушение правил продажи отдельных видов товаров;
- включение в договор условий, ущемляющих права потребителей;
- несоблюдение ограничений и нарушение запретов в сфере торговли табачной продукцией.

Приостановлена реализация 2422 ед. товаров промышленной группы (обувь, товары легкой промышленности, автомашины) с нарушением требований законодательства на сумму 782,686 тысяч рублей.

Управлением проводится работа по обеспечению эффективной судебной защиты прав потребителей.

Наиболее распространенной формой защиты прав потребителя органом государственного надзора является дача заключения в суде в целях защиты его прав в порядке, установленном ст. 47 ГПК РФ, ст. 40 Закона РФ от 07.02.1997 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

За 10 месяцев 2021 года Управлением дано 48 заключений по делу в целях защиты прав потребителей.

По делам, по которым Управление привлекалось судами для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей, всего в пользу потребителей взысканы денежные средства на общую сумму 2667,8 тыс. руб., в том числе 20,2 тыс. руб. – компенсации морального вреда.

В соответствии со ст. 40 Закона РФ «О защите прав потребителей» за текущий период 2021 года Управление Роспотребнадзора по Республике Марий Эл в качестве органа государственного надзора в области защиты прав потребителей реализовало право на обращение в суд с заявлениями в защиту прав потребителей, законных интересов неопределенного круга потребителей.

Подготовлено и направлено в суд 5 исковых заявлений (торговля) в защиту прав конкретных потребителей о взыскании уплаченных по договорам денежных сумм, неустойки за нарушения сроков выполнения работ (оказания услуг), компенсации морального вреда. Взыскано материального ущерба в пользу потребителей в сумме 13,9 тыс. рублей, в том числе компенсации морального вреда – 3 тыс. руб.

Увеличилось количество исков Управления в защиту интересов неопределенного круга потребителей. При предъявлении иска в защиту интересов неопределенного круга лиц преследуется публичный интерес – пресечение противоправной деятельности субъектов потребительского рынка в интересах неопределенного круга лиц.

Управлением направлено в суд 5 заявлений в защиту неопределенного круга потребителей о прекращении противоправных действий, из них 3 – при продаже товаров и 2 – при оказании жилищно-коммунальных услуг. Из 5 исков все удовлетворены.

7. О правоприменительной практике за 9 месяцев 2021 года по направлению деятельности «Эпидемиология».

Проверки, выявленные типовые и массовые нарушения обязательных требований, принятые меры

За 9 месяцев 2021 г. проведено 32 контрольно-надзорных мероприятия в отношении медицинских организаций. В ходе контрольно-надзорных мероприятий выявлены следующие нарушения обязательных требований в деятельности медицинских организаций.

1. Отсутствует «чистая» зона, в составе которой необходим набор следующих помещений: помещение хранения обеззараженных отходов, вымытых и обеззараженных средств перемещения отходов, комната персонала, санузел и душевая.

2. Отсутствует помещение для хранения медицинских отходов, исключаящее доступ посторонних лиц.

3. Не обеспечено наличие гладкой, без дефектов (щелей, трещин, дыр и др.), легко доступной для влажной уборки и устойчивой при использовании моющих и дезинфицирующих средств поверхности стен, потолка, пола, деревянных изделий.

4. Уровни искусственной освещенности на рабочей поверхности не соответствуют норме (ниже нормы по результатам инструментальных исследований).

5. Не обеспечено выполнение из материалов, устойчивых к воздействию моющих и дезинфицирующих средств, наружной поверхности медицинской мебели.

6. Не обеспечено для проведения дезинфекции использование химических средств, разрешенных к применению в ЛПО в установленном Российской Федерацией порядке.

7. Не организована и не обеспечена профилактическая иммунизация персонала медицинской организации в соответствии с национальным календарем профилактических прививок, а именно: на момент проведения проверки не представлены, отсутствуют сведения о наличии профилактических прививок (отказов) у медицинского персонала.

8. Не организовано и не обеспечено наличие сведений о результатах обязательного обследования на HBsAg в крови методом ИФА и anti-HCV IgG в сыворотке (плазме) крови 1 раз в год, а именно: не представлены результаты обязательного обследования на HBsAg в крови методом ИФА и anti-HCV IgG в сыворотке (плазме) крови у медицинских работников.

9. Не организован и не проведен комплекс мероприятий в отношении контактных лиц в очагах хронического гепатита В и С по месту жительства (пребывания), а именно: не проведено обязательное лабораторное обследование на HBsAg и anti-HCV в крови не реже 1 раза в год контактных, данная информация отсутствует в медицинской карте амбулаторного больного и контактных лиц.

10. Не организован и не обеспечен контроль за обязательным диспансерным наблюдением больных хроническими вирусными гепатитами, а именно: в медицинских картах амбулаторных больных отсутствуют сведения о диспансерном наблюдении, лабораторном обследовании на наличие anti-HCV и HBsAg в крови; иные документы, подтверждающие проведение диспансерного наблюдения за вышеуказанным больным и обследования на наличие anti-HCV и HBsAg в крови, не представлены.

11. Не организовано и не обеспечено представление в лечебно-профилактическую организацию, где территориально расположено учреждение, списка работающих с указанием года рождения, должности для планирования иммунизации работников этого учреждения лечебно-профилактической организацией, что является нарушением п. 5.6. СП 3.3.2367-08 «Организация иммунопрофилактики инфекционных болезней».

12. Не организовано и не обеспечено проведение населению иммунизации против кори, краснухи и эпидемического паротита, специфической профилактики дифтерии, вакцинации против гепатита В в соответствии с Национальным календарем профилактических прививок, календарем профилактических прививок по эпидемическим показаниям и инструкциями по применению медицинских иммунобиологических препаратов; с внесением сведений о

профилактических прививках в картотеку учетных прививочных форм или медицинских отводах (отказах) от прививок.

13. Превышена длительность хранения ИЛП на четвертом уровне – более одного месяца.

14. Не обеспечен сбор эпидемиологического анамнеза на наличие инфекционных заболеваний при оказании медицинской помощи у пациентов, а именно: при выборочной проверке медицинских карт пациентов, получающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, отсутствуют сведения о сборе эпидемиологического анамнеза.

15. Не организовано и не обеспечено своевременное проведение профилактического медицинского осмотра с целью раннего выявления туберкулеза с кратностью 1 раз в 2 года взрослого населения, прикрепленного к медицинской организации.

16. Не организовано и не обеспечено обследование с целью учета численности, определения заселенности насекомыми объектов с кратностью проведения плановых обследований на заселенность членистоногими объектов не менее 2 раз в месяц.

17. Не организовано и не обеспечено регулярное обследование, оценка состояния помещений с целью учета численности грызунов, определения заселенности объекта грызунами, с применением субъективной оценки и объективных методов обнаружения грызунов.

По фактам выявленных нарушений обязательных требований составлен 41 протокол об административном правонарушении, вынесено 31 постановление о наложении административного наказания.

8. О правоприменительной практике за 9 месяцев 2021 года по направлению деятельности «Коммунальная гигиена» в части контроля соблюдения требований в области охраны среды обитания. Проверки, выявленные типовые и массовые нарушения обязательных требований, принятые меры

Обеспечение населения качественной питьевой водой составляет важнейшее направление социально-экономического развития Республики Марий Эл как субъекта Российской Федерации. Все ресурсоснабжающие организации, осуществляющие водоснабжение в республике, охвачены надзором.

Основными нарушениями, выявляемыми в рамках надзорных мероприятий, являются:

- отсутствие производственного контроля качества питьевой воды;
- несоблюдение мероприятий на территории зон санитарной охраны источников водоснабжения (отсутствие дорожек, аппаратуры для контроля фактического дебита водопровода);
- несоответствие качества питьевой воды гигиеническим нормативам.

За истекший период 2021 года по фактам выявленных нарушений в области питьевого водоснабжения составлено 55 протоколов, наложено штрафов на общую сумму 395,4 тыс. руб.

Решениями судов приостановлена эксплуатация 34-х уличных водоразборных устройств, расположенных в населенных пунктах Горномарийского, Моркинского, Волжского, Звениговского районов; 1-го источника централизованного водоснабжения в д. Арып-Мурза Мари-Турекского района; 3-х общественных колодцев в с. Кумья Килемарского района, д. Малое Микряково Горномарийского района, д. Дубники Сернурского района на срок от 10-ти до 60-ти суток.

Решениями судов удовлетворены иски Управления в защиту прав, свобод и законных интересов неопределенного круга лиц в отношении:

- администрации Медведевского муниципального района по обеспечению качества питьевой воды в п. Зеленый в соответствии с нормативными требованиями;

- ОАО «Водоканал» г. Волжска – по обеспечению подачи населению питьевой воды, соответствующей нормативным требованиям по санитарно-химическим показателям.

В отчетном периоде рассмотрено 62 обращения граждан с жалобами на нарушение санитарно-эпидемиологических требований к питьевой воде.

Из числа рассмотренных обращений, жалобы на качество питьевой воды подтвердились в 15-ти случаях.

Контроль за состоянием атмосферного воздуха, в том числе организацией санитарно-защитных зон, относится к числу не менее важных мероприятий, направленных на улучшение среды обитания человека.

В текущем году проведены мероприятия по контролю за соблюдением санитарного законодательства Российской Федерации в области охраны атмосферного воздуха и содержания санитарно-защитных зон в отношении 70 хозяйствующих субъектов; вопросы установления санитарно-защитных зон рассмотрены с руководителями хозяйствующих субъектов промышленных объектов и производств на семинарах-совещаниях, проведенных Управлением 13 мая и 29 июня.

За нарушения санитарного законодательства (не установлены размеры санитарно-защитных зон, не обеспечено проведение лабораторных исследований за загрязнением атмосферного воздуха в зоне влияния промышленных площадок) возбуждено 22 дела об административных правонарушениях. Общая сумма наложенных штрафов составила 171,0 тыс. рублей.

Рассмотрено 80 обращений граждан, касающихся охраны атмосферного воздуха. Факты, изложенные в обращениях на загрязнение атмосферного воздуха, подтвердились в 3-х случаях (г. Волжск, пгт. Килемары, г. Йошкар-Ола (ул. Ползунова у дома № 46)). За нарушения законодательства в сфере охраны атмосферного воздуха составлено 30 протоколов, наложено штрафов на общую сумму 182,6 тыс. руб., решениями судов приостановлена эксплуатация 2 предприятий (ИП Пирогова М.А., ООО «Древесная мука»), сроком на 60 суток.

По фактам несоблюдения требований к обращению с отходами, в том числе по вопросам загрязнения почвы (не осуществляется мониторинг состояния почвы в местах складирования промышленных и бытовых отходов, не проводится ежесуточное уплотнение ТБО и дератизационные мероприятия на полигонах,

отсутствуют сетчатые ограждения полигонов в местах разгрузки, нарушены требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, наличие несанкционированных свалок), Управлением возбуждено 51 дело об административном правонарушении по ч. 1 ст. 6.35 КоАП РФ, ч. 1 ст. 6.3 КоАП РФ, из них в отношении юридических лиц – 24, должностных лиц – 22, граждан – 4, ИП – 1, наложено административных штрафов на общую сумму 168,7 тыс. руб., вынесено 29 предупреждений.

9. О правоприменительной практике за 9 месяцев 2021 года по направлению деятельности «Гигиена питания». Проверки, выявленные типовые и массовые нарушения обязательных требований, принятые меры

За 9 месяцев 2021 года проведено 88 проверок в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, занятых оборотом пищевых продуктов, из них 21 плановая и 67 внеплановых проверок. Нарушения обязательных требований выявлены при 57,1% проверок. Основные нарушения обязательных требований, выявленные при осуществлении контрольно-надзорных мероприятий:

- для обеспечения безопасности пищевой продукции в процессе ее производства (изготовления) не поддерживаются процедуры, основанные на принципах ХАССП в части проведения дезинсекции производственных помещений, инвентаря, используемых в процессе производства (изготовления) пищевой продукции. Фактически в помещении моечной внутрицеховой моечной хлебных форм визуально обнаружены живые особи тараканов (на потолке и в углу стен) (нарушение требования п. 10 ч. 3 ст. 10 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»);

- не обеспечено проведение качественной механической очистки и мойки форм для выпечки хлеба (нарушение требований п. 7 ч. 3 ст. 11 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»);

- конструкция производственных помещений не обеспечивает защиту от проникновения в производственные помещения животных, в том числе грызунов и насекомых (нарушение требований п. 3 ч. 1 ст. 14 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»);

- допущено хранение продовольственного сырья и компонентов, используемых в процессе производства в условиях, не обеспечивающих предотвращение порчи и защиту этого сырья и компонентов от загрязняющих веществ (нарушение требований ч. 4 ст. 13 ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»);

- на этикетках пищевых продуктов не обеспечено наличие легко читаемой маркировки, в части размера шрифта о количестве пищевой продукции и единицы массы «г» (нарушение требований п. 1 части 4.12 ст. 4 ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки»);

- допущен прием пищевой продукции без нанесенной на русском языке информации (нарушение требований п. 2 ч. 4.1. ст. 4 ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части маркировки»);

- не проводится ежедневно влажная уборка во всех помещениях с применением моющих средств (нарушение требований п. 10.4 СП 2.3.6.3668-20);

- допущено наличие дефектов на потолке и стенах, не проведен по мере необходимости текущий ремонт (нарушение требований п. 5.7 СП 2.3.6.3668-20);

- не обеспечено наличие специально отведенного места для хранения санитарной одежды перед посещением туалета работниками торговой организации, имеющими непосредственный контакт с пищевой продукцией (отсутствует крючок) (нарушены требования п. 11.1 СП 2.3.6.3668-20);

- не обеспечен ежедневный контроль за влажностным режимом хранения пищевой продукции в складском помещении (нарушены требования п. 7.5. СП 2.3.6.3668-20);

- допускалось хранение уборочного инвентаря с маркировкой «торговый зал» не в специально оборудованном шкафу или помещении уборочного инвентаря (нарушены требования п. 10.6 СП 2.3.6.3668-20);

- складское помещение для хранения пищевой продукции не обеспечено прибором для измерения относительной влажности и температуры воздуха (нарушение требований п. 3.13 СанПиН 2.3/2.4.3590-20);

- не обеспечена регистрация на бумажном и (или) электронных носителях влажности в складском помещении (нарушение п. 3.8 СанПиН 2.3/2.4.3590-20);

- не обеспечен сбор пищевых отходов в ёмкости с маркировкой (нарушение требований п. 2.17 СанПиН 2.3./2.4.3590-20);

- не проводится ежедневный осмотр работников, занятых изготовлением продукции общественного питания и работников, непосредственно контактирующих с пищевой продукцией, в том числе с продовольственным сырьем, на наличие гнойничковых заболеваний кожи рук и отдельных поверхностей тела, признаков инфекционных заболеваний (нарушение п. 2.22 СанПиН 2.3./2.4.3590-20);

- допущена выдача готовой пищевой продукции без снятия пробы ответственным лицом (нарушение требований п. 7.1.3 СанПиН 2.3./2.4.3590-20).

По результатам проведенных мероприятий за 9 месяцев 2021 года специалистами Управления за допущенные нарушения составлено 174 протокола. Управлением наложено штрафов на общую сумму 1092,9 тыс. руб. В суды направлено 24 материала, из них 2 материала на приостановление деятельности предприятий. Деятельность 2-х предприятий приостановлена на сроки до 90 суток (кафе «Самарканд» ИП Абдурахманов О.А. и магазин «Фасоль» ООО «СоцМаг» г. Йошкар-Ола). Судом наложены штрафы на общую сумму 202 тыс. рублей.

В связи с несоответствием пищевых продуктов и продовольственного сырья установленным требованиям (истечение срока годности, нарушение условий хранения, установленных изготовителями, отсутствие полной и достоверной информации о реализуемом товаре и др.) Управлением изъято из оборота 134 партии некачественной и опасной пищевой продукции и продовольственного сырья объемом 2734,1 кг.