

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав  
потребителей и благополучия человека по Республике Марий Эл

**Доклад  
по правоприменительной практике  
Управления Роспотребнадзора  
по Республике Марий Эл  
за 2019 год**

## Общая часть

Доклад по правоприменительной практике Управления Роспотребнадзора по Республике Марий Эл (далее – Управление) подготовлен в соответствии с:

– пунктами 2 и 3 части 2 статьи 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;

– положениями Паспорта реализации проекта «Совершенствование функции государственного надзора в Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках реализации приоритетной программы Реформа контрольной и надзорной деятельности», утвержденного протоколом заседания проектного комитета от 21.02.2017 № 13 (2);

– методическими рекомендациями по организации и проведению публичных обсуждений результатов правоприменительной практики, руководств по соблюдению обязательных требований органа государственного контроля (надзора), утвержденных протоколом заседания проектного комитета по основному направлению стратегического развития «Реформа контрольно-надзорной деятельности» от 21.02.2017 № 13(2).

Управление Роспотребнадзора по Республике Марий Эл является территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Управление осуществляет свою деятельность в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 06.04.2004 № 154 «Вопросы Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека» и на основании Положения, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 № 322 «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека», Положения о территориальном органе Роспотребнадзора, утвержденного приказом Роспотребнадзора от 09.07.2012 № 680 «Об утверждении Положения об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Марий Эл».

Управление выполняет следующие государственные функции и оказывает следующие государственные услуги:

– осуществление в установленном порядке проверок деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан по выполнению требований санитарного законодательства, законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей, законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей, и за соблюдением правил

продажи отдельных, предусмотренных законодательством, видов товаров, выполнения работ, оказания услуг;

– осуществление приема и учета уведомлений о начале осуществления юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями отдельных видов работ и услуг по перечню, утвержденному Правительством Российской Федерации, за исключением уведомлений, представляемых юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность на территориях, подлежащих обслуживанию Федеральным медико-биологическим агентством;

– информирование органов государственной власти Республики Марий Эл, органов местного самоуправления и населения о санитарно-эпидемиологической обстановке и о принимаемых мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения;

– организация и осуществление мер, направленных на выявление и устранение влияния вредных и опасных факторов среды обитания на здоровье человека;

– проведение санитарно-эпидемиологических расследований, направленных на установление причин и выявление условий возникновения и распространения инфекционных, профессиональных и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений) людей, связанных с неблагоприятными факторами среды обитания; подготовка предложений о введении и об отмене на территории Республики Марий Эл ограничительных мероприятий (карантина) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

– организация и проведение социально-гигиенического мониторинга, установления по результатам социально-гигиенического мониторинга причинно-следственных связей между состоянием здоровья людей и средой их обитания;

– организация и ведение учета, регистрации инфекционных заболеваний, массовых неинфекционных заболеваний (отравлений) и профессиональных заболеваний;

– организация и ведение регистрации лиц, пострадавших от радиационного воздействия и подвергшихся радиационному облучению в результате чернобыльской и других радиационных катастроф и инцидентов;

– государственная регистрация впервые внедряемых в производство и ранее не использовавшихся химических, биологических веществ и изготавливаемых на их основе препаратов, потенциально опасных для человека (кроме лекарственных средств); отдельных видов продукции, представляющих потенциальную опасность для человека (кроме лекарственных средств); отдельных видов продукции, в том числе пищевых продуктов, впервые ввозимых на территорию Российской Федерации;

– выдача санитарно-эпидемиологических заключений;

– выдача санитарных судебных свидетельств о праве плавания;

– организация и проведение мероприятий по пропаганде здорового образа жизни среди населения, а также информированию и просвещению граждан по актуальным вопросам защиты их прав;

– организация и проведение статистического наблюдения в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, сфере защиты прав потребителей;

– рассмотрение обращений граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации;

– обеспечение доступа пользователей информацией к информации о деятельности государственных органов, их территориальных органов или организаций, подведомственных государственным органам и иные мероприятия предусмотренные положением.

Государственный контроль (надзор) – одна из основных функций государства, осуществляемая в целях контроля исполнения нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования. Осуществление государственного контроля (надзора) направлено на предупреждение нарушения прав, пресечение нарушений обязательных требований, наказание виновных лиц.

Одной из основных форм контрольно-надзорной деятельности являются проверки, под которыми понимается совокупность проводимых органом государственного контроля (надзора) в отношении юридического лица, индивидуального предпринимателя мероприятий по контролю для оценки соответствия осуществляемых ими деятельности или действий (бездействия), производимых и реализуемых ими товаров (выполняемых работ, предоставляемых услуг) обязательным требованиям.

При реализации функций по осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей Роспотребнадзор руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, в том числе Федеральным законом от 30.03.1999г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 02.01.2000г. № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов», Федеральным законом от 27.12.2002г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании» и другими законодательными и нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

Контрольно-надзорные мероприятия осуществляются Управлением в соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008г. № 294-ФЗ (ред. от 22.02.2017) «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее – Федеральный закон от 26.12.2008г. № 294-ФЗ), который регулирует общие принципы осуществления государственного контроля (надзора), в том числе в области организации и осуществления контроля (надзора) юридических лиц и индивидуальных

предпринимателей со стороны федеральных органов исполнительной власти, органов власти субъектов Российской Федерации и муниципальных властей.

Приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека № 668 от 14.08.2017 года «Об утверждении перечня типов производственных объектов» утвержден перечень типов производственных объектов, при проведении плановых проверок которых предусматривается использование проверочных листов (контрольных вопросов), к которым относятся:

– предприятия торговли (в том числе предприятия торговли, реализующие универсальный ассортимент продовольственных товаров, и предприятия торговли со специализированным ассортиментом продовольственных товаров: магазин, специализированный магазин, гастроном, супермаркет (универсам), дискаунтер, минимаркет, гипермаркет, киоск, торговый павильон);

– предприятия (объекты) общественного питания (ресторан, кафе, бар, закусочная, столовая, в том числе столовые при предприятиях и учреждениях, комбинат общественного, в том числе школьного питания, заготовочное предприятие питания, доготовочное предприятие питания, предприятия быстрого обслуживания, буфет, кафетерий, вагон-ресторан, магазин (отдел) кулинарии);

– парикмахерские, салоны красоты, солярии.

Приказом Роспотребнадзора от 18 сентября 2017 г. № 860 утверждены формы проверочных листов (списков контрольных вопросов), используемых должностными лицами территориальных органов Роспотребнадзора при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора выше перечисленных производственных объектов. Приказ вступил в силу 6 января 2018 года.

По итогам 2019 года проверочные листы использовались при проведении контрольно-надзорных мероприятий в отношении 127 субъектов (70 – предприятий общественного питания, 50 – предприятий торговли, 1 – парикмахерская, 3 – салона красоты). При этом было проверено 720 объектов с использованием проверочных листов. Выявлено 2400 нарушений санитарно-эпидемиологических требований, технических регламентов. По фактам выявленных нарушений возбуждено 310 административных материалов.

Одной из составляющих государственного надзора является организация и проведение мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований. Проведение данных мероприятий установлено статьей 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ.

В целях реализации Программы профилактики нарушений обязательных требований законодательства Российской Федерации в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и в области потребительского рынка Управления

Роспотребнадзора по Республике Марий Эл на 2019 год и предупреждения нарушений юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями обязательных требований, устранения причин, факторов и условий, способствующих нарушениям обязательных требований, Управлением проводился ряд мероприятий, направленных на профилактику нарушений:

1. На официальном сайте Управления для каждого вида государственного контроля (надзора) размещен перечень нормативно-правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей и при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора.

2. Осуществлялось информирование подконтрольных субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований посредством: проведения консультаций с подконтрольными субъектами по разъяснению обязательных требований, содержащихся в нормативных правовых актах, проведением «Открытых дней для предпринимателей», работы «горячей линии», проведения тематических совещаний. Проведение семинаров для подконтрольных субъектов, общественных организаций, предпринимателей (19 семинаров). Проведение тематических совещаний (летняя оздоровительная кампания, подготовка школ к новому учебному году, состояние объектов водоснабжения, объектов общественного питания, торговли и др.) на уровне органов власти с представителями подконтрольных субъектов надзора. В 2019 году проведено 50 обучающих семинаров-совещаний с 485 субъектами предпринимательской деятельности, осуществляющими деятельность в сфере общественного питания, на которых озвучены вопросы применения риск-ориентированного подхода при организации и проведении контрольно-надзорных мероприятий.

3. Подготовка разъяснений о содержании новых нормативно-правовых актов, устанавливающих обязательные требования, внесенных изменений в действующие акты, сроках и порядке вступления их в действие. В 2019 году на сайте Управления размещено 25 информационных сообщений об изменениях законодательства.

4. Информирование неопределенного круга подконтрольных субъектов посредством средств массовой информации (печатные издания, телевидение, радио, социальные сети и др.) о необходимости соблюдения обязательных требований, с целью формирования и укрепления культуры безопасного поведения. В 2019 году размещено 7955 информационных сообщений.

5. Не реже 1 раза в год готовятся и размещаются на сайте Управления доклады о результатах правоприменительной практики с перечнем типичных нарушений обязательных требований с предложениями и методами их предупреждения. Также проводятся публичные обсуждения результатов правоприменительной практики при осуществлении государственного контроля (надзора).

6. В целях снижения административной нагрузки на бизнес, в рамках реформы контрольной и надзорной деятельности и в соответствии с пунктом 4 части 2 статьи 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» Управлением за текущий период в адрес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей внесено 234 предостережения о недопустимости нарушений обязательных требований.

7. При рассмотрении обращений или заявлений граждан, в случае отсутствия в обращении достоверной информации о лице, допустившем нарушение обязательных требований, достаточных данных о нарушении обязательных требований проводилась предварительная проверка поступившей информации, направлялись запросы о представлении дополнительных сведений и материалов у самого заявителя и пояснений у юридического лица или индивидуального предпринимателя. В 2019 году Управлением проведено 89 предварительных проверок.

8. На главной странице сайта Управления создан раздел «Для предпринимателей», где размещается информация об изменениях законодательства и другие новости, представляющие интерес для предпринимателей. В целях информирования предпринимательского сообщества было размещено 134 информации на официальном сайте Управления. Также взаимодействие с субъектами профилактики правонарушений осуществляется посредством проведения санитарно-противоэпидемических комиссий, тематических семинаров–совещаний с индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами, семинаров–совещаний по профилактике инфекционных и паразитарных заболеваний, совещаний при администрациях муниципальных образований по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия.

## **1. Сведения о проведенных в отношении подконтрольных лиц проверках и иных мероприятиях по контролю в 2019 году**

Всего при осуществлении государственного надзора в установленных сферах деятельности в 2019 году в рамках Федерального закона от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ проведено 1427 проверок (в 2018 г. – 1325). Количество проведенных проверок увеличилось на 7,6%, что связано с увеличением количества проведенных плановых проверок.

В структуре всех проведенных проверок плановые проверки составляют 38,4%, внеплановые – 61,6% (в 2018 г. – 29,6% и 70,4%, соответственно).

Как и прежде, в 2019 году большую часть от общего количества проведенных проверок составили выездные проверки – 94,8%, документарные проверки составили 5,2%.

Выполнение ежегодного плана проведения плановых проверок на 2019 год, согласованного с органами прокуратуры, составило 95,1% (в 2018 г. – 96,3%). На 2019 год было запланировано проведение 576 плановых проверок, проведено 548 плановые проверки (в 2018 г. – 392 проверки). Одиннадцать плановых проверок исключено из плана, внесение изменений в план в части исключения данных проверок согласовано с Прокуратурой Республики Марий Эл, двадцать восемь плановых проверок не проведено, в связи с прекращением деятельности проверяемого лица к моменту начала проведения проверки.

В период с 2016 по 2019 годы наблюдается тенденция снижения количества проводимых Управлением плановых проверок. С 2016 по 2018 годы законодательно был введен мораторий на проведение плановых проверок в отношении субъектов малого предпринимательства, что повлияло на снижение количества проведенных плановых проверок в этот период. С 2017 года Управлением внедрен риск-ориентированный подход при осуществлении контрольно-надзорной деятельности, который направлен на осуществление надзора в зонах максимального риска с целью предотвращения вреда охраняемым законом ценностям и снижения административной нагрузки на добросовестные хозяйствующие субъекты.

По сравнению с 2015 годом, до введения моратория и внедрения риск-ориентированного подхода, в 2019 году отмечается снижение количества проведенных плановых проверок на 25,6%, что говорит о переориентации планового контроля (надзора) и переход от всеобъемлющего контроля (надзора) к дифференцированному подходу осуществления планового надзора, осуществляемого в зависимости от степени риска причинения хозяйствующими субъектами вреда охраняемым законом ценностям. При данном подходе надзору подлежат объекты, представляющие непосредственную угрозу причинения вреда, что ведет к снижению общей административной нагрузки на субъекты хозяйственной деятельности, снижение издержек юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Общее количество проведенных внеплановых проверок в 2019 году составило 879 (в 2018 г. – 933). Количество проведенных внеплановых проверок уменьшилось по сравнению с 2018 годом на 5,8%, что связано с уменьшением количества проведенных внеплановых проверок по проверке ранее выданного предписания.

Основанием для проведения внеплановых проверок в рамках реализации Федерального закона от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ стали:

– контроль за исполнением предписаний, выданных по результатам проведенной ранее проверки, – 41,6%, 366 проверок (в 2018 г. – 43,7%, 408 проверок);

– заявления (обращения) физических и юридических лиц – 0,9%, 8 проверок (в 2018 г. – 1%, 9 проверок), в том числе: на основании информации о нарушении прав потребителей – 2 проверки (в 2018 г. – 6 проверок), на основании возникновения угрозы причинения вреда жизнью,

здоровью граждан, а также угрозы возникновению чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера – 6 проверок (в 2018 г. – 2 проверки), на основании причинения вреда жизни, здоровью граждан, а также угрозы возникновению чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера – 0 проверок (в 2018 г. – 1 проверка);

– приказы (распоряжения) руководителя органа государственного контроля (надзора), изданные в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, – 57,5%, 505 проверок (в 2018 г. – 55%, 513 проверок);

– приказы (распоряжения) руководителя органа государственного контроля (надзора), изданные в соответствии с требованиями органов прокуратуры, – 0 проверок (в 2018 г. – 3 проверки) (табл. 1 приложения к Докладу).

Все проведенные внеплановые проверки являлись законными и обоснованными.

В 2019 году в Прокуратуру Республики Марий Эл подано одно заявление на согласование проведения внеплановой выездной проверки на основании подпункта «а» пункта 2 части 2 статьи 10 Федерального закона от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ. Проведение данной проверки органами прокуратуры согласовано, что составляет 100% (в 2018 г. – 1).

В отношении субъектов малого и среднего бизнеса в 2019 году проведено 747 проверок, что составило 52,3% от общего количества проведенных проверок (в 2018 г. – 416 проверок, 31,4%). 43,5% от общего количества проверок, проведенных в отношении субъектов малого и среднего бизнеса, составили плановые проверки, 56,5% – внеплановые проверки (в 2018 г. – 11,5% и 88,5%, соответственно).

В 2019 г. проведено 59 административных расследований (в 2018 г. – 63). По результатам 50 административных расследований виновные привлечены к административной ответственности, что составляет 84,7% (в 2018 г. – 81%).

В 2019 году органами прокуратуры с привлечением специалистов Управления проведено 7 проверок (в 2018 г. – 4).

Количество юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, деятельность которых осуществляется на территории Республики Марий Эл и подлежит государственному контролю (надзору), составляет 4407 (в 2018 г. – 4389 субъектов).

В 2019 г. плановые и внеплановые проверки проводились в отношении 1040 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, государственный контроль (надзор) осуществлялся в отношении 23,6% юридических лиц и индивидуальных предпринимателей от общего количества подлежащих государственному контролю (надзору) (в 2018 г. – 826 лиц, 18,8%).

Среднее количество проверок, проведенных в отношении одного юридического лица, индивидуального предпринимателя, в 2019 г. составило 1,4 (в 2018 г. – 1,6).

Результаты проведенных проверок показали, что 86,9% (904) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в отношении которых проводились проверки, осуществляли свою деятельность с нарушениями действующего санитарного законодательства и законодательства по защите прав потребителей (в 2018 г. – 86,6%, 715).

## **2. Сведения о наложенных по результатам мероприятий по контролю мерах административной и иной публично-правовой ответственности за 2019 год**

В 2019 г. должностными лицами Управления в рамках Федерального закона от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» выявлены правонарушения по результатам 1069 проверок (в 2018 г. – 849), в том числе по 534 плановым проверкам и 535 внеплановым. Количество выявленных правонарушений в 2019 г. составило 7499 (в 2018 г. – 5741).

В ходе плановых проверок выявлено 5797 правонарушений, что составляет 77,3% от общего количества выявленных правонарушений, в ходе внеплановых проверок выявлено 1702 правонарушения, что составляет 22,6%. Среднее количество выявленных нарушений в ходе одной проверки составляет 7 (в 2018 г. – 6,7).

Всего за 2019 г. по результатам деятельности должностными лицами Управления составлено 2179 протоколов об административном правонарушении (в 2018 г. – 1806), 51 протокол (2,3% от общего числа составленных протоколов) составлен по результатам проведенных административных расследований. В структуре дел об административных правонарушениях 1902 протокола составлено за правонарушения в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, что составляет 87,2% от общего числа составленных протоколов, в сфере защиты прав потребителей и предпринимательской деятельности – 277 протоколов (12,7%).

В отчетном периоде в структуре выявленных правонарушений чаще выявлялись:

- нарушения санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации жилых помещений и общественных помещений, зданий, сооружений – 125 (5,7%);
- несоблюдение правил продажи товаров – 126 (5,7%);
- нарушения санитарно-эпидемиологических требований к организации питания населения – 170 (7,8%);
- нарушения требований технических регламентов – 419(19,2%);

– нарушения санитарно-эпидемиологических требований к условиям воспитания и обучения детей – 399 (18,3%);

– нарушения законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения – 496 (22,7%).

При выявлении по результатам проведенных мероприятий по надзору (контролю) нарушений обязательных требований законодательства в отношении индивидуальных предпринимателей составлено 314 протоколов, что составляет 14,4% (в 2018 г. – 14,6%), в отношении юридических лиц – 776 протоколов, что составляет 35,6% (в 2018 г. – 30,1%).

Управлением в 2019 году рассмотрено 2114 дел об административных правонарушениях (в 2018 г. – 1737), в том числе по 161 материалу, поступившему из правоохранительных органов республики (в 2018 г. – 127). Управлением вынесено 2053 постановления о назначении административного наказания (в 2018 г. – 1667), из них в виде штрафа – 1560 постановлений, что составляет 73,7% (в 2018 г. – 1156) и в виде предупреждения – 493 постановления, что составляет 23,3% (в 2018 г. – 511). Прекращено производство по 61 административному материалу, что составляет 2,8% (в 2018 г. – 4%), в основном, в связи с применением положений ст. 2.9 КоАП РФ.

При применении мер административного наказания Управлением активно применяются положения Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, вступившие в законную силу с 1 июля 2016 г., в части замены административного наказания в виде административного штрафа предупреждением, применяемой в отношении субъектов малого и среднего предпринимательства. С учетом этого доля объявленных предупреждений составила 28,2%.

Из общего количества вынесенных административных штрафов (1560) на граждан наложено 242, что составляет 15,5% (в 2018 г. – 26,2%), на должностных лиц – 796, что составляет 51% (в 2018 г. – 49,8%), на индивидуальных предпринимателей – 68, что составляет 10,7% (в 2018 г. – 5,4%), на юридических лиц – 349, что составляет 22,3% (в 2018 г. – 18,5%).

Из общего количества предупреждений (493) в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения – 374 (75,8%), в области защиты прав потребителей – 119 (24%).

Управлением в 2019 г. наложено штрафов на сумму 11210,4 тыс. рублей (в 2018 г. – 8428,4 тыс. рублей), что больше уровня прошлого года в 1,3 раза. Средняя сумма одного наложенного Управлением штрафа составила 7186 руб. (в 2018 г. – 7291 руб.).

Из общего количества вынесенных должностными лицами Управления постановлений о назначении административного наказания (2053) доля административных наказаний в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения составила 84,7% (1740 постановлений), в области защиты прав потребителей 15,2% (313 постановлений).

В 2019 г. Управлением возбуждено и передано на рассмотрение в судебные органы 226 дел об административных правонарушениях (в 2018 г. – 196). Судами по результатам рассмотрения направленных Управлением дел об административных правонарушениях вынесено 205 постановлений о назначении административного наказания, что составляет 90,7% (в 2018 г. – 90,3%), из них в виде предупреждения – 29 (14,1%), административного штрафа – 117 (57%), административного штрафа с конфискацией предмета административного правонарушения – 4 (1,9%), административного приостановления деятельности – 54 (26%), административного наказания в виде обязательных работ – 1 (0,4%). Судами прекращено 9,3% дел (в 2018 г. – 9,6%), что в основном связано с применением положений ст. 2.9 КоАП РФ.

Общая сумма штрафов с учетом суммы штрафов по материалам, направленным на рассмотрение в суды, составила 13893,3 тыс. рублей (в 2018 г. – 10371,9 тыс. рублей). За указанный период взыскано штрафов на общую сумму 12637 тыс. рублей. Взыскиваемость по сумме штрафа составила 90,9% от суммы наложенных административных штрафов (в 2018 г. – 90,8%). В службу судебных приставов для принудительного исполнения постановлений о назначении административного наказания направлено 16 постановлений. За несвоевременную оплату административных штрафов составлено 28 протоколов по ст. 20.25 КоАП РФ.

Средняя сумма наложенных штрафов по всем возбужденным Управлением административным делам в расчете на 1 должностное лицо, выполняющее функции по контролю (надзору), составила 240,0 тыс. рублей, (в 2018 г. – 124,3 тыс. рублей). Количество наложенных штрафов в расчете на 1 должностное лицо, выполняющее функции по контролю (надзору), составило 29,9.

Общее количество выданных предписаний об устранении выявленных нарушений обязательных требований составило 1422, из них по результатам плановых проверок – 835 (58,7%), по результатам внеплановых проверок – 587 (41,2%). За невыполнение предписаний возбуждено 81 административное дело по ст. 19.5 КоАП РФ. При установлении фактов невыполнения предписаний в целях повышения эффективности надзора Управлением подавались также иски в защиту прав и свобод неопределенного круга лиц с требованием по устранению нарушений санитарного законодательства. Всего в 2019 г. подано 36 исков в области санитарно-эпидемиологического благополучия (в 2018 г. – 41). Все иски удовлетворены в полном объеме.

В 2019 г. внесено 886 представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения (в 2018 г. – 1062).

В соответствии со статьей 29.13 КоАП РФ выдано 1607 представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения, что выше уровня 2018 г. в 1,8 раза (в 2018 г. – 886).

Наибольшее количество представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения от общего количества, вынесено в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения – 1395 (86,8%), в области защиты прав потребителей – 212 (13,1%).

По выявленным фактам нарушений обязательных требований санитарного законодательства один материал передан в правоохранительные органы для возбуждения уголовного дела.

В 2019 г. в судебных органах обжаловано 21 постановление по делам об административных правонарушениях. Оставлено в силе 16 постановлений, три постановления о назначении административного наказания отменено в связи с отсутствием состава административного правонарушения, по двум постановлениям судами изменена мера административного наказания.

В 2019 г. обжаловано 5 ненормативных правовых актов Управления: одно предписание об устранении нарушений законодательства, три представления об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения и одно решение о нежелательности пребывания на территории Российской Федерации. По результатам рассмотрения материалов в судах отменено одно предписание об устранении выявленных нарушений. Остальные ненормативные правовые акты признаны законными.

В 2019 г. плановые и внеплановые проверки проведены в строгом соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ. Не было фактов отмены результатов проверок по причине нарушений требований указанного закона.

### **3. О правоприменительной практике за 2019 год по направлению деятельности «Гигиена детей и подростков». Проверки, выявленные типовые и массовые нарушения обязательных требований, принятые меры. Рекомендации по устранению выявленных нарушений**

Информация о нормативных документах, нарушение требований которых наиболее часто выявлялось в 2019 году:

1. СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»;

2. СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях»;

3. СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей»;

4. СанПиН 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования»;

5. СанПиН 2.4.4.2599-10 «Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул»;

Нарушения обязательных требований, выявленные в учреждениях, задействованных для организации отдыха и оздоровления детей в период летних каникул (пришкольные и загородные лагеря):

СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей» (далее – СанПиН 2.4.4.3155-13), СанПиН 2.4.4.2599-10 «Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул» (далее – СанПиН 2.4.4.2599-10), СанПиН 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования» (далее – СанПиН 2.4.5.2409-08):

1) Отсутствуют педальные ведра в туалетах для мальчиков и девочек (нарушение требований п. 5.8. СанПиН 2.4.4.2599-10).

Должно быть: Туалеты оборудуются педальными ведрами.

2) В туалете для девочек отсутствует туалетная бумага (нарушение требований п.4.13. СанПиН 2.4.4.3155-13).

Должно быть: Туалетная бумага должна быть в наличии постоянно.

3) Уборочный инвентарь для туалета (швабра) не имеет маркировки (нарушение требований п.12.4. СанПиН 2.4.4.3155-13).

Должно быть: Уборочный инвентарь должен иметь маркировку в зависимости от назначения помещений и видов уборочных работ и храниться в помещении для уборочного инвентаря или в специально оборудованном шкафу. Уборочный инвентарь для туалета (ветошь, ведра, щетки) маркируется и хранится в туалетной комнате в специальном шкафу или в отведенном месте.

4) Не обеспечен контроль за использованием кухонной посуды, а именно: используется деформированная кухонная посуда, ведро с маркировкой «ГЦ» с отбитой эмалью (нарушение требований п. 8.15 СанПиН 2.4.4.3155-13).

Должно быть: Не допускается использовать посуду с отбитыми краями, трещинами, сколами, деформированную, с поврежденной эмалью, пластмассовую и столовые приборы из алюминия.

5) Не обеспечен контроль за проведением маркировки кухонной посуды, а именно: не проведена маркировка кухонной посуды (нарушение требований п. 8.6 СанПиН 2.4.4.3155-13).

Должно быть: Производственное оборудование, кухонная посуда и инвентарь должны отвечать следующим требованиям:

– кухонная посуда, столы, оборудование, инвентарь должны быть промаркированы и использоваться по назначению (раздельно для сырых и готовых пищевых продуктов).

б) Не проводится ежедневный осмотр на педикулёз (нарушение требований п. 13.4 СанПиН 2.4.4.2599-10).

Должно быть: Медицинский персонал осуществляет ежедневный контроль за соблюдением требований санитарных правил, организует профилактическую работу с детьми и персоналом по предупреждению инфекционных и неинфекционных заболеваний, проводит ежедневный осмотр детей при приеме в оздоровительное учреждение (включая осмотр на педикулез), ведет учет заболеваемости и оцениваются показатели заболеваемости и эффективность оздоровления детей и подростков.

7) Не обеспечен контроль за выдачей готовой пищи, а именно: не проведён бракераж 3-го блюда (кофейного напитка с молоком) (нарушение требований п. 9.25. , приложение 5 СанПиН 2.4.4.3155-13).

Должно быть: Выдача готовой пищи разрешается только после проведения контроля бракеражной комиссией в составе не менее 3-х человек. Результаты контроля регистрируются в журнале бракеража готовой кулинарной продукции, который хранится один год.

8) Ежедневная уборка территории не проведена, а именно: не произведена очистка мусоросборников при их заполнении более на 2/3 объёма, мусоросборники не закрыты крышками, мусор разбросан по всей контейнерной площадке, по территории лагеря, территория лагеря не очищена от веток и валежника (нарушение требований п. 12.10. СанПиН 2.4.4.3155-13).

Должно быть: Территория детского оздоровительного лагеря должна содержаться в чистоте. Уборка территории проводится не менее одного раза в сутки.

Мусор собирается в металлические мусоросборники с закрывающимися крышками. Очистка мусоросборников производится при их заполнении на 2/3 объёма. После опорожнения мусоросборники дезинфицируются разрешенными для этих целей средствами.

9) В игровых комнатах не соблюдается режим проветривания, а именно: менее 50% открывающихся окон обеспечены сетками от залета кровососущих насекомых, сетки порваны и с дефектами (нарушение требований п. 6.2 СанПиН 2.4.4.3155-13; п. 4.10 СанПиН 2.4.4.3155-13).

Должно быть: В игровых комнатах, помещениях кружков, спальнях следует соблюдать режим проветривания. Для этих целей не менее 50% окон должны открываться и (или) иметь форточки (фрамуги), с оборудованными фрамужными устройствами. На открывающихся окнах, фрамугах, форточках в летнее время необходимо предусмотреть наличие сетки от залета кровососущих насекомых. Проветривание помещений проводится в отсутствие детей.

В помещениях столовой, спален, игровых, медицинского назначения устанавливаются москитные сетки на окна и распашные двери или проводятся другие мероприятия, направленные на предотвращение проникновения насекомых в помещения.

10) Не обеспечен контроль на пищеблоке за мытьём столовой и кухонной посуды, а именно: используются мочалки (нарушение требований п. 5.16 СанПиН 2.4.5.2409-08).

Должно быть: Для мытья посуды не допускается использование мочалок.

11) Допущено хранение столовых приборов в кассетах без предварительного прокаливания в духовом шкафу, на момент проверки столовые приборы (ложки, ножи) на раздаче были мокрые (нарушение требований п. 8.19 СанПиН 2.4.4.3155-13).

Должно быть: Столовые приборы моются в горячей воде температурой не ниже +45°C, с применением моющих средств, с последующим ополаскиванием в проточной воде и прокаливанием в духовых (или сухожаровых) шкафах в течение 10 минут.

12) Не обеспечен контроль за хранением пищевых продуктов, а именно: масло хранилось в ёмкости с маркировкой «Сыпучие продукты», что не исключает контакт сырой и готовой продукции (нарушение требований п. 4.10 СанПиН 2.4.5.2409-08).

Должно быть: Для раздельного хранения сырых и готовых продуктов, их технологической обработки и раздачи в обязательном порядке должны использоваться раздельные и специально промаркированные оборудования, разделочный инвентарь, кухонная посуда.

13) Нарушались правила хранения пищевых отходов на пищеблоке, пищевые отходы собирались в промаркированные вёдра без крышек (нарушение требований п. 8.23 СанПиН 2.4.4.3155-13).

Должно быть: Пищевые отходы собираются в промаркированные ведра или специальную тару с крышками, очистка которых проводится по мере заполнения их не более чем на 2/3 объема.

14) Нарушается маркировка кухонной посуды, а именно: в мучном цехе в 2-х тазах с маркировкой «сыпучие продукты» хранился творог, в таз с маркировкой «фрукты» просеивалась мука (нарушение требований п. 8.6 СанПиН 2.4.4.3155-13).

Должно быть: кухонная посуда, столы, оборудование, инвентарь должны быть промаркированы и использоваться по назначению (раздельно для сырых и готовых пищевых продуктов).

15) Нарушались правила хранения санитарной одежды, а именно: в гардеробной пищеблока допущено совместное хранение личных вещей и санитарной одежды (нарушение требований п. 13.6 СанПиН 2.4.5.2409-08).

Должно быть: В гардеробных личные вещи и обувь персонала должны храниться раздельно от санитарной одежды (в разных шкафах).

16) Не обеспечено хранение суточных проб в течение 48 часов (нарушение требований п. 14.11, приложение 11 СанПиН 2.4.5.2409-08).

Должно быть: С целью контроля за соблюдением технологического процесса отбирается суточная проба от каждой партии приготовленных блюд. Отбор суточной пробы осуществляет работник пищеблока (повар). Контроль за правильностью отбора и условиями хранения суточных проб осуществляет медицинский работник.

Отобранные пробы сохраняют в течение не менее 48 часов (не считая выходных и праздничных дней) в специальном холодильнике или в специально отведенном месте в холодильнике при температуре +2...+6°C.

17) Фактический рацион питания не соответствует примерному меню (нарушение требований п. 9.17 СанПиН 2.4.4.2599-10).

Должно быть: Фактический рацион питания должен соответствовать утвержденному примерному меню.

18) Не соблюдаются условия хранения пищевых продуктов, допускается хранение пищевых продуктов с истекшим сроком годности (нарушение требований п. 7 ст. 17 главы 3 ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»).

Должно быть: При хранении пищевой продукции должны соблюдаться условия хранения и срок годности, установленные изготовителем. Установленные изготовителем условия хранения должны обеспечивать соответствие пищевой продукции требованиям настоящего технического регламента и технических регламентов Таможенного союза на отдельные виды пищевой продукции.

19) Не обеспечен контроль за проведением уборки помещений детского лагеря, а именно: не проведена уборка рекреаций, на подоконниках имеется мусор, мухи, за тумбочками мусор (нарушение требований п. 12.2 СанПиН 2.4.4.3155-13; п. 11.2 СанПиН 2.4.4.2599-10).

Должно быть: Во всех помещениях пребывания детей 2 раза в сутки техническим персоналом детского оздоровительного лагеря проводится влажная уборка с применением моющих средств. Все помещения оздоровительного учреждения подлежат ежедневной влажной уборке с применением моющих средств.

20) Не обеспечен контроль за наличием технологических карт наготавливаемые блюда, отсутствуют технологические карты наготавливаемые блюда (нарушение требований п. 10.6 СанПиН 2.4.4.3155-13).

Должно быть: Производство готовых блюд и кулинарных изделий осуществляется в соответствии с технологическими картами, в которых должна быть отражена рецептура и технология их приготовления.

21) Примерное меню не согласовано руководителем оздоровительного учреждения (нарушение требований п. 9.5 СанПиН 2.4.4.2599-10).

Должно быть: Примерное меню разрабатывается юридическим лицом, обеспечивающим питание в оздоровительном учреждении, и согласовывается руководителем оздоровительного учреждения.

Нарушения обязательных требований, выявленных в дошкольных образовательных организациях:

СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций» (далее – СанПиН 2.4.1.3049-13):

1) Не обеспечено наличие гладкой, допускающей уборку влажным способом и дезинфекцию отделки стен и потолков (нарушение требований п. 5.1.; 5.4. СанПиН 2.4.1.3049-13).

Должно быть: Стены помещений должны быть гладкими, без признаков поражений грибок и иметь отделку, допускающую уборку влажным способом и дезинфекцию.

Потолки в помещениях с повышенной влажностью воздуха (производственные цеха пищеблока, душевые, постирочные, умывальные, туалеты и другие) окрашиваются влагостойкими материалами.

2) В совмещённом музыкальном и спортивном зале отсутствуют ограждающие устройства отопительных приборов (нарушение требований п. 8.3. СанПиН 2.4.1.3049-13).

Должно быть: Ограждающие устройства отопительных приборов должны быть выполнены из материалов, не оказывающих вредного воздействия на человека. Ограждения из древесно-стружечных плит не используются.

3) Допускается к использованию разделочная доска с маркировкой «Масло» с дефектами (имеются щели) (нарушение требований п. 13.3 СанПиН 2.4.1.3049-13).

Должно быть: Для разделки сырых и готовых продуктов используются из дерева твердых пород (или других материалов, разрешенных для контакта с пищевыми продуктами, подвергающихся мытью и дезинфекции) без дефектов (щелей, зазоров и других).

4) Отсутствует вторая смена на матрасников на каждого ребенка (нарушение требований п. 17.14 СанПиН 2.4.1.3049-13).

Должно быть: На каждого ребенка необходимо иметь три комплекта белья, включая полотенца для лица и ног, и две смены на матрасников.

5) Использовалась кухонная посуда с повреждёнными краями, (нарушение требований п. 13.13 СанПиН 2.4.1.3049-13).

Должно быть: Столовая и чайная посуда выделяется для каждой группы из расчета не менее одного комплекта на одного ребенка согласно списочному составу детей в группе. Используемая для детей столовая и чайная посуда (тарелки, блюда, чашки) может быть изготовлена из фаянса, фарфора, а столовые приборы (ложки, вилки, ножи) – из нержавеющей стали. Не допускается использовать посуду с отбитыми краями, трещинами,

сколами, деформированную, с поврежденной эмалью, пластмассовую и столовые приборы из алюминия.

б) Использовались стаканы из пластмассы для организации питьевого режима (нарушение требований п. 13.13 СанПиН 2.4.1.3049-13).

Должно быть: Столовая и чайная посуда выделяется для каждой группы из расчета не менее одного комплекта на одного ребенка согласно списочному составу детей в группе. Используемая для детей столовая и чайная посуда (тарелки, блюдца, чашки) может быть изготовлена из фаянса, фарфора, а столовые приборы (ложки, вилки, ножи) – из нержавеющей стали. Не допускается использовать посуду с отбитыми краями, трещинами, сколами, деформированную, с поврежденной эмалью, пластмассовую и столовые приборы из алюминия.

7) Допущено в примерном 10-дневном меню повторение одного и того же блюда в последующие 2 дня (нарушение требований п. 15.5 СанПиН 2.4.1.3049-13).

Должно быть: Повторение одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня не допускается.

8) Используются разделочные доски с дефектами (нарушение требований п. 13.3 СанПиН 2.4.1.3049-13).

Должно быть: Для разделки сырых и готовых продуктов используются из дерева твердых пород (или других материалов, разрешенных для контакта с пищевыми продуктами, подвергающихся мытью и дезинфекции) без дефектов (щелей, зазоров и других).

9) Не обеспечено выполнение остекления окон из цельного стеклопакета в группах детского сада (нарушение требований п. 4.16 СанПиН 2.4.1.3049-13).

Должно быть: Остекление окон должно быть выполнено из цельного стеклопакета. При замене оконных блоков площадь остекления должна быть сохранена или увеличена. Замена разбитых стекол должна проводиться немедленно.

10) В хозяйственной зоне на площадке для сбора мусора отсутствует контейнер с крышкой (нарушение требований п. 3.18 СанПиН 2.4.1.3049-13).

Должно быть: В хозяйственной зоне оборудуется площадка для сбора мусора на расстоянии не менее 15 м от здания. На площадке с твердым покрытием устанавливаются контейнеры с крышками. Размеры площадки должны превышать площадь основания контейнеров. Допускается использование других специальных закрытых конструкций для сбора мусора и пищевых отходов, в том числе с размещением их на смежных с территорией дошкольной образовательной организации контейнерных площадках жилой застройки.

11) Вновь завозимый песок не исследован по паразитологическим, микробиологическим, санитарно-химическим, радиологическим показателям (нарушение требований п. 3.15 СанПиН 2.4.1.3049-13).

Должно быть: Ежегодно, в весенний период, на игровых площадках проводится полная смена песка. Вновь завозимый песок должен соответствовать гигиеническим нормативам по паразитологическим, микробиологическим, санитарно-химическим, радиологическим показателям. Песочницы в отсутствие детей необходимо закрывать во избежание загрязнения песка (крышками, полимерными пленками или другими защитными приспособлениями). При обнаружении возбудителей паразитарных и инфекционных болезней проводят внеочередную смену песка.

12) В дошкольной группе отсутствуют условия для просушивания верхней одежды и обуви (нарушение требований п. 4.13. СанПиН 2.4.1.3049-13).

Должно быть: В дошкольных образовательных организациях (группах) должны быть обеспечены условия для просушивания верхней одежды и обуви.

13) В «Журнале бракеража скоропортящихся пищевых продуктов, поступающих на пищеблок» не указываются условия хранения и конечный срок реализации (по маркировочному ярлыку) (п. 14.1, приложение № 5 к СанПиН 2.4.1.3049-13).

Должно быть: Входной контроль поступающих продуктов осуществляется ответственным лицом. Результаты контроля регистрируются в журнале бракеража скоропортящихся пищевых продуктов, поступающих на пищеблок (Приложение N 5), который хранится в течение года.

Нарушения обязательных требований, выявленные в общеобразовательных организациях.

СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях» (далее – СанПиН 2.4.2.2821-10); СанПиН 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования»:

1) Потолки и стены помещений не гладкие и не имеют отделку, допускающую уборку влажным способом и дезинфекцию (нарушение требований п.п. 4.28 СанПиН 2.4.2.2821-10).

Должно быть: Потолки и стены всех помещений должны быть гладкими, без щелей, трещин, деформаций, признаков поражений грибком и допускающими проводить их уборку влажным способом с применением дезинфицирующих средств. Допускается в учебных помещениях, кабинетах, рекреациях и других помещениях оборудование подвесных потолков из материалов, разрешенных для применения в общеобразовательных организациях, при условии соблюдения кратности воздухообмена.

2) Остекление окон выполнено не из цельного стеклопакета, не проводится замена разбитых стекол немедленно (нарушение требований п.6.10 СанПиН 2.4.2.2821-10).

Должно быть: Остекление окон должно быть выполнено из цельного стеклопакета. Замена разбитых стекол должна проводиться немедленно.

3) В учебных кабинетах поверхность пола с дефектами (нарушение требований п. 4.29 СанПиН 2.4.2.2821-10).

Должно быть: Полы в учебных помещениях и кабинетах и рекреациях должны иметь дощатое, паркетное, плиточное покрытие или линолеум. Полы во всех помещениях должны быть без щелей, дефектов и механических повреждений.

Фактический рацион питания не соответствует утвержденным примерным меню (нарушение требований п. 6.22 СанПиН 2.4.2.2821-10).

Должно быть: Фактический рацион питания должен соответствовать утвержденному примерному меню. В исключительных случаях допускается замена одних продуктов, блюд и кулинарных изделий на другие при условии их соответствия по пищевой ценности, и в соответствии с таблицей замены пищевых продуктов, что должно подтверждаться необходимыми расчетами.

4) Допущено использование в питании детей молочных продуктов на основе растительных жиров, которые не допускается использовать в питании детей (нарушение требований п. 6.25, приложение 7 СанПиН 2.4.5.2409-08).

Должно быть: Для предотвращения возникновения и распространения инфекционных и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений) и в соответствии с принципами щадящего питания не допускается использовать пищевые продукты и изготавливать блюда и кулинарные изделия, в соответствии с требованиями настоящих санитарных правил указанных в приложении 7 СанПиН 2.4.5.2409-08

Перечень продуктов и блюд, которые не допускаются для реализации в организациях общественного питания образовательных учреждений: п. 30 Молочные продукты и мороженое на основе растительных жиров.

5) Допущено использование разделочных досок на пищеблоке с трещинами и механическими повреждениями (нарушение требований п. 4.12 СанПиН 2.4.5.2409-08).

Должно быть: не допускается использование кухонной и столовой посуды деформированной, с отбитыми краями, трещинами, сколами, с поврежденной эмалью; столовых приборов из алюминия; разделочных досок из пластмассы и пресованной фанеры; разделочных досок и мелкого деревянного инвентаря с трещинами и механическими повреждениями.

б) Не обеспечено проведение оценки качества блюд бракеражной комиссией в составе не менее трех человек с регистрацией результатов бракеража (нарушение требований п. 4.6 СанПиН 2.4.5.2409-08)

Должно быть: Выдача готовой пищи осуществляется только после снятия пробы. Оценку качества блюд проводит бракеражная комиссия в составе не менее трех человек: медицинского работника, работника пищеблока и представителя администрации образовательного учреждения по органолептическим показателям (пробу снимают непосредственно из емкостей, в которых пища готовится). Результат бракеража регистрируется в

«Журнале бракеража готовой кулинарной продукции» в соответствии с рекомендуемой формой.

7) Не соблюдается температурный режим в холодильнике для суточных проб (нарушение требований п. 14.11, приложение 11 СанПиН 2.4.5.2409-08).

Должно быть: С целью контроля за соблюдением технологического процесса отбирается суточная проба от каждой партии приготовленных блюд. Отбор суточной пробы осуществляет работник пищеблока (повар) в соответствии с рекомендациями по отбору проб. Контроль за правильностью отбора и условиями хранения суточных проб осуществляет медицинский работник.

Отобранные пробы сохраняют в течение не менее 48 часов (не считая выходных и праздничных дней) в специальном холодильнике или в специально отведенном месте в холодильнике при температуре +2 – +6°C.

8) В учебных помещениях светильники с люминесцентными лампами располагаются не параллельно светонесущей стене (нарушение требований п. 7.2.5 СанПиН 2.4.2.2821-10).

Должно быть: Светильники с люминесцентными лампами располагаются параллельно светонесущей стене на расстоянии 1,2 м от наружной стены и 1,5 м от внутренней.

Нарушения обязательных требований, выявленные в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

1) Отсутствуют полотенца на раковинах для мытья рук персоналов в цехах (горячем, мясном, куры сырые) (нарушение требований п. 13.2 СанПиН 2.4.5.2409-08).

Должно быть: Для мытья рук во все производственные цеха должны быть установлены умывальные раковины с подводкой к ним горячей и холодной воды со смесителями, оборудованные устройством для размещения мыла и индивидуальных или одноразовых полотенец. Мыть руки в производственных ваннах не допускается.

2) Допускается использование досок с трещинами (нарушение требований п. 4.12 СанПиН 2.4.5.2409-08).

Должно быть: Не допускается использование разделочных досок с трещинами и механическими повреждениями.

3) Допускается совместное хранение домашней и спец. одежды на пищеблоке (нарушение требований п. 13.6 СанПиН 2.4.5.2409-08).

Должно быть: В гардеробных личные вещи и обувь персонала должны храниться отдельно от санитарной одежды (в разных шкафах).

Нарушения обязательных требований, выявленные в организациях среднего профессионального образования:

1) Допущено использование разделочных досок с механическими повреждениями с маркировкой ВМ», «Сельдь», «Зелень» (нарушение требований п. 4.12 СанПиН 2.4.5.2409-08).

Должно быть: Не допускается использование разделочных досок с трещинами и механическими повреждениями.

2) Не разработано примерное меню и не согласовано с органом исполнительной власти, уполномоченного осуществлять государственный санитарно-эпидемиологический надзор (нарушение требований п. 6.5 СанПиН 2.4.5.2409-08).

Должно быть: Примерное меню разрабатывается юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, обеспечивающим питание в образовательном учреждении и согласовывается руководителями образовательного учреждения и территориального органа исполнительной власти, уполномоченным осуществлять государственный санитарно-эпидемиологический надзор.

3) К мытью столовой посуды и приборов допущены лица (студенты) без прохождения медицинских осмотров и прохождения гигиенической подготовки и аттестации (нарушение требований п.п. 7.4; 13.9 СанПиН 2.4.5.2409-08).

Должно быть: Не допускается присутствие обучающихся в производственных помещениях столовой. Не разрешается привлекать обучающихся к работам, связанным с приготовлением пищи, чистке овощей, раздаче готовой пищи, резке хлеба, мытью посуды, уборке помещений.

К работе допускаются лица, имеющие соответствующую профессиональную квалификацию, прошедшие предварительный, при поступлении на работу, и периодические медицинские осмотры в установленном порядке, профессиональную гигиеническую подготовку и аттестацию.

4) Не организовано двухразовое горячее питание (завтрак, обед) (нарушение требований п. 6.8 СанПиН 2.4.5.2409-08).

Должно быть: Для обучающихся образовательных учреждений необходимо организовать двухразовое горячее питание (завтрак и обед). Для детей посещающих группу продленного дня должен быть организован дополнительно полдник.

При круглосуточном пребывании должен быть предусмотрен не менее, чем пятикратный прием пищи. За 1 час перед сном в качестве второго ужина детям дают стакан кисломолочного продукта (кефир, ряженка, йогурт и др.).

Интервалы между приемами пищи не должны превышать 3,5 – 4-х часов.

#### **4. О правоприменительной практике за 2019 год по направлению деятельности «Гигиена труда». Проверки, выявленные типовые и массовые нарушения обязательных требований, принятые меры.**

##### **Рекомендации по устранению выявленных нарушений**

В 2019 г. в плановом порядке проверены условия труда 204 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих

производственную деятельность на территории Республики Марий Эл, и 21 медицинской организации. Нарушения санитарных правил выявлены в 98,5 % хозяйствующих субъектов.

Структура основных нарушений следующая: 62,5% – нарушены требования к условиям труда работников, в том числе инвалидов (по эксплуатации производственных помещений, организации тех. процессов, оформлению документации); 3,5% – нарушены правила приема (хранения) лома и отходов черного и цветного металла; 16 % – не организованы в полном объеме медицинские осмотры, в т.ч. лиц, занятых в условиях воздействия канцерогенных факторов и ионизирующего излучения; 18% – нарушены требования к организации и проведению производственного контроля.

Нарушены: СанПиН 1.2.2353-08 «Канцерогенные факторы и основные требования к профилактике канцерогенной опасности», СП 2.2.9.2510-09 «Гигиенические требования к условиям труда инвалидов», СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы», СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему инструменту», СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий», СанПиН 2.2.4.3359-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах», СанПиН 2.6.1.1192-03 «Гигиенические требования к устройству и эксплуатации рентгеновских кабинетов, аппаратов и проведению рентгенологических исследований», СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», «Правила обращения с ломом и отходами цветных металлов и их отчуждения», утв. Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2001 г. № 370.

Основные нарушения:

СанПиН 1.2.2353-08 (не обеспечено проведение санитарно-гигиенической паспортизации канцерогеноопасной организации; не организовано проведение обязательного периодического медицинского осмотра работников, занятых на работах в условиях воздействия канцерогенов; работники, которые могут подвергнуться воздействию производственного канцерогенного фактора, не проинформированы об опасности такого воздействия);

СП 2.2.9.2510-09 (допущено трудоустройство инвалидов в условиях труда, относящихся к вредному классу; условия труда не соответствуют программам реабилитации; не организовано медицинское наблюдение за инвалидами; отсутствует комната отдыха для инвалидов);

СанПиН 2.2.4.3359-16 (не проведена оценка риска здоровью работающих и не подтвержден приемлемый риск здоровью работающих в

условиях повышенного шума; на лазерном изделии отсутствует знак лазерной опасности и пояснительный знак; отсутствуют инструкции по технике безопасности для работающих на лазерном изделии и по оказанию первой помощи пострадавшему; в штате отсутствует должностное лицо, прошедшее специальное обучение и отвечающее за обеспечение безопасных условий работы при эксплуатации лазерных установок);

СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03 (рабочие места пользователей ПЭВМ не оборудованы рабочими стульями, конструкция которых обеспечивает поддержание рациональной рабочей позы при работе на ПЭВМ, позволяет изменять позу с целью снижения статического напряжения мышц шейно-плечевой области и спины для предупреждения развития утомления, и подставками для ног);

СП 2.2.2.1327-03 (работники организаций не обеспечены в должном объеме спецодеждой, спецобувью и другими средствами индивидуальной защиты (СИЗ) от воздействия опасных и вредных производственных факторов в соответствии с требованиями охраны труда и установленными нормами; на производстве отсутствует полный перечень используемого сырья основных и вспомогательных материалов, который включает в себя описание сырья и материалов с указанием их названия, номера государственной регистрации, маркировки, возможных поставщиков и т.д.);

СП 1.1.1058-01 (не организовано проведение производственного контроля посредством лабораторных исследований и испытаний за соблюдением санитарных правил).

«Правила обращения с ломом и отходами цветных металлов и их отчуждения» (при приеме лома и отходов цветных металлов не обеспечено наличие документов о проведении поверки и испытания имеющегося оборудования для определения химического состава лома и отходов цветных металлов; в «Книгу учета приемосдаточных актов» не вносятся реквизиты транспортной накладной, место нахождения юридического лица и данные о поверке лома и отходов цветных металлов на взрывобезопасность с подписью лица, проводившего проверку).

**Меры:** за нарушение требований к условиям труда и обеспечению радиационной безопасности, в целом по республике составлено 186 протоколов об административном правонарушении по ст.ст. 6.3, 6.4, ч. 1 ст. 19.5, ч. 2 ст. 19.20, ч. 1 ст. 14.43, ст. 14.26, ч.1 ст. 20.25 КоАП РФ, в т.ч. 137 протоколов на юридических лиц (2018 г. – 94 протокола об административном правонарушении, в т.ч. 54 на юридических лиц). Общая сумма наложенных штрафов в отчетный период составила 1123,6 тыс. руб. (2018 г. – 640,0 тыс. руб.). Средняя сумма штрафа – 8,44 тыс. руб. (в 2018 г. - 6,8 тыс. руб.).

В 2019 г. по результатам рассмотрения 2 протоколов по ст. 6.3 КоАП РФ судами общей юрисдикции применено административное наказание в виде приостановления деятельности: 1 р. место с ПЭВМ в ООО «Лесхоз» на 30 суток; 2 рентгенкабинета в ООО «Медцентр «Единица плюс» на 85 суток

(в 2018 г. – 1 р. место у механического пресса в ООО «Йошкар-Олинское предприятие Элмет» на 35 суток).

В 2019 г. в мировые судебные участки направлены протоколы об административном правонарушении по ч. 1 ст. 19.5 КоАП РФ в отношении 11 юридических лиц, не выполнивших предписания (в 2018 г. – 4).

В отношении 1 юридического лица направлен иск в защиту прав и законных интересов неопределённого круга лиц, иск удовлетворен (в 2018 г. – 2, оба иска удовлетворены).

Кроме этого внесено 175 (2018 г. – 32) представлений об устранении причин и условий, способствующих совершению административного правонарушения. Согласно полученной информации, работодателями приняты организационно-административные меры и устранены причины и условия, способствующие совершению административного правонарушения.

**Рекомендации работодателям:** необходимо обеспечить изучение самим работодателем и ответственными должностными лицами санитарных правил; обеспечить условия труда инвалидов в соответствии с программами реабилитации и санитарными правилами; внести коррективы в списки контингентов для прохождения периодических медосмотров с учетом наличия канцерогенных факторов; разработать и согласовать с Управлением Роспотребнадзора по РМЭ санитарно-гигиенические паспорта канцерогеноопасных организаций; организовать эффективный производственный контроль в соответствии с программами производственного контроля.

#### **5. О правоприменительной практике отдела защиты прав потребителей за 2019 год. Проверки, выявленные типовые и массовые нарушения обязательных требований, принятые меры. Рекомендации по устранению выявленных нарушений**

В 2019 году по разделу защиты прав потребителей проведены 242 внеплановые проверки, на уровне 2018 г. (2018 г.- 242). Нарушения выявлены при 126 внеплановых проверках, результативность составляет 52%. Удельный вес внеплановых проверок с выявленными нарушениями на 30,2% ниже уровня прошлого года (2018 г.- 82,2% – 199 проверок с нарушениями). Наибольшее число внеплановых проверок без нарушений установлено при проведении надзорных мероприятий по Приказу Роспотребнадзора от 08.07.2019 № 458 «О проведении внеплановых выездных проверок соблюдения правил продажи отдельных видов товаров в части размещения (выкладки) молочных, молочных составных, и молокосодержащих продуктов» (46,6%).

С 1 июля 2019 г. во исполнение поручения Правительства Российской Федерации от 5 июля 2019 г. № АГ-П11-5669 и изданного в соответствии с ним приказа Роспотребнадзора от 8 июля 2019 г. № 458 в связи с дополнением Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных

постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. № 55 пунктом 33(1), Управлением Роспотребнадзора по Республике Марий Эл проведены внеплановые выездные проверки в отношении хозяйствующих субъектов, реализующих молочную и молкосодержащую продукцию.

В целях обеспечения соблюдения прав потребителей и новых требований законодательства проверено 560 хозяйствующих субъектов (100%), реализующих молочную продукцию. Обследовано 1692 объекта торговли – 100%.

Всего по итогам проведенных проверок нарушения п.33.1 Правил продажи по размещению (выкладке) молкосодержащей продукции без заменителя молочного жира (нет визуального выделения указанной продукции, отсутствует информационная надпись «Продукты без заменителя молочного жира») выявлены в 123 объектах торговли.

По итогам проверок возбуждено 92 дела об административном правонарушении в отношении 54 юридических лиц и 38 индивидуальных предпринимателей.

Вынесено 92 постановления об административном наказании по ст.14.15 КоАП РФ на общую сумму 544 000 руб.

Всего по разделу защиты прав потребителей вынесено 313 постановлений о привлечении виновных лиц к административной ответственности (2018 г. – 446).

К административной ответственности привлечено 93 юридических лица (29,7%), что больше на 5,7% по сравнению с 2018 г. (106 – 24%), 94 индивидуальных предпринимателя (30%), что на 10% меньше, чем в 2018 г. (180 – 40%), 72 должностных лица (23%), что больше на 1% по сравнению с 2018 г. (97 – 22%), 54 гражданина (17,2%), что выше уровня прошлого года на 2,6% (65-14,6%). Данные свидетельствует о привлечении к административной ответственности надлежащих субъектов. Отмечается увеличение доли граждан вследствие привлечения к ответственности виновных лиц при реализации табачных изделий несовершеннолетним по материалам МВД.

Сумма наложенных административных штрафов составила 1 млн. 360 тыс. рублей, что выше уровня прошлого года на 22% (1114,7 тыс. рублей), сумма взысканных штрафов – 1229,5 тыс. рублей (90,4%), что на 2,2% ниже уровня прошлого года (1032,2 тыс. рублей взыскано – 92,6%).

В 2019 г. снизилась на 30,5% доля постановлений о назначении административного наказания в виде предупреждения – составила 38% (119 предупреждений из 313 постановлений). В 2018 г. она составляла 68,5% (289 предупреждений из 422 постановлений).

В 2019 году по разделу защиты прав потребителей в 2,3 раза снизилось использование административного расследования. Управлением проведено 12 административных расследований (2018 г. – 28), по результатам которых вынесено 7 постановлений о привлечении виновных лиц к административной

ответственности. Результативность административных расследований составила 58,3%, ниже на 16% по сравнению с 2018 г. (в 2018 г. - 75%).

В целях обеспечения государственного контроля в сфере защиты прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Марий Эл» проведено 1984 лабораторных исследования 256 проб товаров непродовольственной группы (2018 г. – 1195 лабораторных исследований 129 ед. промышленных товаров) согласно составу и рецептуре по органолептическим, санитарно-химическим, токсикологическим, микробиологическим показателям и по маркировке продукции, в том числе: по ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности» 44 пробы /353 исследования, по ТР ТС «О безопасности парфюмерно-косметической продукции» 99 проб/542 исследования, по ТР ТС «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков» 56 проб /514 исследований, по ТР ТС «О безопасности игрушек» 56 проб /573 исследования, по ТР ТС 025/2011 «О безопасности мебельной продукции» – 1 проба /2 исследования.

По результатам лабораторных исследований установлены отклонения по маркировке 5 проб товаров.

По результатам рассмотрения экспертных заключений ФБУЗ Управлением составлены протоколы об административном наказании в отношении 2 хозяйствующих субъектов по ч. 1 ст. 14.43 КоАП РФ наложено штрафов на 2 юридических лиц на сумму 100 тыс. рублей. Информационные письма направлены в адрес поставщиков продукции, Управлений Роспотребнадзора по субъектам Российской Федерации для принятия исчерпывающих мер по недопущению к реализации на потребительский рынок товаров, не соответствующих требованиям законодательства.

В 15 плановых проверках, в том числе совместно с отделом санитарного надзора проверено соблюдение требований ТР ТС: «О безопасности парфюмерно-косметической продукции» (ТР ТС 009/2011), «О безопасности продукции легкой промышленности» (ТР ТС 017/2011), «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков» (ТР ТС 007/2011), «О безопасности игрушек» (ТР ТС 008/2011), «О безопасности машин и оборудования» (ТР ТС 010/2011), «О безопасности низковольтного оборудования» (ТР ТС 004/2011).

Составлено 17 протоколов об административном правонарушении за нарушение требований Технических Регламентов по ч. 1 ст. 14.43 КоАП РФ и ст. 14.45 КоАП РФ, наложено штрафов на общую сумму 591 тыс. рублей.

В модуль ГИР ЗПП за 2019 г. внесено 61 уведомление о выявлении продукции, не соответствующей установленным требованиям ТР ТС, в т.ч.: «О безопасности продукции лёгкой промышленности» (ТР ТС 017/2011) – 26; «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков» (ТР ТС 007/2011) – 14; «О безопасности игрушек» (ТР ТС 008/2011) – 10; «О безопасности парфюмерно-косметической продукции» (ТР ТС 009/2011) – 11.

По итогам проверок приостановлена реализация несоответствующих требованиям законодательства 394 ед. товаров промышленной группы на сумму 389 тыс. 100 рублей. Основными нарушениями являются: отсутствие сопроводительных документов, ненадлежащая маркировка.

Вся информация о несоответствующей продукции обязательным требованиям внесена в государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей.

Управлением внесено 212 представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения, выдано 180 предписаний об устранении нарушений обязательных требований, дано 51 заключение в судах по защите прав потребителей, в пользу потребителей взысканы денежные средства на общую сумму 5447,5 тыс. рублей, направлено в суд 17 исковых заявлений в защиту прав конкретных потребителей о возмещении убытков и компенсации морального вреда. Взыскано материального ущерба в пользу потребителей в сумме 429,5 тыс. рублей, в том числе компенсация морального вреда – 32,3 тыс. руб. (в 2018 г. – 377,0 тыс. рублей, в том числе компенсация морального вреда – 162,0 тыс. руб.).

В 2019 году по вопросам защиты прав потребителей поступило 1203 обращения (2018 г. – 856), из них письменных обращений граждан – 1066 (в 2018 г. – 786), что выше на 35,8% по сравнению с прошлым годом.

По результатам рассмотрения обращений проведено 15 проверок, в том числе 12 предварительных, 12 административных расследований, 4 контрольные закупки (1 – непродовольственные товары, 3 – продовольственные), возбуждено 36 дел об административных правонарушениях, выдано 20 предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований.

В городской суд г. Йошкар-Олы направлен иск о ликвидации ООО «Двери Вам» за неоднократные нарушения прав потребителей. Решением суда действия ООО «Двери Вам» признаны противоправными и возложена обязанность о прекращении противоправных действий.

В целях всестороннего и объективного рассмотрения обращений в Управлении организована работа Общественной приемной, в рамках которой осуществляется досудебное урегулирование конфликтов между потребителями и продавцами (исполнителями услуг), в том числе с приглашением обеих сторон. В 2019 году проведено 35 заседаний Общественной приемной (2018 г. – 33).

Информация о нормативно-правовых актах, нарушение требований которых выявляются при осуществлении надзора

Закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;  
Гражданский кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;

Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;

Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров»;

Технический регламент Таможенного союза «О безопасности продукции легкой промышленности» (ТР ТС 017/2011);

Технический регламент Таможенного союза «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков» (ТР ТС 007/2011);

Технический регламент Таможенного союза «О безопасности игрушек» (ТР ТС 008/2011);

Технический регламент Таможенного союза «О безопасности парфюмерно-косметической продукции» (ТР ТС 009/2011);

Правила оказания услуг общественного питания (утв. постановлением Правительства РФ от 15 августа 1997 г. № 1036);

Правила продажи товаров дистанционным способом (утв. постановлением Правительства РФ от 27 сентября 2007 г. № 612);

Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации (утв. постановлением Правительства РФ от 15 августа 1997 г. № 1025);

Федеральный закон от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

#### Основные нарушения нормативно-правовых актов

Основными нарушениями в сфере реализации непродовольственных товаров являются:

– нарушения правил продажи отдельных видов товаров по ст. 14.15 КоАП РФ, связано с работой по Приказу № 458 по «молочным полкам»;

– нарушение требований технических регламентов Таможенного союза ч. 1 ст. 14.43 КоАП РФ;

– нарушения в сфере обращения табачной продукции по ч. 1, ч. 3 ст. 14.53 КоАП РФ;

– нарушение прав потребителей на получение информации по ч. 1 ст. 14.5, ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ;

– нарушение при оказании услуг ненадлежащего качества по ч. 1 ст. 14.4 КоАП РФ;

– включение в договор условий, ущемляющих права потребителя, установленные законодательством о защите прав потребителей по ч. 2 ст. 14.8 КоАП РФ;

– обман потребителей по ч. 1, ч. 2 ст. 14.7 КоАП РФ.

Управлением при осуществлении надзорной деятельности применялись меры обеспечения, направленные на конфискацию продукции в установленном порядке.

При проведении внеплановой выездной проверки установлено, что в торговом отделе ООО «Камсар-Трейд» находилась в продаже контрафактная спиртосодержащая парфюмерная продукция, содержащая незаконное воспроизведение чужого товарного знака, с нарушением прав правообладателей (не соответствующая оригинальным товарам, производимым по стандартам правообладателей): парфюмерная вода «CHENALE» eaudeparfum» 1/100 мл и освежающая парфюмерная вода «eaudeparfumeaufresh «CHANGE DE CANAL» 1/100 мл – содержит незаконное воспроизведение чужого товарного знака «CHANEL»; парфюмерная вода «eaudeparfum «Jedore» 1/100 мл – содержит незаконное воспроизведение чужого товарного знака «DIOR».

За данное нарушение Арбитражным судом Республики Марий Эл вынесено решение о привлечении ООО «Камсар-Трейд» к административной ответственности по ч. 2 ст. 14.10 КоАП РФ в виде штрафа в размере 50 тыс. руб. с конфискацией арестованной контрафактной продукции в количестве 3 ед. на сумму 4350 рублей.

По 4 делам об административном правонарушении по материалам проверок, направленным из МВД по Республике Марий Эл возбуждены 4 дела об административном правонарушении по ч. 4 ст. 15.12 КоАП РФ. Решением мирового суда конфисковано 213 пачек сигарет на сумму 10915 рублей и наложен штраф на общую сумму 40000 рублей.

#### Рекомендации по соблюдению обязательных требований

Продавец должен располагать необходимыми сведениями о товарах в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе о техническом регулировании при их реализации в месте продажи, надлежащие условия торговли (наличие ценников, сопроводительных документов, сведений о потребительских свойствах товаров), а также возможность правильного выбора покупателями товаров.

Необходимо соблюдать требования, установленные Федеральным законом от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Правилами продажи отдельных видов товаров, утв. Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55 (далее – Правила продажи).

Меры, направленные на противодействие реализации непродовольственной продукции, не соответствующей обязательным

требованиям, заключаются в реализации мероприятий по самоконтролю за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей и технического регулирования. Проведение предпродажной подготовки товаров.

Отслеживание информации о товарах, несоответствующих требованиям качества и безопасности. В настоящее время в официальных источниках имеется информация о тех группах товаров, в отношении которых выявляются нарушения. Это статистические материалы, обзоры, доклады, новости.

Ежегодно готовится и публикуется на сайтах органов и учреждений Роспотребнадзора государственный доклад о защите прав потребителей, в котором не только отражаются типичные нарушения в отношении тех или иных видов продукции; имеется федеральный общероссийский доклад, а также доклады Управлений по субъектам.

Аналитические, обобщающие материалы размещаются в Государственном информационном ресурсе в сфере защиты прав потребителей (ГИР ЗПП) <http://zpp.rospotrebnadzor.ru/>, сайтах органов и учреждений Роспотребнадзора.

В модуле «Продукция, не соответствующая обязательным требованиям» ГИР ЗПП размещается информация о выявленной несоответствующей обязательным требованиям продукции.

На сегодняшний день на портале размещается информация в отношении продукции легкой промышленности, товаров детского ассортимента, игрушек, и парфюмерно-косметических товаров.

Контроль за поставляемой продукцией и правилами размещения:

– анализ маркировки и сопроводительных документов.

Продукция, в отношении которой установлена обязательная сертификация или подтверждение соответствия в форме декларирования, должна сопровождаться документами, в которых присутствует, в том числе, номер сертификата или декларации. Если речь идет о подтверждении соответствия требованиям технических регламентов, то проверить номер любого сертификата соответствия (обязательная сертификация) или декларации можно на сайте Росаккредитации в разделе «Реестры». Продукция должна иметь маркировку, соответствующую обязательным требованиям.

– согласно новому п. 33.1 Правил продажи отдельных видов товаров, установлена обязанность к размещению в торговом зале или ином месте молочных, молочных составных и молочносодержащих продуктов способом, позволяющим визуально отделить указанные продукты от иных пищевых продуктов, а также сопровождению их информационной надписью «Продукты без заменителя молочного жира».

Основными нарушениями в сфере рынка услуг являются:

– непредставление полной и достоверной информации об оказываемой услуге;

- включение в договор условий, ущемляющих права потребителей;
- несоответствие шрифта договора установленным требованиям.

### Рекомендации по соблюдению обязательных требований

Согласно ст. 16 Закона «О защите прав потребителей» запрещается обуславливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг).

Продавец (исполнитель) не вправе без согласия потребителя выполнять дополнительные работы, услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких работ (услуг), а если они оплачены, потребитель вправе потребовать от продавца (исполнителя) возврата уплаченной суммы. Согласие потребителя на выполнение дополнительных работ, услуг за плату оформляется продавцом (исполнителем) в письменной форме, если иное не предусмотрено федеральным законом. Таким образом, на оказание дополнительных услуг должно быть письменное согласие.

В ряде случаев требования к оказанию дополнительных услуг закрепляются в нормативных правовых актах. Например, Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» установлены базовые принципы, которые должны соблюдаться кредитором при предложении потребителю дополнительных услуг (страхование или иные услуги):

- кредитор должен обеспечить размещение информации об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них – в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении потребительского кредита (займа), в том числе в сети «Интернет»);

- при предложении дополнительных услуг при кредитовании должно быть оформлено заявление о предоставлении потребительского кредита (займа) по установленной кредитором форме, содержащее согласие заемщика на оказание ему таких услуг, в том числе на заключение иных договоров, которые заемщик обязан заключить в связи с договором; в заявлении кредитор обязан указать стоимость предлагаемой за отдельную плату дополнительной услуги кредитора и должен обеспечить возможность заемщику согласиться или отказаться от оказания ему за отдельную плату такой дополнительной услуги, в том числе посредством заключения иных договоров, которые заемщик обязан заключить в связи с договором;

- услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора, их цена или порядок ее определения, а также подтверждение согласия заемщика на их оказание отражаются в индивидуальных условиях;

– при осуществлении добровольного страхования страховщик должен предусмотреть условие о возврате страхователю уплаченной страховой премии в порядке, установленном Указанием Банка Российской Федерации от 20 ноября 2015 г. № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» (далее – Указание ЦБ РФ), в случае отказа страхователя от договора добровольного страхования в течение четырнадцати рабочих дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая;

– страховщик при осуществлении добровольного страхования должен предусмотреть, что в случае, если страхователь отказался от договора добровольного страхования в срок, установленный пунктом 1 Указания ЦБ РФ, и до даты возникновения обязательств страховщика по заключенному договору страхования (далее – дата начала действия страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату страховщиком страхователю в полном объеме;

– страховщик при осуществлении добровольного страхования должен предусмотреть, что в случае, если страхователь отказался от договора добровольного страхования в срок, установленный пунктом 1 Указания ЦБ РФ, но после даты начала действия страхования, страховщик при возврате уплаченной страховой премии страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора добровольного страхования.

1. Обеспечивать соблюдение правил оказания услуг (в зависимости от вида деятельности).

Как правило, это:

– требования к составу, шрифту и достоверности информации, предоставляемой в местах оказания услуг;

– оказание населению услуг, соответствующих требованиям нормативных правовых актов, устанавливающих порядок (правила) выполнения работ либо оказания населению услуг.

2. Обеспечивать соответствие условий договора действующему законодательству.

В соответствии с ч. 1 ст. 16 Закона «О защите прав потребителей» условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Возможность определения сторонами договора его условий должна реализовываться с учетом требований и ограничений законодательства в сфере защиты прав потребителем, которые направлены на защиту потребителя как экономически более слабой и зависимой стороны в

гражданско-правовых отношениях с организациями и индивидуальными предпринимателями (Определение Конституционного Суда РФ от 04.10.2012 г. № 1831-О).

Исполнитель (продавец) не вправе устанавливать в договоре условия, ухудшающие положение потребителя в сравнении с нормами законодательства, например: «при отказе от страхования оплата услуг Банка по обеспечению страхования возврату не подлежит», «требования об устранении недостатков не могут быть предъявлены Покупателем к Продавцу» и пр.

Рекомендуемые меры, направленные на соблюдение законодательства в сфере оказания услуг:

1. Контроль за соблюдением нормативных требований при оказании услуг;

2. Проводить экспертизу документов, оформляемых в рамках оказания услуг, на соответствие требованиям законодательства в области защиты прав потребителей (наличие необходимых условий; отсутствие условий, ущемляющих права потребителя, размер шрифта); документов, связанных с оказанием дополнительных услуг (на предмет наличия реальной возможности потребителя согласиться или отказаться от дополнительной услуги, предоставление необходимой информации о дополнительной услуге, в том числе, условиях ее оказания и цене (в рублях) и пр.

## **7.0 правоприменительной практике за 2019 год по направлению деятельности «Эпидемиология». Проверки, выявленные типовые и массовые нарушения обязательных требований, принятые меры. Рекомендации по устранению выявленных нарушений**

Основные нарушения обязательных требований, выявленные при осуществлении контрольно-надзорных мероприятий в 2019 году.

СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»

1. Не организовано и не обеспечено для существующего учреждения наличие водонагревательных устройств в качестве резервных источников горячего водоснабжения на случай выхода из строя или проведения профилактического ремонта систем горячего водоснабжения

Должно быть:

п. 5.4. Для вновь строящихся и реконструируемых МО на случай выхода из строя или проведения профилактического ремонта системы горячего водоснабжения должно быть предусмотрено централизованное резервное горячее водоснабжение. Для существующих учреждений в

качестве резервного источника устанавливаются водонагревательные устройства.

2. Светильники общего освещения помещений, размещённые на потолках, не имеют закрытые (сплошные) рассеиватели.

Должно быть:

Светильники общего освещения помещений, размещаемые на потолках, должны быть со сплошными (закрытыми) рассеивателями (п. 7.8 гл. 1).

3. Не обеспечено наличие гладкой, без дефектов (щелей, трещин, дыр и др.), легко доступной для влажной уборки и устойчивой при использовании моющих и дезинфицирующих средств поверхности стен, потолка, пола, деревянных изделий.

Должно быть: Поверхность стен, полов и потолков помещений должна быть гладкой, без дефектов, легкодоступной для влажной уборки и устойчивой к обработке моющими и дезинфицирующими средствами. При использовании панелей их конструкция также должна обеспечивать гладкую поверхность (п. 4.2).

4. Не обеспечена кратность воздухообмена в помещениях, принимаемая в соответствии с санитарными нормами и правилами, а именно: кратность воздухообмена посредством приточно-вытяжной вентиляции с механическим побуждением в автоклавной (ЦСО) не соответствовала по притоку и по вытяжке воздуха: расчет кратности воздухообмена в час.- приток воздуха (1 канал верх) составил 6, при допустимой норме 10; расчет кратности воздухообмена в час.- вытяжка воздуха (1 канал верх, 2 канал верх) составил 3, при допустимой норме 8.

Должно быть:

Кратность воздухообмена определяется исходя из расчетов обеспечения заданной чистоты, температуры и относительной влажности воздуха. Скорость движения воздуха в палатах и лечебно-диагностических кабинетах принимается от 0,1 до 0,2 м/сек. В помещениях классов чистоты А и Б относительная влажность не должна превышать 60% (п. 6.10 гл. 1, прил. 3).

5. Не представлены паспорта механических вентиляционных систем 4-х этажного здания, а также не представлена документированная информация о проверке эффективности работы, очистки и дезинфекции систем механической приточно-вытяжной вентиляции.

Должно быть:

Системы механической приточно-вытяжной вентиляции должны быть паспортизированы. Эксплуатация (обслуживание) механической приточно-вытяжной вентиляции и кондиционирования осуществляется ответственным лицом организации или другой специализированной организацией. Один раз в год проводится проверка эффективности работы, текущие ремонты (при необходимости), а также очистка и дезинфекция систем механической приточно-вытяжной вентиляции и кондиционирования (п. 6.5).

6. Не обеспечена перед возвращением пациента в палату после операции обязательная смена белья.

Должно быть:

Смена белья пациентам должна проводиться по мере загрязнения, регулярно, но не реже 1 раза в 7 дней. Загрязненное белье подлежит немедленной замене. Смену постельного белья родильницам следует проводить 1 раз в 3 дня, нательного белья и полотенец – ежедневно, подкладных пеленок – не менее 4-5 раз в сутки и по необходимости. Допускается использование прокладок фабричного изготовления.

Перед возвращением пациента в палату после операции производится обязательная смена белья. Смена белья пациентам после операций должна проводиться систематически до прекращения выделений из ран (п. 13.4).

7. Оказание медицинских, в частности стоматологических услуг в непредусмотренном для этих целей помещении, не отвечающем требованиям, установленным действующим законодательством РФ (отрицательное санитарно-эпидемиологическое заключение).

Должно быть:

МО располагают на территории жилой застройки, в зеленой или пригородной зоне на расстоянии от общественных, промышленных, коммунальных, хозяйственных и других организаций в соответствии с требованиями, предъявляемыми к планировке и застройке городских, поселковых и сельских населенных пунктов, а также в соответствии с гигиеническими требованиями к санитарно-защитным зонам. Отвод земельного участка подлежит согласованию с органами, осуществляющими государственный санитарно-эпидемиологический надзор, с оформлением санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии участка санитарным правилам и нормативам.

8. Уровни искусственной освещенности на рабочей поверхности не соответствуют норме (ниже нормы по результатам инструментальных исследований).

Должно быть: В медицинских организациях уровень естественного и искусственного освещения должен соответствовать санитарным правилам и нормативам (п. 7.5, прилож. 5).

На рабочих местах медицинского и другого персонала должно быть обеспечено соблюдение соответствующих гигиенических нормативов (параметры микроклимата, уровни освещенности, ионизирующих и неионизирующих излучений, чистоты воздуха рабочей зоны, а так же шума, ультразвука, вибрации, электромагнитных полей, ультрафиолетового, лазерного излучения). Гигиенические нормативы изложены в приложениях 3, 4, 5, 8, 9, 10, 11. (п. 15.2).

9. Не обеспечено выполнение из материалов, устойчивых к воздействию моющих и дезинфицирующих средств, наружной поверхности медицинской мебели.

Должно быть:

п. 8.8. В лечебных, диагностических и вспомогательных помещениях, кроме административных, должна использоваться медицинская мебель. Наружная и внутренняя поверхность медицинской мебели должна быть гладкой и выполнена из материалов, устойчивых к воздействию моющих и дезинфицирующих средств.

10. Не организовано и не обеспечено оборудование умывальников с установкой смесителей с локтевым управлением (бесконтактным, педальным и прочим не кистевым) в помещениях, требующих соблюдения особого режима и чистоты рук обслуживающего медицинского персонала.

Должно быть: предоперационные, перевязочные, родовые залы, реанимационные, процедурные кабинеты, посты медсестер при палатах новорожденных, посты медсестер (в строящихся и проектируемых ЛПО) и другие помещения, требующие соблюдения особого режима и чистоты рук обслуживающего медперсонала, следует оборудовать умывальниками с установкой смесителей с локтевым (бесконтактным, педальным и прочим не кистевым) управлением и дозаторами с жидким (антисептическим) мылом и растворами антисептиков (п. 5.6 главы 1).

11. Не обеспечено проведение бактериологического контроля парового, воздушного стерилизаторов в ходе эксплуатации не реже двух раз в год в порядке производственного контроля, а именно: на момент проверки не представлены документы, подтверждающие проведение контроля работы стерилизаторов два раза в год.

Должно быть:

Стерилизаторы подлежат бактериологическому контролю после их установки (ремонта), а также в ходе эксплуатации не реже двух раз в год в порядке производственного контроля (п. 2.36).

12. Не обеспечено размещение помещения для забора материала за пределами блока помещений для исследований клинико-диагностической лаборатории, а именно: помещение для забора капиллярной крови от пациентов проводится в блоке для исследований клинико-диагностической лаборатории, что является нарушением п. 10.17.1. главы 1 СанПиН 2.1.3.2630-10.

Должно быть:

Клинико-диагностические, микробиологические и другие диагностические лаборатории должны размещаться в изолированных непроходных отсеках зданий. Помещение для забора материала располагают за пределами блока помещений для исследований. Размещение и состав помещений микробиологической лаборатории (отделения) определяются с учетом требований санитарных правил по безопасности работы с микроорганизмами 3-4 групп патогенности (опасности) и возбудителей паразитарных болезней. Доставка материала в лаборатории из сторонних организаций осуществляется через самостоятельный вход (п. 10.17.1).

13. Не защищена от постороннего доступа контейнерная площадка, отсутствует навес.

Должно быть:

На территории хозяйственной зоны МО на расстоянии не менее 25 м от окон размещают контейнерную площадку для отходов с твердым покрытием и въездом со стороны улицы. Размеры площадки должны превышать площадь основания контейнеров на 1,5 м во все стороны. Контейнерная площадка должна быть защищена от постороннего доступа, иметь ограждение и навес (п. 2.17 главы I).

14. Не оборудована навесом контейнерная площадка для отходов, что является нарушением требований.

Должно быть:

На территории хозяйственной зоны МО на расстоянии не менее 25 м от окон размещают контейнерную площадку для отходов с твердым покрытием и въездом со стороны улицы. Размеры площадки должны превышать площадь основания контейнеров на 1,5 м во все стороны. Контейнерная площадка должна быть защищена от постороннего доступа, иметь ограждение и навес (п. 2.17 главы I).

15. Отсутствует вытяжная вентиляция в ванной комнате.

Должно быть:

Вытяжная вентиляция с механическим побуждением без устройства организованного притока предусматривается из помещений: душевых, санитарных узлов, помещений для грязного белья, временного хранения отходов и кладовых для хранения дезинфекционных средств, реактивов и других веществ с резким запахом (п. 6.29).

16. Отсутствует вытяжная вентиляционная система с механическим побуждением с устройствами обеззараживания воздуха или фильтрами тонкой очистки во всем здании.

Должно быть:

В инфекционных, в том числе туберкулезных, отделениях вытяжные вентиляционные системы оборудуются устройствами обеззараживания воздуха или фильтрами тонкой очистки (п. 6.18).

17. Не обеспечено применение бактерицидных камер, оснащенных ультрафиолетовыми лампами, с целью хранения инструментов для снижения риска их вторичной контаминации микроорганизмами, в соответствии с инструкцией по эксплуатации.

Должно быть:

Бактерицидные камеры, оснащенные ультрафиолетовыми лампами, допускается применять только с целью хранения инструментов для снижения риска их вторичной контаминации микроорганизмами в соответствии с инструкцией по эксплуатации. Категорически запрещается применять такое оборудование с целью дезинфекции или стерилизации изделий (п. 2.29 главы 2).

18. Не организован и не обеспечен контроль за параметрами микроклимата (теплый и холодный периоды), показателями микробной

обсемененности воздушной среды с периодичностью не реже 1 раза в 6 месяцев.

Должно быть:

Администрацией МО организуется контроль за параметрами микроклимата и показателями микробной обсемененности воздушной среды с периодичностью не реже одного раза в 6 месяцев и загрязненностью химическими веществами воздушной среды не реже одного раза в год (п. 6.41).

19. Не обеспечено для проведения дезинфекции использование химических средств, разрешенных к применению в ЛПО в установленном Российской Федерации порядке.

Должно быть:

п. 1.8. Для дезинфекции, предстерилизационной очистки, стерилизации, дезинсекции и дератизации используются химические, физические средства, оборудование, аппаратура и материалы, разрешенные к применению в МО в установленном в Российской Федерации порядке, не оказывающие неблагоприятного воздействия на человека.

20. Не обеспечено проведение контроля значений параметров режимов стерилизации и оценка ее эффективности, а именно: допущено применение для пациентов нестерильных изделий медицинского назначения, о чем свидетельствует регистрация в «Журнале контроля работы стерилизатора парового ГК-10-2» отрицательных результатов контроля стерилизации, т.е. индикаторная метка не достигла конечного цвета (соответствие цвету эталона сравнения), который показывает, что изделия нестерильные и их использование запрещено, что не соответствует инструкции по применению индикаторов паровой стерилизации химических одноразовых «Интест-ПФ-Н1» для контроля условий стерилизации медицинских изделий в паровых стерилизаторах.

Должно быть:

Контроль стерилизации включает контроль работы стерилизаторов, проверку значений параметров режимов стерилизации и оценку ее эффективности.

Контроль работы стерилизаторов проводят в соответствии с действующими документами: физическим (с использованием контрольно-измерительных приборов), химическим (с использованием химических индикаторов) и бактериологическим (с использованием биологических индикаторов) методами. Параметры режимов стерилизации контролируют физическим и химическим методами.

Эффективность стерилизации оценивают на основании результатов бактериологических исследований при контроле стерильности изделий медицинского назначения, п. 2.35 главы 2 СанПиН 2.1.3.2630-10.

21. Не организован и не проведен периодический (не реже 1 раза в год) инструктаж персонала, осуществляющего уборку режимных помещений по вопросам санитарно-гигиенического режима и технологии уборки.

Должно быть: Администрация ЛПО организует предварительный и периодический (не реже 1 раза в год) инструктаж персонала, осуществляющего уборку помещений по вопросам санитарно-гигиенического режима и технологии уборки (п. 11.1 гл.1).

22. Не обеспечено проведение генеральной уборки помещений с асептическим режимом с кратностью один раз в неделю.

Должно быть:

п. 11.8. Генеральная уборка операционного блока, перевязочных, родильных залов, процедурных, манипуляционных, стерилизационных и других помещений с асептическим режимом проводится один раз в неделю.

В день проведения генеральной уборки в оперблоке плановые операции не проводятся.

Вне графика генеральную уборку проводят в случае получения неудовлетворительных результатов микробной обсемененности внешней среды и по эпидемиологическим показаниям.

Для проведения генеральной уборки персонал должен иметь специальную одежду и средства индивидуальной защиты (халат, шапочка, маска, резиновые перчатки, резиновый фартук и др.), промаркированный уборочный инвентарь и чистые тканевые салфетки.

23. Не обеспечено для экстренной профилактики парентеральных вирусных гепатитов и ВИЧ-инфекции наличие 1,0 % раствора протаргола для обработки слизистой оболочки носа при попадании крови.

Должно быть:

п. 15.19.6. По показаниям проводится экстренная профилактика гепатита В и ВИЧ-инфекции в соответствии с прил. 12.

Приложение 12

Экстренная профилактика парентеральных вирусных гепатитов и ВИЧ-инфекции.

Во избежание заражения парентеральными вирусными гепатитами, ВИЧ-инфекцией следует соблюдать правила работы с колющим и режущим инструментарием.

В случае порезов и уколов немедленно обработать и снять перчатки, выдавить кровь из ранки, вымыть руки с мылом под проточной водой, обработать руки 70 %-м спиртом, смазать ранку 5 %-м раствором йода.

При попадании крови или других биологических жидкостей на кожные покровы это место обрабатывают 70 %-м спиртом, обмывают водой с мылом и повторно обрабатывают 70 %-м спиртом.

Если кровь попала на слизистые оболочки глаз, их сразу же промывают водой или 1 %-м раствором борной кислоты; при попадании на слизистую оболочку носа – обрабатывают 1 %-м раствором протаргола; на слизистую оболочку рта – полоскать 70 %-м раствором спирта или 0,05 %-м раствором марганцево-кислого калия или 1 %-м раствором борной кислоты.

Слизистые оболочки носа, губ, конъюнктивы обрабатывают также раствором марганцево-кислого калия в разведении 1:10000 (раствор готовится ex tempore).

С целью экстренной профилактики ВИЧ-инфекции назначаются азидотимидин в течение 1 месяца. Сочетание азидотимидина (ретровир) и ламивудина (эливир) усиливает антиретровирусную активность и преодолевает формирование резистентных штаммов. При высоком риске заражения ВИЧ-инфекцией (глубокий порез, попадание видимой крови на поврежденную кожу и слизистые от пациентов, инфицированных ВИЧ) для назначения химиопрофилактики следует обращаться в территориальные Центры по борьбе и профилактике СПИД.

Лица, подвергшиеся угрозе заражения ВИЧ-инфекцией, находятся под наблюдением врача-инфекциониста в течение одного года с обязательным обследованием на наличие маркера ВИЧ-инфекции.

Персоналу, у которого произошел контакт с материалом, инфицированным вирусом гепатита В, вводится одновременно специфический иммуноглобулин (не позднее 48 ч) и вакцина против гепатита В в разные участки тела по схеме 0 – 1 – 2 – 6 мес. с последующим контролем за маркерами гепатита (не ранее 3 – 4 мес. после введения иммуноглобулина). Если контакт произошел у ранее вакцинированного медработника, целесообразно определить уровень анти-НВs в сыворотке крови. При наличии концентрации антител в титре 10 МЕ/л и выше вакцинопрофилактика не проводится, при отсутствии антител целесообразно одновременное введение 1 дозы иммуноглобулина и бустерной дозы вакцины. (Приложение 12).

24. Не организовано и не проведено обучение и контроль за выполнением требований гигиены рук медицинским персоналом, а именно: на момент проведения проверки не представлены документы, подтверждающие проведение обучения и контроль за выполнением требований гигиены рук медицинским персоналом

Должно быть: В целях профилактики ВБИ обеззараживанию подлежат руки медицинских работников (гигиеническая обработка рук, обработка рук хирургов) и кожные покровы пациентов (обработка операционного и инъекционного полей, локтевых сгибов доноров, санитарная обработка кожных покровов).

В зависимости от выполняемой медицинской манипуляции и требуемого уровня снижения микробной контаминации кожи рук медицинский персонал осуществляет гигиеническую обработку рук или обработку рук хирургов. Администрация организует обучение и контроль выполнения требований гигиены рук медицинским персоналом (п. 12.1).

25. Не организовано и не обеспечено в целях профилактики возникновения и распространения внутрибольничных инфекций (ВБИ) наличие Плана профилактических и противоэпидемических мероприятий

Должно быть:

п. 9.1. В целях профилактики возникновения и распространения внутрибольничных инфекций (ВБИ) разрабатывается план профилактических и противоэпидемических мероприятий, который, утверждается руководителем организации.

26. Не организовано и не обеспечено назначение ответственного лица за работу по профилактике ВБИ, при проведении профилактических и противоэпидемических мероприятий.

Должно быть:

п. 9.5. Проведение профилактических и противоэпидемических мероприятий осуществляется медицинским персоналом под руководством лица, ответственного за работу по профилактике ВБИ (руководитель организации, заместитель руководителя по противоэпидемическим вопросам/врач-эпидемиолог/заместитель по медицинской части).

27. Не обеспечено при проведении генеральной уборки по окончании времени обеззараживания дезинфицирующим раствором проведение обеззараживания воздуха в помещении.

Должно быть:

п. 11.9. При проведении генеральной уборки дезинфицирующий раствор наносят на стены путем орошения или их протирания на высоту не менее двух метров (в операционных блоках – на всю высоту стен), окна, подоконники, двери, мебель и оборудование. По окончании времени обеззараживания (персонал должен провести смену спецодежды) все поверхности отмывают чистыми тканевыми салфетками, смоченными водопроводной (питьевой) водой, а затем проводят обеззараживание воздуха в помещении.

28. Не обеспечена технология обработки и режим обеззараживания воздуха в соответствии нормативно-методическим документам по применению дезинфекционного оборудования.

Должно быть:

п. 11.12. Для обеззараживания воздуха в помещениях с асептическим режимом следует применять разрешенные для этой цели оборудование и/или химические средства.

Технология обработки и режимы обеззараживания воздуха изложены в соответствующих нормативно-методических документах и инструкциях по применению конкретного дезинфекционного оборудования и дезинфицирующих средств.

С целью снижения обсемененности воздуха до безопасного уровня применяются следующие технологии

– воздействие ультрафиолетовым излучением с помощью открытых и комбинированных бактерицидных облучателей, применяемых в отсутствии людей, и закрытых облучателей, в том числе рециркуляторов, позволяющих проводить обеззараживание воздуха в присутствии людей, необходимое

число облучателей для каждого помещения определяют расчетным путем согласно действующим нормам;

– воздействие аэрозолями дезинфицирующих средств в отсутствие людей с помощью специальной распыливающей аппаратуры (генераторы аэрозолей) при проведении дезинфекции по типу заключительной и при проведении генеральных уборок;

– применение бактериальных фильтров, в том числе электрофильтров.

29. Не обеспечено выполнение из материалов, устойчивых к воздействию моющих и дезинфицирующих средств, наружной поверхности медицинской мебели.

Должно быть: В лечебных, диагностических и вспомогательных помещениях, кроме административных, должна использоваться медицинская мебель. Наружная и внутренняя поверхность медицинской мебели должна быть гладкой и выполнена из материалов, устойчивых к воздействию моющих и дезинфицирующих средств (п. 8.8).

30. Не обеспечен контроль при плановом поступлении на стационарное лечение пациентов за наличием профилактических медицинских осмотров на туберкулез.

Должно быть:

п. 9.4. При плановом поступлении на стационарное лечение пациенты на догоспитальном этапе подлежат профилактическому обследованию на:

- туберкулез (флюорография, результаты действительны в течение года);
- маркеры гепатитов В и С, сифилис (в случае оперативного лечения);
- дифтерию и кишечные инфекции (пациенты психиатрических стационаров);
- кишечные инфекции (пациенты детских стационаров до 2 лет и сопровождающие лица, результаты действительны в течение 2 недель до госпитализации).

Дети, поступающие на стационарное лечение, должны иметь сведения об отсутствии контактов с инфекционными больными в течение 21 дня до госпитализации.

31. Не организована и не обеспечена профилактическая иммунизация персонала медицинской организации в соответствии с национальным календарем профилактических прививок, а именно: на момент проведения проверки не представлены, отсутствуют сведения о наличии профилактических прививок (отказов) у медицинского персонала.

Должно быть: Персонал ООМД должен проходить предварительные, при поступлении на работу, и периодические медицинские осмотры, с оформлением акта заключительной комиссии. Периодические медицинские осмотры проводятся в организациях, имеющих лицензию на данные виды деятельности. Профилактическая иммунизация персонала проводится в соответствии с национальным и региональным календарем профилактических прививок (п. 15.1).

32. Не обеспечено ведение учета стерилизации изделий медицинского назначения в журнале по учетной статистической форме № 257/у.

Должно быть:

Учет стерилизации изделий медицинского назначения ведут в журнале по учетной статистической форме (п. 2.34 главы 2).

33. Не обеспечен контроль работы стерилизаторов с проверкой значений параметров режимов стерилизации и оценки ее эффективности в соответствии с действующими документами с применением химического (с использованием химических индикаторов) метода.

Должно быть:

Контроль стерилизации включает контроль работы стерилизаторов, проверку значений параметров режимов стерилизации и оценку ее эффективности.

Контроль работы стерилизаторов проводят в соответствии с действующими документами: физическим (с использованием контрольно-измерительных приборов), химическим (с использованием химических индикаторов) и бактериологическим (с использованием биологических индикаторов) методами. Параметры режимов стерилизации контролируют физическим и химическим методами.

Эффективность стерилизации оценивают на основании результатов бактериологических исследований при контроле стерильности изделий медицинского назначения (п. 2.35).

34. В операционной хирургического отделения допущены к применению изделия медицинского назначения (пинцеты, иглы и пр.) с истекшим сроком хранения после стерилизации.

Должно быть:

Не допускается использование простерилизованных изделий медицинского назначения с истекшим сроком хранения после стерилизации (п. 2.33 главы 2).

35. Не обеспечено на емкости с рабочим раствором дезинфекционного средства наличие четких надписей с указанием средства, его концентрации, назначения, даты приготовления, предельного срока годности раствора.

Должно быть:

п. 1.3. Необходимо иметь отдельные емкости с рабочими растворами дезинфекционных средств, используемых для обработки различных объектов:

– для дезинфекции, предстерилизационной очистки и стерилизации изделий медицинского назначения, а также для их предварительной очистки (при использовании средств, обладающих фиксирующими свойствами);

– для дезинфекции поверхностей в помещениях, мебели, аппаратов, приборов и оборудования;

– для обеззараживания уборочного материала, отходов классов Б и В.

Емкости с рабочими растворами дезинфекционных средств должны быть снабжены плотно прилегающими крышками, иметь четкие надписи с

указанием средства, его концентрации, назначения, даты приготовления, предельного срока годности раствора.

36. Не организован контроль за показателями микробной обсемененности воздушной среды с периодичностью не реже одного раза в 6 месяцев на момент проверки и составления протокола не представлены (отсутствуют) документы по проведению вышеуказанных лабораторно-инструментальных исследований.

Должно быть:

6.41. Администрацией МО организуется контроль за параметрами микроклимата и показателями микробной обсемененности воздушной среды с периодичностью не реже одного раза в 6 месяцев и загрязненностью химическими веществами воздушной среды не реже одного раза в год.

37. Допущены к применению нестерильные системы для взятия капиллярной крови у пациентов «Impromini» однократного применения, а именно данные системы хранятся без индивидуальной упаковки, навалом в коробке, документов, подтверждающих их стерилизацию не представлено.

Должно быть:

Стерилизации подвергают все изделия медицинского назначения, контактирующие с раневой поверхностью, кровью (в организме пациента или вводимой в него) и/или инъекционными препаратами, а также отдельные виды медицинских инструментов, которые в процессе эксплуатации соприкасаются со слизистой оболочкой и могут вызвать ее повреждение.

Изделия однократного применения, предназначенные для осуществления таких манипуляций, выпускаются в стерильном виде предприятиями-изготовителями. Их повторное использование запрещается (п. 2.15 главы 2).

СанПиН 2.1.7.2790-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами»

1. Не организовано и не обеспечено наличие технологического журнала учетов отходов класса Б, а именно: на момент проведения проверки технологический журнал учета отходов класса Б не представлен.

Должно быть:

п. 8.2. Для учета медицинских отходов классов Б и В служат следующие документы

– технологический журнал учета отходов классов Б и В в структурном подразделении; в журнале указывается количество единиц упаковки каждого вида отходов;

– технологический журнал учета медицинских отходов организации. В журнале указывается количество вывозимых единиц упаковки и/или вес отходов, а также сведения об их вывозе с указанием организации, производящей вывоз;

– документы, подтверждающие вывоз и обезвреживание отходов, выданные специализированными организациями, осуществляющими транспортирование и обезвреживание отходов;

– технологический журнал участка по обращению с отходами, который является основным учетным и отчетным документом данного участка.

2. Допущен сбор острого инструментария (иглы) в одноразовые контейнеры без обязательного обеззараживания, а именно:

– на момент проведения проверки в процедурном кабинете находилась емкость желтого цвета (одноразовый контейнер) с маркировкой «Для дезинфекции использованных игл, раствор Ника-Полицид, 2% экспозиция 30 минут» в емкости находились иглы без рабочего дезинфицирующего раствора.

Должно быть:

Отходы класса Б подлежат обязательному обеззараживанию (дезинфекции) / обезвреживанию. Выбор метода обеззараживания/обезвреживания определяется возможностями организации, осуществляющей медицинскую и/или фармацевтическую деятельность, и выполняется при разработке схемы обращения с медицинскими отходами.

В случае отсутствия в организации, осуществляющей медицинскую и/или фармацевтическую деятельность, участка по обеззараживанию/обезвреживанию отходов класса Б или централизованной системы обезвреживания медицинских отходов, принятой на административной территории, отходы класса Б обеззараживаются персоналом данной организации в местах их образования химическими/физическими методами (п. 4.10).

3. Не обеспечен сбор отходов класса Б в одноразовую мягкую (пакеты) или твердую (непрокальваемую) упаковку (контейнеры) желтого цвета или имеющие желтую маркировку, а именно:

– на момент проведения проверки» находились две емкости синего цвета с маркировкой «Опасные отходы класса Б».

Должно быть:

Отходы класса Б собираются в одноразовую мягкую (пакеты) или твердую (непрокальваемую) упаковку (контейнеры) желтого цвета или имеющие желтую маркировку. Выбор упаковки зависит от морфологического состава отходов (п. 4.11).

4. Не обеспечено проведение инструктажа при приеме на работу и затем ежегодно персоналу по правилам безопасного обращения с медицинскими отходами.

Должно быть:

К работам по обращению с медицинскими отходами не допускается привлечение лиц, не прошедших предварительный инструктаж по безопасному обращению с медицинскими отходами (п. 3.5).

При приеме на работу и затем ежегодно персонал проходит обязательный инструктаж по правилам безопасного обращения с отходами (п. 4.3).

СанПиН 3.2.3215-14 «Профилактика паразитарных болезней на территории Российской Федерации»

1. Не обеспечен контроль за проведением осмотра на педикулез и чесотку амбулаторных больных при обращении за медицинской помощью.

Должно быть: Осмотру на педикулез и чесотку подлежат:

– больные, поступающие на стационарное лечение, – при поступлении и далее 1 раз в 7 дней;

– амбулаторные больные – при обращении (п. 13.2);

Результаты осмотра на педикулез и чесотку лиц, поступающих на стационарное лечение и (или) обращающихся на амбулаторный прием, регистрируются в медицинских документах (п. 13.8).

2. Не организовано и не обеспечено проведение осмотра на педикулез и чесотку больных, дневного стационара с кратностью 1 раз в 7 дней.

Должно быть: Осмотру на педикулез и чесотку подлежат:

– больные, поступающие на стационарное лечение, – при поступлении и далее 1 раз в 7 дней (п.13.2).

3. Не обеспечено проведение осмотра на чесотку больных, находящихся на стационарном лечении с кратностью 1 раз в 7 дней.

Должно быть: Осмотру на педикулез и чесотку подлежат:

– больные, поступающие на стационарное лечение, – при поступлении и далее 1 раз в 7 дней;

– амбулаторные больные – при обращении (п. 13.2).

4. Не организовано и не обеспечено проведение производственного контроля санитарно-паразитологических исследований объектов внешней среды, а именно: на момент проверки в программе производственного контроля отсутствуют сведения по организации санитарно-паразитологических исследований объектов внешней среды (20 смывов на наличие жизнеспособных яиц гельминтов (аскарид, власоглавов, токсокар, фасциол), цист патогенных кишечных простейших, ооцист криптоспоридий) и не представлены результаты санитарно-паразитологических исследований аккредитованной организацией.

Должно быть:

Санитарно-паразитологические исследования на объектах, указанных в пункте 16.2, проводимые в рамках производственного, мониторинга и планового (внепланового) контроля, осуществляются с целью контроля качества эффективности обеззараживания (дегельминтизации/дезинвазии), в том числе с использованием инструментального контроля технологических параметров индустриальных методов дегельминтизации/дезинвазии, предполагающего передачу информации от датчика в открытую сеть с

использованием gsm- и глонасс-устройств (с обязательной привязкой к месту по электронным картам) (Приложение к настоящим санитарным правилам), п. 16.3.

5. Не обеспечено проведение противоэпидемических мероприятий по профилактике кишечных протозоозов:

лечение больных кишечными протозоозами с контролем его эффективности через 10 – 14 дней и проведением критерия эффективности лечения с лабораторным исследованием двукратно с интервалом 2-3 дня (критерием эффективности являются два отрицательных результата лабораторного исследования).

Должно быть:

Противоэпидемические мероприятия:

– лечение больных кишечными протозоозами с контролем его эффективности через 10 – 14 дней. Критерием эффективности являются два отрицательных результата лабораторного исследования, проведенного с интервалом в 2 – 3 дня (п. 12.2).

6. Не обеспечено проведение противоэпидемических мероприятий по профилактике аскаридоза:

– лечение инвазированным аскаридами (с контролем эффективности через 14 дней после дегельминтизации, трехкратно с интервалом 7-10 дней),

Должно быть:

Противоэпидемические мероприятия по профилактике аскаридоза и трихоцефалеза включают:

– лечение инвазированных (с контролем эффективности через 14 дней после дегельминтизации, трехкратно с интервалом 7 – 10 дней) и обследование жителей микроочага (в течение 2-х лет ежегодно); п. 10.4.

7. Не организована и не обеспечена регистрация и учет в журнале учета инфекционных заболеваний по месту выявления каждого случая паразитарных заболеваний, п.4.10.

Должно быть:

Каждый случай паразитарных заболеваний подлежит регистрации и учету в журнале учета инфекционных заболеваний по месту их выявления (п. 4.10).

8. Не организовано и не обеспечено направление экстренных извещений о каждом случае паразитозов медицинскими работниками медицинских организаций (государственной, муниципальной и частной системы здравоохранения) в течение 12 часов в территориальный орган федерального органа исполнительной власти, уполномоченного осуществлять федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, а именно не переданы экстренные извещения о случаях паразитарных заболеваний (о случае стронгилоидоза, аскаридоза), согласно регистрации в журнале регистрации исследований по КДЛ, обнаружены личинки стронгилоид, обнаружены яйца аскарид.

Должно быть:

О каждом случае паразитозов медицинские работники медицинских организаций (государственной, муниципальной и частной системы здравоохранения) в течение 12 часов направляют экстренное извещение в территориальный орган федерального органа исполнительной власти, уполномоченного осуществлять федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор (п. 4.7).

9. В целях активного выявления и предупреждения распространения паразитарных болезней не обеспечено проведение плановых профилактических обследований должностных лиц и работников организаций, деятельность которых связана с реализацией пищевых продуктов (декретированные группы населения).

Должно быть:

В целях активного выявления и предупреждения распространения паразитарных болезней проводятся плановые профилактические обследования должностных лиц и работников организаций, деятельность которых связана с производством, хранением, транспортировкой и реализацией пищевых продуктов и питьевой воды, воспитанием и обучением детей, коммунальным и бытовым обслуживанием населения (далее – декретированные группы населения) (п. 4.12).

#### СП 3.2.3110-13 «Профилактика энтеробиоза»

1. В целях активного выявления и предупреждения распространения паразитарных болезней не обеспечено проведение плановых профилактических обследований должностных лиц и работников организаций, деятельность которых связана с реализацией пищевых продуктов (декретированные группы населения).

Должно быть:

В целях активного выявления и предупреждения распространения паразитарных болезней проводятся плановые профилактические обследования должностных лиц и работников организаций, деятельность которых связана с производством, хранением, транспортировкой и реализацией пищевых продуктов и питьевой воды, воспитанием и обучением детей, коммунальным и бытовым обслуживанием населения (далее – декретированные группы населения) (п. 4.3.4).

#### СП 3.1.5.2826-10 «Профилактика ВИЧ-инфекции»

1. Не организовано и не обеспечено наличие 2-х комплектов экспресс-тестов на ВИЧ-инфекцию для обследования лица, которое может являться потенциальным источником инфекции, и контактировавшего лица после возникновения аварийной ситуации.

Должно быть: Необходимо в возможно короткие сроки после контакта обследовать на ВИЧ и вирусные гепатиты В и С лицо, которое может

являться потенциальным источником заражения, и контактировавшее с ним лицо. Обследование на ВИЧ потенциального источника ВИЧ-инфекции и контактировавшего лица проводят методом экспресс-тестирования на антитела к ВИЧ после аварийной ситуации с обязательным направлением образца из той же порции крови для стандартного тестирования на ВИЧ в ИФА (п. 8.3.3.2).

2. Не обеспечено ведение «Журнала учета аварийных ситуаций при проведении медицинских манипуляций» в соответствии с установленной формой (приложение 4 СП 3.1.5.2826-10 «Профилактика ВИЧ-инфекции»).

Должно быть:

Аварийные ситуации должны учитываться в каждой медицинской организации в «Журнале учета аварийных ситуаций при проведении медицинских манипуляций» (приложение 4), п. 8.3.3.3.3.

3. Не обеспечено обязательное медицинское освидетельствование на ВИЧ-инфекцию подлежащего контингента (персонал медицинской организации).

Должно быть:

Обязательному медицинскому освидетельствованию на ВИЧ-инфекцию подлежат контингенты населения, указанные в [разделе I](#) Приложения 1 «Контингенты, подлежащие обязательному медицинскому освидетельствованию на ВИЧ-инфекцию и рекомендуемые для добровольного обследования на ВИЧ-инфекцию» (п. 5.2.1).

Врачи, средний и младший медицинский персонал Центров по профилактике и борьбе со СПИД, учреждений здравоохранения, специализированных отделений и структурных подразделений учреждений здравоохранения, занятые непосредственным обследованием, диагностикой, лечением, обслуживанием, а также проведением судебно-медицинской экспертизы и другой работы с лицами, инфицированными вирусом иммунодефицита человека, имеющие с ними непосредственный контакт Медицинские работники в стационарах (отделениях) хирургического профиля – при поступлении на работу и при периодических медицинских осмотрах (Приложение 1).

4. Не обеспечено проведение освидетельствования на ВИЧ-инфекцию с обязательным дотестовым консультированием по вопросам профилактики ВИЧ-инфекции с фиксированием его в медицинской документации.

Должно быть:

Освидетельствование на ВИЧ-инфекцию проводится с обязательным до- и послетестовым консультированием по вопросам профилактики ВИЧ-инфекции. Факт проведения консультирования фиксируется в медицинской документации (п. 5.6).

СП 3.1.3112-13 «Профилактика вирусного гепатита С», СП 3.1.1.2341-08 «Профилактика вирусного гепатита В»

1. Не организовано и не обеспечено наличие сведений о результатах обязательного обследования на HBsAg в крови методом ИФА и anti-HCV JgG в сыворотке (плазме) крови 1 раз в год, а именно: не представлены результаты обязательного обследования на HBsAg в крови методом ИФА и anti-HCV JgG в сыворотке (плазме) крови у медицинских работников.

Должно быть:

Персонал хирургических, урологических, акушерско-гинекологических, офтальмологических, отоларингологических, анестезиологических, реаниматологических, стоматологических, инфекционных, гастроэнтерологических стационаров, отделений и кабинетов поликлиник (в том числе процедурных, прививочных), персонал станций и отделений скорой помощи – При приеме на работу и далее 1 раз в год, дополнительно – по клиническим и эпидемиологическим показаниям (п. 5.3 и п. 8. Приложения СП 3.1.1.2341-08 «Профилактика вирусного гепатита В»).

2. Не организован и не проведен комплекс мероприятий в отношении контактных лиц в очагах хронического гепатита В и С по месту жительства (пребывания), а именно: не проведено обязательное лабораторное обследование на HBsAg и anti-ВГС в крови не реже 1 раза в год контактных, данная информация отсутствует в медицинской карте амбулаторного больного и контактных лиц.

Должно быть:

6.4.3.2. Комплекс мероприятий в отношении контактных лиц проводится медицинскими работниками медицинских организаций по месту жительства (пребывания) и включает:

- их выявление и учет (в листе наблюдения за контактными);
- проведение медицинского осмотра при выявлении очага;
- лабораторное обследование в соответствии с приложением 1 и приложением 2 к настоящим санитарным правилам;

Приложение 1

– контактные в очагах ХГС – не реже одного раза в год; через 6 месяцев после разобщения или выздоровления либо смерти больного ХГС

Приложение 2:

– контактные в очагах ОГС – при выявлении очага и далее – однократно через 30 дней;

– контактные в очагах ХГС – при выявлении очага, п. 6.4.3.2, 6.4.3.3 СП 3.1.3112-13 «Профилактика вирусного гепатита С», п.п. 5.2, 5.3, 7.1.3.3 СП 3.1.1.2341-08 «Профилактика вирусного гепатита В», п.п. 6.1.12, 6.3.2, 6.4 СП 3.1.958-00 «Профилактика вирусных гепатитов.

3. Не обеспечено проведение вакцинации населению против гепатита В в соответствии с Национальным календарем профилактических прививок, а именно: не проведен полный курс вакцинации против вирусного гепатита В 2 детей (близнецы), относящихся к группе риска, рожденных от матери, находящейся на диспансерном учете «Носитель HBsAg»; в представленной медицинской документации имеются сведения о проф. прививках против

вирусного гепатита В V1 – 24.07.2014, V2 – 28.10.2014, V3 – 11.02.2015, V4 – отсутствуют сведения;

– отсутствуют записи в планах вакцинации профилактических прививок на 2019;

– не представлены оформленные должным образом документы по наличию мед. отводов, отказов, или иных причин, обосновывающих отсутствие профилактической прививки против вирусного гепатита В (V4).

Должно быть:

Вакцинация населения против гепатита В проводится в соответствии с Национальным календарем профилактических прививок, календарем профилактических прививок по эпидемическим показаниям и инструкциями по применению медицинских иммунобиологических препаратов (п. 12.2).

4. Не организован не обеспечен контроль за обязательным диспансерным наблюдением больных хроническими вирусными гепатитами, а именно: в медицинских картах амбулаторных больных отсутствуют сведения о диспансерном наблюдении, лабораторном обследовании на наличие anti-HCV и HBsAg в крови не представлены; иные документы, подтверждающие проведение диспансерного наблюдения за вышеуказанным больным и обследования наличие anti-HCV и HBsAg в крови не представлены.

Должно быть:

Больные ОГС, больные ХГС, а также лица у которых при скрининге выявлены антитела к вирусу гепатита С (при отсутствии у них РНК вируса гепатита С), подлежат обязательному диспансерному наблюдению у врача-инфекциониста в медицинской организации по месту жительства или в территориальном гепатологическом центре (п. 7.2).

Диспансерное наблюдение за больными ХГС и лицами, у которых при скрининге выявлены антитела к вирусу гепатита С (при отсутствии у них РНК вируса гепатита С), осуществляется не реже одного раза в 6 месяцев с проведением комплексного клинико-лабораторного обследования с обязательным исследованием сыворотки (плазмы) крови на наличие РНК вируса гепатита С (п. 7.4).

СП 3.3.2367-08 «Организация иммунопрофилактики инфекционных болезней»

1. Не организовано и не обеспечено представление в лечебно-профилактическую организацию, где территориально расположено учреждение, списка работающих с указанием года рождения, должности для планирования иммунизации работников этого учреждения лечебно-профилактической организацией, что является нарушением п. 5.6. СП 3.3.2367-08 «Организация иммунопрофилактики инфекционных болезней»,

Должно быть: Руководителями организаций ежегодно представляются в лечебно-профилактические организации списки работающих с указанием года рождения, занимаемой должности (п. 5.6).

2. Не организовано и не обеспечено наличие переписи работающего и неработающего населения на обслуживаемой территории, а именно: отсутствуют списки работающих по организациям и предприятиям с указанием года рождения и со сведениями о проведенных проф.прививках в рамках Нацкалендаря; отсутствует перепись неработающего населения по каждому дому отдельно в возрасте от 15 лет и старше фактически проживающего по данному адресу с указанием прививочного анамнеза.

Должно быть:

5.6. Для учета взрослого населения проводится перепись работающего и неработающего населения. Перепись работающего населения проводится ежегодно в сентябре-октябре месяце по организациям, расположенным на территории обслуживания лечебно-профилактической организации.

Руководителями организаций ежегодно представляются в лечебно-профилактические организации списки работающих с указанием года рождения, занимаемой должности. В списки работающих медицинским работником вносятся уточненные сведения о прививках, в том числе на вновь поступивших, на основании представленных ими документов о профилактических прививках. Все данные поступают в прививочную картотеку или базу данных АСУИ в поликлинике.

Перепись неработающего населения должна составляться по каждому дому отдельно с указанием номеров квартир. В перепись включаются все неработающие от 15 лет и старше, фактически проживающие по данному адресу, с указанием прививочного анамнеза.

На основании переписи неработающего и работающего населения составляется сводная перепись взрослого населения по лечебно-профилактической организации (п. 5.6.).

3. Не организовано и не обеспечено проведение населению иммунизации против кори, краснухи и эпидемического паротита, специфической профилактики дифтерии, вакцинации против гепатита В в соответствии с Национальным календарем профилактических прививок, календарем профилактических прививок по эпидемическим показаниям и инструкциями по применению медицинских иммунобиологических препаратов; с внесением сведений о профилактических прививках в картотеку учетных прививочных форм или медицинских отводах (отказах) от прививок.

Должно быть:

В лечебно-профилактической организации, обслуживающей взрослое население, должны быть следующие документы:

– перечень объектов, где организуются профилактические прививки, расположенных на территории обслуживания лечебно-профилактической организации (по участкам, отделениям);

– списки работающих по каждому объекту со сведениями о профилактических прививках (картотека учетных прививочных форм) и медицинских отводах (отказах) от прививок;

– картотека учетных прививочных форм на неработающее население (п. 4.3.).

4. Не обеспечено формирование сводной переписи неработающего населения с указанием прививочного анамнеза на терапевтических участках № 1 и № 2 поликлиники.

Должно быть:

5.6. Для учета взрослого населения проводится перепись работающего и неработающего населения. Перепись работающего населения проводится ежегодно в сентябре-октябре месяце по организациям, расположенным на территории обслуживания лечебно-профилактической организации.

Руководителями организаций ежегодно представляются в лечебно-профилактические организации списки работающих с указанием года рождения, занимаемой должности. В списки работающих медицинским работником вносятся уточненные сведения о прививках, в том числе на вновь поступивших, на основании представленных ими документов о профилактических прививках. Все данные поступают в прививочную картотеку или базу данных АСУИ в поликлинике.

Перепись неработающего населения должна составляться по каждому дому отдельно с указанием номеров квартир. В перепись включаются все неработающие от 15 лет и старше, фактически проживающие по данному адресу, с указанием прививочного анамнеза.

На основании переписи неработающего и работающего населения составляется сводная перепись взрослого населения по лечебно-профилактической организации (п. 5.6).

5. Не представлены планы повышения квалификации медицинского персонала по вопросам организации и проведения иммунопрофилактики населения.

Должно быть:

Руководитель лечебно-профилактической организации обеспечивает проведение обучения медицинского персонала лечебно-профилактической организации, прежде всего педиатров и терапевтов, по вопросам организации иммунопрофилактики инфекционных болезней и безопасности иммунизации на базе лечебно-профилактической организации и на циклах усовершенствования врачей и медсестер в соответствии с планом, а также внедрение новых документов по вопросам иммунопрофилактики инфекционных болезней (п. 2.11).

СП 3.3.2342-08 «Обеспечение безопасности иммунизации»

1. Не организовано и не обеспечено непосредственно после введения вакцины в течение 30 мин. за пациентом осуществление медицинского

наблюдения с целью своевременного выявления поствакцинальных реакций и осложнений и оказания экстренной медицинской помощи, а именно: в представленных медицинских документах отсутствуют сведения о реакции на проведенную профилактическую прививку против гриппа через 30 мин.

Должно быть:

Непосредственно после введения вакцины в течение 30 мин. за пациентом осуществляется медицинское наблюдение с целью своевременного выявления поствакцинальных реакций и осложнений и оказания экстренной медицинской помощи (п. 3.39).

2. Не организовано и не обеспечено проведение профилактических прививок в рамках Национального календаря работающему населению, а именно: не представлены сведения о проведенных прививках сотрудникам прикрепленных предприятий и организаций (сведения о проведенных прививках в представленных списках работников данных организаций отсутствуют, не представлены другие подтверждающие документы о проведенных прививках).

Должно быть:

Плановая иммунизация детей и взрослых предусматривает введение вакцин в определенной последовательности, в установленные сроки. Совокупность этих сведений составляет Национальный календарь профилактических прививок. При нарушениях сроков иммунизации, предусмотренных Национальным календарем профилактических прививок, их проводят по индивидуальной схеме, в соответствии с установленными требованиями и инструкциями по применению препаратов.

Иммунизация по эпидемическим показаниям проводится в сроки, предусмотренные календарем профилактических прививок по эпидемическим показаниям, в соответствии с установленными требованиями и инструкциями по применению препаратов (п. 3.7).

3. Не организовано и не обеспечено проведение профилактических прививок против туберкулеза и туберкулинодиагностики в отдельной комнате прививочного кабинета, а при ее отсутствии – на специально выделенном столе, а именно: в прививочном кабинете по обслуживанию детского населения, где проводятся пробы «Манту», прививки БЦЖ, отсутствует специально выделенный, промаркированный столик для проведения профилактических прививок против туберкулеза и туберкулинодиагностики.

Должно быть:

Профилактические прививки против туберкулеза и туберкулинодиагностику проводят в отдельной комнате прививочного кабинета, а при ее отсутствии – на специально выделенном столе, в определенные дни и часы. Не разрешается проведение прививок против туберкулеза и туберкулинодиагностики одновременно с другими прививками (п. 3.26).

СП 3.3.2.3332-16 «Условия транспортирования и хранения иммунобиологических лекарственных препаратов»

1. Превышена длительность хранения ИЛП на четвертом уровне – более одного месяца.

Должно быть: Все виды ИЛП на четвертом уровне "холодовой цепи" хранятся в холодильниках при температуре от +2°C до +8°C. В морозильных отделениях холодильников или в морозильнике должен быть запас замороженных хладоземента. Длительность хранения ИЛП не должна превышать одного месяца. (п. 8.12.1).

2. Не обеспечено в организации, осуществляющей деятельность по транспортированию, хранению и использованию ИЛП, содержание плана экстренных мероприятий по обеспечению "холодовой цепи" в чрезвычайных ситуациях в полном объеме, а именно: представлен план экстренных мероприятий по обеспечению «холодовой цепи» в чрезвычайных ситуациях, в котором не отражен расчет потребности холодильного оборудования и термоконтейнеров для сохранности ИЛП.

Должно быть:

В каждой организации, осуществляющей деятельность по транспортированию, хранению и использованию ИЛП, должен быть разработан и утвержден руководителем организации план мероприятий по обеспечению «холодовой цепи» в чрезвычайных ситуациях (приложение № 4 к настоящим Правилам), п. 9.1.

3. Не обеспечено проведение периодического (не реже одного раза в год) учения по выполнению плана экстренных мероприятий по обеспечению «холодовой цепи» в чрезвычайных ситуациях с задействованием всех специалистов и с анализом работоспособности всего оборудования.

Должно быть:

Необходимо периодически (не реже одного раза в год) проводить учения по выполнению плана экстренных мероприятий по обеспечению «холодовой цепи» в чрезвычайных ситуациях с задействованием всех специалистов и с анализом работоспособности всего оборудования. По результатам учений следует вносить в план соответствующие коррективы (п. 9.7).

4. Не организовано и не обеспечено наличие термоиндикаторов и автономных термометров в холодильнике для хранения ИЛП, установленном в процедурном кабинете Великопольского ФАПа ГБУ РМЭ «Оршанская ЦРБ», а именно:

– на момент проведения проверки в холодильнике хранения ИЛП, установленном в процедурном кабинете применяются спиртовые термометры (2 штуки) при этом в холодильнике находились вакцины, что является нарушением требований п. 6.22. СП 3.3.2.3332-16.

Должно быть:

Холодильник помимо встроенного термометра оснащается двумя автономными термометрами и двумя термоиндикаторами (терморегистраторами).

Датчик встроенного термометра размещается в контрольной точке каждой камеры холодильника, которая определяется производителем и обозначается на термокарте холодильника.

Автономные термометры и термоиндикаторы (терморегистраторы) размещаются рядом друг с другом непосредственно на коробках с ИЛП или непосредственно на полках в двух контрольных точках каждой камеры холодильника: наиболее «теплой» (наиболее удаленной от источника холода) и наиболее «холодной» (подверженной вероятному замораживанию, но не ближе 10 см к источнику холода), п. 6.22.

5. В прививочном/процедурном кабинете для детского населения поликлиники допущено совместное хранение вакцин в холодильнике с другими лекарственными средствами (адреналин).

Должно быть:

8.12.1. Все виды ИЛП на четвертом уровне «холодовой цепи» хранятся в холодильниках при температуре от +2°C до +8°C. В морозильных отделениях холодильников или в морозильнике должен быть запас замороженных хладоэлементов. Длительность хранения ИЛП не должна превышать одного месяца. В труднодоступных районах срок хранения может быть увеличен до трех месяцев. Не допускается совместное хранение вакцин в холодильнике с другими лекарственными средствами. Не допускается перегрев помещений, где находятся холодильники (морозильники) выше +27°C. Не допускается размещение холодильников (морозильников) и термоконтейнеров вблизи отопительных систем (п.п. 8.12.).

6. Не организован и не проводится ежегодный инструктаж специалистов в организации, осуществляющей хранение и транспортирование иммунобиологических лекарственных препаратов (ИЛП) на всех уровнях «холодовой цепи», по вопросам обеспечения сохранности качества препарата и защиты его от воздействия вредных факторов окружающей среды с отметкой в специальном журнале.

Должно быть:

В организациях, осуществляющих хранение и транспортирование ИЛП на всех уровнях «холодовой цепи», должны работать специалисты, прошедшие инструктаж по вопросам обеспечения сохранности качества препарата и защиты его от воздействия вредных факторов окружающей среды. Инструктаж специалистов проводится ежегодно с отметкой в специальном журнале (п. 2.4).

7. Не обеспечено в прививочных кабинетах в холодильниках, где хранятся иммунобиологические лекарственные препараты (ИЛП), помимо встроенных термометров наличие двух автономных термометров и двух термоиндикаторов (терморегистраторов).

Должно быть:

Холодильник помимо встроенного термометра оснащается двумя автономными термометрами и двумя термоиндикаторами (терморегистраторами).

Датчик встроенного термометра размещается в контрольной точке каждой камеры холодильника, которая определяется производителем и обозначается на термокарте холодильника.

Автономные термометры и термоиндикаторы (терморегистраторы) размещаются рядом друг с другом непосредственно на коробках с ИЛП или непосредственно на полках в двух контрольных точках каждой камеры холодильника: наиболее «теплой» (наиболее удаленной от источника холода) и наиболее «холодной» (подверженной вероятному замораживанию, но не ближе 10 см к источнику холода), п. 6.22.

СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»

1. Не обеспечено осуществление производственного контроля посредством проведения лабораторных исследований, за соблюдением санитарных правил при выполнении работ и услуг, а именно: не проводились указанные лабораторно-инструментальные исследования, не представлены (отсутствуют) документ о проведении лабораторно-инструментальных исследований.

Должно быть:

Номенклатура, объем и периодичность лабораторных исследований и испытаний определяются с учетом санитарно-эпидемиологической характеристики производства, наличия вредных производственных факторов, степени их влияния на здоровье человека и среду его обитания. Лабораторные исследования и испытания осуществляются юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем самостоятельно либо с привлечением лаборатории, аккредитованной в установленном порядке (п. 2.5).

2. Не обеспечено соблюдение требований к Программе (плану) производственного контроля, а именно: отсутствуют следующие сведения:

перечень официально изданных санитарных правил, методов и методик контроля факторов среды обитания в соответствии с осуществляемой деятельностью; перечень должностных лиц (работников), на которых возложены функции по осуществлению производственного контроля; перечень должностей работников, подлежащих медицинским осмотрам, профессиональной гигиенической подготовке и аттестации; мероприятия, предусматривающие обоснование безопасности для человека и окружающей среды продукции и технологии ее производства, критериев безопасности и (или) безвредности факторов производственной и окружающей среды и разработка методов контроля, в том числе при хранении, транспортировке,

реализации и утилизации продукции, а также безопасности процесса выполнения работ, оказания услуг; перечень форм учета и отчетности, установленной действующим законодательством по вопросам, связанным с осуществлением производственного контроля; перечень возможных аварийных ситуаций, связанных с остановкой производства, нарушениями технологических процессов, иных создающих угрозу санитарно-эпидемиологическому благополучию населения ситуаций, при возникновении которых осуществляется информирование населения, органов местного самоуправления, органов, уполномоченных осуществлять государственный санитарно-эпидемиологический надзор; другие мероприятия, проведение которых необходимо для осуществления эффективного контроля за соблюдением санитарных правил и гигиенических нормативов, выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий. Перечень указанных мероприятий определяется степенью потенциальной опасности для человека деятельности (выполняемой работы, оказываемой услуги), осуществляемой на объекте производственного контроля, мощностью объекта, возможными негативными последствиями нарушений санитарных правил.

Должно быть:

Номенклатура, объем и периодичность лабораторных исследований и испытаний определяются с учетом санитарно-эпидемиологической характеристики производства, наличия вредных производственных факторов, степени их влияния на здоровье человека и среду его обитания. Лабораторные исследования и испытания осуществляются юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем самостоятельно либо с привлечением лаборатории, аккредитованной в установленном порядке (п.2.5).

СП 3.1.3263-15 «Профилактика инфекционных заболеваний при эндоскопических вмешательствах»

1. Не обеспечено наличие распорядительного документа руководителя организации по структурному подразделению медицинской организации, выполняющего эндоскопические вмешательства, с определением лиц, ответственных за организацию и проведение противоэпидемических мероприятий, в том числе за качество обработки эндоскопического оборудования.

Должно быть:

В структурных подразделениях медицинской организации, выполняющих эндоскопические вмешательства, распорядительным документом руководителя организации должны быть определены лица, ответственные за организацию и проведение противоэпидемических мероприятий, в том числе за качество обработки эндоскопического оборудования (п. 3.2).

2. Руководителем (врачом) структурного подразделения (кабинета), выполняющего эндоскопические вмешательства, не разработана рабочая инструкция по обработке эндоскопа, имеющегося на оснащении структурного подразделения (кабинета), которая должна быть утверждена руководителем медицинской организации (Указанная инструкция должна разрабатываться на основании положений настоящих санитарных правил с учетом вида, марки (модели) эндоскопов, эксплуатационной документации на них и на оборудование, предназначенное для их обработки и хранения, инструкций по применению используемых химических средств очистки, дезинфекции и стерилизации).

Должно быть:

Руководителем (врачом) структурного подразделения (кабинета), выполняющего эндоскопические вмешательства, должна разрабатываться рабочая инструкция по обработке эндоскопов, имеющихся на оснащении структурного подразделения (кабинета), которая утверждается руководителем медицинской организации. Указанная инструкция должна разрабатываться на основании положений настоящих санитарных правил с учетом вида, марки (модели) эндоскопов, эксплуатационной документации на них и на оборудование, предназначенное для их обработки и хранения, инструкций по применению используемых химических средств очистки, дезинфекции и стерилизации (п. 3.3).

3. Не обеспечено указание идентификационного кода использованного в ходе медицинского вмешательства эндоскопа в графе особые отметки журнала регистрации исследований, выполняемых в кабинете эндоскопии, а именно: в журнале учета эндоскопического обследования не указывается идентификационный код использованного в ходе медицинского вмешательства эндоскопа.

Должно быть:

Каждому эндоскопу, имеющемуся на оснащении структурного подразделения, в котором выполняются эндоскопические вмешательства, присваивается идентификационный код (номер), включающий сведения о его виде (модели) и серийном номере. Идентификационный код использованного в ходе медицинского вмешательства эндоскопа должен указываться в протоколе эндоскопического вмешательства, в графе особые отметки журнала регистрации исследований, выполняемых в отделе, отделении, кабинете эндоскопии или в журнале записи оперативных вмешательств в стационаре (п. 3.6).

4. Не организовано и не обеспечено проведение планового бактериологического контроля качества обработки каждого эндоскопа для нестерильных манипуляций.

Должно быть:

Плановый бактериологический контроль качества обработки каждого эндоскопа для нестерильных манипуляций проводится в соответствии с планом производственного контроля ежеквартально. Критерием

эффективности ДВУ является отсутствие роста бактерий группы кишечной палочки, золотистого стафилококка, синегнойной палочки, плесневых и дрожжевых грибов, а также других условно-патогенных и патогенных микроорганизмов. При этом условии показатель общей микробной обсемененности исследуемых каналов эндоскопа должен быть менее 100 КОЕ/мл. (п. 10.4).

5. Не обеспечены требования к планировке, оборудованию и санитарному содержанию помещений эндоскопического кабинета, выполняющего нестерильные эндоскопические вмешательства, а именно: на момент проверки эндоскопический кабинет не имеет следующих помещений: кабинета врача; эндоскопической манипуляционной для проведения исследований верхних отделов желудочно-кишечного тракта; моечно-дезинфекционного помещения; вспомогательного помещения; представлен на момент проверки одним кабинетом.

Должно быть:

5.1. Эндоскопическое отделение (кабинет) должно иметь следующие помещения:

5.1.1. Кабинет(ы) врача(ей);

5.1.2. Раздельные эндоскопические манипуляционные (в зависимости от видов проводимых вмешательств) для проведения:

- бронхоскопии,
- исследований верхних отделов желудочно-кишечного тракта,
- исследований нижних отделов желудочно-кишечного тракта;
- 5.1.3. Моечно-дезинфекционное помещение;
- 5.1.4. Вспомогательные помещения.

6. Не обеспечено помещение для обработки эндоскопов общеобменной приточно-вытяжной вентиляцией и местной вытяжной вентиляцией с удалением паров растворов на уровне моечных ванн, а именно: на момент проверки общеобменная приточно-вытяжная вентиляция и местная вытяжная вентиляция с удалением паров растворов на уровне моечных ванн отсутствует.

Должно быть:

5.8. Помещение для обработки эндоскопов оборудуется общеобменной приточно-вытяжной вентиляцией и местной вытяжной вентиляцией с удалением паров растворов на уровне моечных ванн (п. 5.8).

7. Не обеспечено в зоне окончательной очистки эндоскопов оборудование моечной ванной емкостью не менее 10 литров, подключенной к водоснабжению, а именно на момент проверки при включении левого вентиля вода не поступает, т.е. нет подключения к водоснабжению.

Должно быть:

Зона окончательной очистки эндоскопов должна оборудоваться:

- столом (тележкой) для контейнеров (лотков) с использованными эндоскопами;

– моечными ваннами емкостью не менее 10 литров, подключенными к канализации и водоснабжению; количество моечных ванн определяется исходя из максимальной рабочей нагрузки в эндоскопическом отделении (кабинете);

– стеллажами (шкафами) для хранения нестерильных расходных материалов (простыни, пеленки, перчатки, салфетки, моющие и дезинфицирующие средства), п. 5.13.

8. Не обеспечено оборудование зоны ДВУ и хранения эндоскопов эндоскопического кабинета:

шкафами для хранения эндоскопов или шкафами для сушки и хранения эндоскопов в асептической среде; а именно на момент проверки эндоскопы 2 штуки хранятся в бязевых чехлах на открытой вешалке;

стеллажами (шкафами) для хранения стерильных материалов (простыни, пеленки, перчатки, чехлы для эндоскопов), на момент проверки стерильный материал хранится на столе для сушки и упаковки обработанных эндоскопов.

Должно быть:

Зона ДВУ и хранения эндоскопов должна оборудоваться и оснащаться:

– емкостью для проведения ДВУ в растворе химического средства объемом не менее 10 литров и (или) МДМ;

– моечными ваннами для удаления остатков средства ДВУ с/из эндоскопов для гастроинтестинальных исследований;

– емкостями для ополаскивания бронхоскопов (при использовании стерильной воды – стерильными, в других случаях – продезинфицированными);

– столами для сушки и упаковки обработанных эндоскопов;

– шкафами для хранения эндоскопов или шкафами для сушки и хранения эндоскопов в асептической среде;

– стеллажами (шкафами) для хранения стерильных материалов (простыни, пеленки, перчатки, чехлы для эндоскопов), п. 5.14.

9. Не обеспечен контроль за уровнем содержания действующего вещества в рабочем растворе экспресс индикаторами (для дезинфицирующего средства Альдезин ультра) не реже одного раза в смену (ручной способ обработки), а именно на момент проверки экспресс индикаторы и документы, подтверждающие их наличие и применение отсутствуют.

Должно быть:

При многократном применении (в пределах срока годности) рабочих растворов средств для стерилизации и ДВУ:

– медицинские изделия перед погружением в раствор должны просушиваться (ручной способ обработки);

– должен контролироваться уровень содержания действующего вещества в рабочем растворе экспресс индикаторами (если они разработаны

для средства) не реже одного раза в смену (ручной и механизированный способы обработки);

– при снижении уровня содержания действующего вещества в рабочем растворе ниже нормативного значения или появлении первых визуальных признаков загрязнения раствор заменяется (п. 7.8).

10. Не обеспечено на емкостях с рабочими растворами средств для ДВУ надписей с указанием названия средства, его концентрации, назначения, даты приготовления, срока годности, что является нарушением п. 7.9. СП 3.1.3263-15 «Профилактика инфекционных заболеваний при эндоскопических вмешательствах».

Должно быть:

Емкости с рабочими растворами средств для стерилизации и ДВУ должны быть снабжены крышками, иметь надписи с указанием названия средства, его концентрации, назначения, даты приготовления, срока годности.

Для готовых к применению средств должно указываться название и назначение, дата начала его применения (п. 7.9).

11. Не обеспечено в журнале контроля обработки эндоскопов для нестерильных вмешательств указание: фамилия, имя, отчество медицинского работника, проводившего обработку.

Должно быть:

В Журнале контроля обработки эндоскопов для нестерильных вмешательств ([приложение N 1](#)) к настоящим санитарным правилам) должны указываться:

– фамилия, имя, отчество и подпись медицинского работника, проводившего обработку (п. 3.7.1).

12. Не обеспечено проведение предстерилизационной очистки, совмещенной с дезинфекцией, инструментов к эндоскопам осуществляемой ручным способом, а именно согласно журналу учета качества предстерилизационной очистки эндоскопического кабинета (ФГДС) поликлиники не зарегистрировано проведение предстерилизационной очистки биопсийных щипцов, а в кабинете эндоскопических вмешательств на момент проверки находились в упаковках простерилизованные биопсийные щипцы.

Должно быть:

Предстерилизационная очистка, совмещенная с дезинфекцией, инструментов к эндоскопам осуществляется ручным или механизированным способом (п. 9.3).

13. Не обеспечено проведение стерилизации инструментов к эндоскопам, а именно согласно журналу учета качества предстерилизационной очистки эндоскопического кабинета (ФГДС) поликлиники зарегистрировано проведение предстерилизационной очистки щеток (инструмент к эндоскопам) в период с 22.08.2018 по 02.08.2019, а в журнале учета контроля стерилизации эндоскопического кабинета за период

с 22.08.2018 по 02.08.2019 не зарегистрировано проведение стерилизации щеток.

Должно быть:

Для стерилизации эндоскопов и инструментов к ним применяются:

- паровой, газовый и плазменный методы;
- растворы альдегидсодержащих, кислородактивных и некоторых хлорсодержащих средств в спороцидной концентрации (п. 7.6).

СП 1.3.2322-08 «Безопасность работы с микроорганизмами III-IV групп патогенности (опасности) и возбудителями паразитарных болезней»

1. Не обеспечено проведение иммунологических исследований по обнаружению в крови людей антигенов микроорганизмов II группы патогенности (без накопления возбудителя) парентеральных вирусных гепатитов В и С, в боксированном помещении или в боксе биологической безопасности клиничко-диагностической лаборатории.

Должно быть:

Исследования на холеру и ботулинический токсин, выполняемые с целью профилактики холеры и ботулизма, иммунологические (серологические) исследования по обнаружению в крови людей антигенов микроорганизмов II группы патогенности (без накопления возбудителя) и/или антител к ним, ПЦР-исследования (без накопления возбудителя) по детекции в клиническом материале возбудителей бруцеллеза, парентеральных вирусных гепатитов В и С, СПИД и других микроорганизмов II группы патогенности, регламентированные действующими нормативно-методическими документами, могут проводиться в лабораториях, работающих с микроорганизмами III группы патогенности. Иммунологические (серологические) исследования и ПЦР-исследования проводят в боксированном помещении или в боксе биологической безопасности (п. 2.1.6).

2. Не обеспечено и не оборудовано помещение для проведения иммунологических исследований лаборатории вентиляцией.

Должно быть:

Лаборатория должна быть обеспечена холодным и горячим водоснабжением, канализацией, электричеством, отоплением и вентиляцией.

Все помещения лаборатории должны иметь естественное и искусственное освещение в соответствии с требованиями действующих нормативных документов (п. 2.3.4).

3. Допущено в помещениях «заразной» зоны лаборатории использование мебели не гладкой, с шероховатостями, не устойчивой к действию моющих и дезинфицирующих средств; выполненной из древесины, а именно: в помещении для проведения иммунологических исследований стол выполнен из древесины, а стул имеет мягкое (тканевое) покрытие.

Должно быть:

Лабораторное оборудование и мебель (столы, стеллажи для содержания животных, стулья и т.д.) должны быть гладкими, без острых краев и шероховатостей и иметь покрытие, устойчивое к действию моющих и дезинфицирующих средств. Поверхность столов не должна иметь швов и трещин. В помещениях «заразной» зоны не допускается использование мебели из древесины и с мягким покрытием (п. 2.3.17).

4. Не обеспечены объемно-планировочные решения и размещение оборудования, обеспечивающие поточность движения ПБА III-IV групп, а именно: в клиничко-диагностической лаборатории в биохимическом отделе установлен холодильник, в котором совместно хранятся диагностические препараты (чистый поток) и сыворотки крови от пациентов для исследований (грязный поток).

Должно быть:

Объемно-планировочные решения и размещение оборудования должны обеспечивать поточность движения ПБА III-IV групп, персонала и выполнение требований настоящих санитарных правил (п. 2.3.5).

5. Не обеспечено использование в работе клиничко-диагностической лаборатории технически исправного оборудования, а именно холодильного оборудования для хранения диагностических препаратов, установленных в помещении для иммунологических исследований и в помещении чистой зоны, (на момент проверки отмечено наличие конденсата и наледи, которые текут на картонные коробки с диагностикумами).

Должно быть:

Приборы, оборудование и средства измерений, используемые в работе лаборатории, должны быть аттестованы, технически исправны, иметь технический паспорт и рабочую инструкцию по эксплуатации с учетом требований биологической безопасности. Средства измерения подвергают метрологическому контролю в установленные сроки (п. 2.3.15).

6. Не проведен периодический инструктаж по биологической безопасности инженерно-техническому персоналу, допущенному к работе с патогенно-биологическими агентами 3-4 групп патогенности (опасности) по клиничко-диагностической лаборатории и о допуске к работе методом ИФА «скрининговое исследование к ВИЧ, гепатитам В и С».

Должно быть:

Инженерно-технический персонал, дезинфекторы и санитарки структурного подразделения, осуществляющего деятельность с использованием ПБА III-IV групп, должны проходить вводные и периодические инструктажи по биологической безопасности по месту работы в соответствии с должностными обязанностями. Допуск инженерно-технического персонала к обслуживанию оборудования оформляется на основании приказа руководителя организации один раз в два года (п. 2.2.3).

7. Не обеспечено проведение вводного и периодического инструктажа по биологической безопасности по месту работы в соответствии с

должностными обязанностями дезинфектора и санитарки (уборщика служебных помещений) клинико-диагностической лаборатории, осуществляющих деятельность с использованием ПБА III-IV групп, в журнале регистрации инструктажа (в т.ч. по соблюдению требований биологической безопасности) клинико-диагностической лаборатории запись о прохождении инструктажа отсутствует, какие-либо другие подтверждающие проведение документы не представлены.

Должно быть:

Инженерно-технический персонал, дезинфекторы и санитарки структурного подразделения, осуществляющего деятельность с использованием ПБА III-IV групп, должны проходить вводные и периодические инструктажи по биологической безопасности по месту работы в соответствии с должностными обязанностями. Допуск инженерно-технического персонала к обслуживанию оборудования оформляется на основании приказа руководителя организации один раз в два года (п. 2.2.3).

8. Не организовано и не обеспечено проведение метрологического контроля средств измерений в установленные сроки и допущено к работе технически неисправное оборудование, а именно: в работе клинико-диагностической лаборатории используются не прошедшие метрологический контроль (один раз в год согласно представленных паспортов на оборудование) средства измерений (перечень указан в заявке на оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту медицинского оборудования на 2019 год) (документов подтверждающих не использование в работе данных средств измерений на момент проверки не представлено (актов о списании, опечатывание средств измерений); таким образом, допущены к использованию в работе лаборатории, не прошедшие метрологический контроль средства измерений в установленные сроки и технически неисправное оборудование.

Должно быть:

Приборы, оборудование и средства измерений, используемые в работе лаборатории, должны быть аттестованы, технически исправны, иметь технический паспорт и рабочую инструкцию по эксплуатации с учетом требований биологической безопасности. Средства измерения подвергают метрологическому контролю в установленные сроки (п. 2.3.15).

9. Не обеспечена регистрация посещений лаборатории инженерно-техническим персоналом, не работающим постоянно в организации, в специальном журнале, на момент проверки специальный журнал отсутствует.

Должно быть:

Разрешение на посещение лаборатории, цеха, участка, конкретного рабочего места инженерно-техническому персоналу, не работающему постоянно в организации, выдает руководитель подразделения. Посещение должно осуществляться в сопровождении сотрудника структурного подразделения после прекращения работы и проведения текущей дезинфекции. Посещение должно регистрироваться в специальном журнале

(п. 2.2.4).

10. Не организовано и не обеспечено наличие плана ликвидации аварии, на случай аварии, при которой создается реальная или потенциальная возможность выделения патогенного биологического агента в воздух производственной зоны, среду обитания человека и заражения персонала, в подразделениях, где ведут работы с ПБА, а именно: на момент проверки план ликвидации аварии в клинико-диагностической лаборатории не представлен.

Должно быть:

На случай аварии, при которой создается реальная или потенциальная возможность выделения патогенного биологического агента в воздух производственной зоны, среду обитания человека и заражения персонала, в подразделениях, где ведут работы с ПБА, должен быть план ликвидации аварии, запас дезинфицирующих средств, активных в отношении возбудителей, с которыми проводят исследования (п. 3.1).

#### СП 3.1.2951-11 «Профилактика полиомиелита»

1. Осуществляется прием на госпитализацию в стационар без данных прививочного статуса ребенка (количество сделанных прививок, дата последней прививки против полиомиелита и название вакцины).

Должно быть:

При госпитализации детей в стационар в направлении на госпитализацию указывают прививочный статус ребенка (количество сделанных прививок, дата последней прививки против полиомиелита и название вакцины), п. 9.3.

#### СП 3.1/3.2.3146-13 «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней»

1. Не обеспечен сбор эпидемиологического анамнеза на наличие инфекционных заболеваний при оказании медицинской помощи у пациентов, а именно: при выборочной проверке медицинских карт пациентов, получающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях (далее – МКАБ), отсутствуют сведения о сборе эпидемиологического анамнеза.

Должно быть:

Врачи всех специальностей, средние медицинские работники медицинских организаций, образовательных и оздоровительных организаций, осуществляющих воспитание и обучение детей и подростков, а также других организаций, индивидуальные предприниматели, осуществляющие медицинскую деятельность, обязаны выявлять больных инфекционными и паразитарными болезнями и лиц с подозрением на инфекционные болезни, а также носителей возбудителей инфекционных болезней (п. 9.1).

Выявление больных и носителей осуществляется при всех видах оказания медицинской помощи, а также при проведении периодических и предварительных при поступлении на работу профилактических медицинских осмотров; медицинских осмотров в период реконвалесценции или диспансеризации; медицинского наблюдения за лицами, общавшимися с больным или носителем; подворных (поквартирных) обходов; медицинских осмотров отдельных групп населения по эпидемическим показаниям; лабораторных исследований биологических материалов от людей (п.9.2).

Диагностика инфекционных и паразитарных болезней включает комплекс медицинских вмешательств, осуществляемый посредством сбора и анализа жалоб пациента, данных его анамнеза, в том числе эпидемиологического осмотра, проведения лабораторных, инструментальных, патологоанатомических и иных исследований в целях установления диагноза (п. 11.1).

Эпидемиологический анамнез собирается медицинским работником (лечащим врачом), который несет ответственность за его полноту и качество.

При сборе эпидемиологического анамнеза устанавливаются (с указанием места и времени) наличие контакта с больным инфекционным заболеванием или носителем, с больным животным или сырьем животного происхождения; факта употребления сырой воды, подозрительных продуктов питания; укусов насекомых, членистоногих, нахождения в природных условиях, получения травм, ожогов, ран, проведения медицинских манипуляций (инъекций, гинекологических, стоматологических, хирургических вмешательств и другие); других условий, при которых могло произойти заражение конкретной нозологической формой инфекционной или паразитарной болезни; сведения об иммунизации. Данные эпидемиологического анамнеза вносятся в медицинские документы больного (карта стационарного больного, амбулаторная карта и другие) (п. 11.2).

2. Не обеспечено ведение журнала учета инфекционных заболеваний установленной формы (форма № 060/у) по месту их выявления в медицинской организации по установленной форме, а именно: на момент проведения проверки журнал отсутствует.

Должно быть:

Каждый случай инфекционной (паразитарной) болезни или подозрения на это заболевание, а также носительства возбудителей инфекционных (паразитарных) болезней подлежит регистрации и учету в журнале учета инфекционных заболеваний установленной формы по месту их выявления в медицинских, образовательных, оздоровительных и других организациях, а также в территориальных органах, уполномоченных осуществлять федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор (п. 12.3).

СП 3.1.2.3114-13 «Профилактика туберкулеза»

1. Не организовано и не обеспечено (независимо от наличия или отсутствия признаков заболевания туберкулезом) прохождение профилактического медицинского осмотра 1 раз в год сотрудника медицинской организации

Должно быть:

По эпидемическим показаниям (независимо от наличия или отсутствия признаков заболевания туберкулезом) профилактические медицинские осмотры проходят 1 раз в год:

– сотрудники медицинских организаций (4.13).

2. Не организовано и не обеспечено своевременное проведение профилактического медицинского осмотра с целью раннего выявления туберкулеза с кратностью 1 раз в 2 года взрослого населения, прикрепленного к медицинской организации.

Должно быть:

п. 4.1. В целях раннего выявления туберкулеза у взрослого населения прохождению профилактических медицинских осмотров подлежат граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства. Организация профилактических осмотров на туберкулез и контроль за их проведением осуществляются органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области охраны здоровья граждан.

п. 4.4. Медицинскими организациями, обслуживающими взрослое население, обеспечивается проведение профилактических медицинских осмотров населения, прикрепленного к медицинской организации, с целью раннего выявления туберкулеза не реже 1 раза в 2 года. В субъектах Российской Федерации, муниципальных образованиях с показателем заболеваемости населения туберкулезом 60 и более случаев на 100 тысяч населения в год – не реже 1 раза в год.

3. Не организовано и не обеспечено своевременное проведение профилактического медицинского осмотра на туберкулез (независимо от наличия или отсутствия признаков заболевания туберкулезом) с кратностью 1 раз в год больных сахарным диабетом.

Должно быть:

4.13. По эпидемическим показаниям (независимо от наличия или отсутствия признаков заболевания туберкулезом) профилактические медицинские осмотры проходят 1 раз в год: - больные сахарным диабетом.

4. Не организовано и не обеспечено в целях раннего выявления туберкулеза у детей проведение туберкулинодиагностики 1 раз в год независимо от результата предыдущих проб.

Должно быть:

В целях раннего выявления туберкулеза у детей туберкулинодиагностика проводится вакцинированным против туберкулеза детям с 12-месячного возраста и до достижения возраста 18 лет.

Внутрикожную аллергическую пробу с туберкулином (далее – проба Манту) ставят 1 раз в год, независимо от результата предыдущих проб.

Ежегодный охват пробой Манту детей до 14 лет включительно должен составлять не менее 95%. В обязательном порядке обследуются дети из социально неблагополучных семей и проживающие на территории Российской Федерации дети иностранных граждан, прибывшие из неблагополучных по туберкулезу стран (п. 5.1).

5. Не обеспечено по эпидемиологическим показаниям (независимо от наличия или отсутствия признаков заболевания туберкулезом) прохождение профилактических медицинских осмотров с кратностью 2 раза в год лицу, находящиеся в контакте с источниками туберкулезной инфекции.

Должно быть:

По эпидемиологическим показаниям (независимо от наличия или отсутствия признаков заболевания туберкулезом) профилактические медицинские осмотры проходят 2 раза в год: - лица, находящиеся в контакте с источниками туберкулезной инфекции, в том числе лица, осуществляющие сопровождение больных туберкулезом иностранных граждан (п. 4.12).

6. Не обеспечено проведение заключительной дезинфекции в очаге туберкулеза, а именно не осуществлена подача в специализированную организацию заявки на проведение заключительной дезинфекции в случае выбытия больного из домашнего очага в больницу, данных о проведении заключительной дезинфекции в медицинской документации нет.

Должно быть:

Заключительная дезинфекция в очагах туберкулеза осуществляется специализированными организациями не позднее 24 часов с момента получения заявки во всех случаях выбытия больного из домашнего очага (в больницу, санаторий, при изменении места жительства, выбытии больного из очага на длительный срок, смерти больного).

Проведение заключительной дезинфекции в очагах туберкулеза силами специализированных организаций осуществляется не реже 1 раза в год:

- в местах проживания больных заразными формами туберкулеза;
- в случае проживания в очаге детей и подростков (п. 9.3).

7. Не обеспечено проведение в очагах туберкулеза с целью его ранней локализации и предупреждения распространения заболевания специалистами медицинской специализированной противотуберкулезной организации проведение санитарно-противоэпидемических (профилактические) мероприятий, а именно: не обеспечен контроль текущей дезинфекции в домашнем очаге с кратностью 1 раз в квартал у пациента (очаг I (А-) группы; имеются дети); в медицинской документации информации нет.

Должно быть:

В очагах туберкулеза с целью его ранней локализации и предупреждения распространения заболевания специалистами медицинских специализированных противотуберкулезных организаций (отделений,

кабинетов) проводятся санитарно-противоэпидемические (профилактические) мероприятия:

– организация заключительной дезинфекции, текущей дезинфекции и обучение больного и контактных лиц ее методам;

– контроль текущей дезинфекции в очаге (1 раз в квартал); п. 8.6.

8. Не обеспечено проведение заключительной дезинфекции в противотуберкулезной медицинской организации силами специализированных организаций с кратностью не менее 1 раза в год, а именно:

– в ходе проверки при рассмотрении документов мед.организации установлено, что не проводится заключительная дезинфекция в противотуберкулезной медицинской организации силами специализированных организаций с кратностью не менее 1 раза в год; не представлены (отсутствуют) документы о проведении заключительной дезинфекции.

Должно быть:

Заключительная дезинфекция в медицинских организациях проводится силами специализированных организаций с последующим косметическим ремонтом. В противотуберкулезных медицинских организациях заключительную дезинфекцию проводят не менее 1 раза в год, а также перед сносом здания (п. 10.4).

#### СП 3.1.7.2613-10 «Профилактика бруцеллеза»

1. Не обеспечено с целью своевременного выявления больных бруцеллезом людей диспансерным профилактическим осмотрам с обязательным серологическим обследованием не реже 1 раза в год контингентов, подвергающихся риску заражения бруцеллезом, а именно ветеринарного персонала, работающего с больными и подозрительными на заражение бруцеллезом животными.

Должно быть:

С целью своевременного выявления больных бруцеллезом людей диспансерным профилактическим осмотрам с обязательным серологическим обследованием при поступлении на работу и не реже 1 раза в год подлежат контингенты, подвергающиеся риску заражения бруцеллезом:

постоянные и временные работники животноводческих, звероводческих хозяйств (ферм), как благополучных, так и неблагополучных по бруцеллезу (п. 9.1, п. 9.1.1)

#### СП 3.4.2318-08 «Санитарная охрана территории Российской Федерации»

1. Не организована и не обеспечена противоэпидемическая готовность к проведению мероприятий в случае завоза или возникновения опасных

инфекций, контагиозных вирусных геморрагических лихорадок, инфекционных болезней неясной этиологии, представляющих опасность для населения Российской Федерации, а именно:

– не обеспечено наличие 3 комплектов индивидуальной защиты (противочумные костюмы или другие регламентированные средства индивидуальной защиты 1 типа), по факту в наличии 2 одноразовых костюма 1-2 типа;

– отсутствует (не представлен) договор с организацией, проводящей заключительную дезинфекцию в очаге особо опасных болезней.

Должно быть:

Структура готовности органов и учреждений Роспотребнадзора и Росздравнадзора в рамках санитарной охраны территории Российской Федерации определяется оперативными планами, в которых предусматривают на всех этапах функционирования формирование настороженности медицинского персонала в отношении Чрезвычайных ситуаций, порядок их выявления на основе клинико-эпидемиологических признаков, введение схемы оповещения, проведение первичных противоэпидемических мероприятий, взятие материала от больных (умерших) и из объектов окружающей среды с использованием медицинского комплекта – универсальной укладки для забора материала от людей и из объектов окружающей среды для исследования на особо опасные инфекционные болезни (приложение N 2), п. 7.6.

Лечебно-профилактические организации осуществляют:

– выявление больных с симптомами Болезней на всех этапах оказания медицинской помощи населению и, прежде всего, среди лиц, прибывших из стран, неблагополучных по Болезням;

– госпитализацию, клинико-эпидемиологическое и лабораторное обследование и лечение каждого больного Болезнью;

выявление, изоляцию (при необходимости), обследование, медицинское наблюдение и экстренную профилактику лиц, контактировавших с больными;

– провизорную госпитализацию всех больных с сигнальными симптомами Болезней в эпидемическом очаге и медицинское наблюдение за лицами, контактировавшими с ними, в течение инкубационного периода Болезни;

– профилактические и противоэпидемические мероприятия по предупреждению внутрибольничного распространения Болезней;

– патологоанатомическое вскрытие умерших в установленном порядке от болезней неясной этиологии, подозрительных на особо опасную инфекционную болезнь, с целью установления диагноза и взятия материала для лабораторного исследования; вскрытие, взятие материала, его транспортирование и исследование проводят в установленном порядке с соблюдением требований биологической безопасности (п. 7.9).

СП 3.1.1.2521-09 «Профилактика холеры. Общие требования к эпидемиологическому надзору за холерой на территории Российской Федерации»

1. Не обеспечена ежегодно теоретическая подготовка по холере и чуме на семинарах (рабочих местах) специалистов медицинского центра.

Должно быть:

На территории всей страны ежегодно проводится теоретическая и практическая подготовка по холере на семинарах (рабочих местах):

-врачей-эпидемиологов, врачей-бактериологов, врачей-дезинфектологов, дезинструкторов, дезинфекторов в организациях, проводящих дезинфекционные работы; специалистов санитарно-карантинных пунктов в пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации и медицинских работников медицинских пунктов железнодорожных, авиа-, авто-, морских и речных вокзалов; заместителей главных врачей лечебно-профилактических организаций, заведующих врачебными участками и фельдшерско-акушерскими пунктами; врачей-инфекционистов, терапевтов и других специалистов, приписанных к стационарам специального назначения (инфекционный, провизорный госпитали, изолятор и обсерватор); врачей станций (отделений) скорой медицинской помощи, поликлиник, фельдшерско-акушерских пунктов; патологоанатомов патологоанатомических отделений больниц и бюро судебно-медицинских экспертиз; медицинских работников психоневрологических стационаров, центров социальной реабилитации и других организаций (п. 3.5).

2. Не организована и не обеспечена противоэпидемическая готовность к проведению мероприятий в случае завоза или возникновения опасных инфекций, контагиозных вирусных геморрагических лихорадок, инфекционных болезней неясной этиологии, представляющих опасность для населения Российской Федерации, а именно: на момент проведения проверки укладка для забора материала от больного с подозрением на холеру отсутствовала

Должно быть:

Мероприятия по организации и обеспечению противоэпидемической готовности органов и учреждений Роспотребнадзора и лечебно-профилактических организаций на случай выявления больного (трупа) с подозрением на холеру должны включать:

– укомплектование укладки для забора материала от больного и проб из объектов окружающей среды (п. 3.4.).

СП 3.5.2.3472-17 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дезинсекционных мероприятий в борьбе с членистоногими, имеющими эпидемиологическое и санитарно-гигиеническое значение»

1. Не организовано и не обеспечено обследование с целью учета численности, определения заселенности насекомыми объектов с кратностью проведения плановых обследований на заселенность членистоногими объектов не менее 2-х раз в месяц.

Должно быть: Юридические лица и индивидуальные предприниматели организуют и проводят с обученным персоналом по вопросам дезинфектологии следующие дезинсекционные мероприятия: обследования с целью учета численности, определения заселенности объектов и территории, их технического и санитарно-эпидемиологического состояния (п. 3.3).

Кратность плановых обследований на заселенность членистоногими объектов, указанных в пункте 2.2 Санитарных правил, должна составлять не менее 2 раз в месяц, для других объектов – 1 раз в месяц (в местах общего пользования многоквартирных домов, общежитий), в очагах инфекционных и паразитарных заболеваний, а также анофелогенных водоемов – 1 раз в неделю, открытых территорий – 1 раз в месяц (п. 3.5).

СП 3.5.3.3223-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дератизационных мероприятий»

1. Не организовано и не обеспечено регулярное обследование, оценка состояния помещений с целью учета численности грызунов, определения заселенности объекта грызунами, с применением субъективной оценки и объективных методов обнаружения грызунов.

Должно быть: При обследовании объектов применяются субъективная оценка и объективные методы обнаружения грызунов. Субъективная оценка включает в себя выявление следов жизнедеятельности грызунов – свежие норы, помет или погрызы, наличие жалоб на грызунов, характер и масштабы причиняемого ими вреда, определение периодичности и ритма появления грызунов на объекте. Объективное обнаружение грызунов на объекте проводится контрольно-пылевыми (следовыми) площадками, ловушками, капканами, неотравленными приманками, тампонированием, заклеиванием нор и другими методами (п. 3.5).

## **8.О правоприменительной практике за 2019 год по направлению деятельности «Коммунальная гигиена» в части контроля соблюдения требований в области охраны среды обитания. Проверки, выявленные типовые и массовые нарушения обязательных требований, принятые меры. Рекомендации по устранению выявленных нарушений**

Информация о нормативных документах, нарушение требований которых наиболее часто выявлялось в 2019 году:

СанПиН 2.1.4.2496-09 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения» (изменения к СанПиНу 2.1.4.1074-01

«Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества»);

СанПиН 2.1.4.1110-02 «Зоны санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения»;

СанПиН 2.1.7.1322-03 «Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления»;

СанПиН 2.1.7.1287-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к качеству почвы»;

СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03 «Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов»;

СанПиН 2.1.6.1032-01 «Гигиенические требования к обеспечению качества атмосферного воздуха населенных мест»;

СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»;

СП 3.5.3.3223-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дератизационных мероприятий»;

СанПиН 3.5.2.3476203 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дезинсекционных мероприятий в борьбе с членистоногими, имеющими эпидемиологическое и санитарно-гигиеническое значение».

Основные нарушения нормативно-правовых актов, выявленные при проведении надзорных мероприятий за 2019 год:

СанПиН 2.1.4.1110-02 «Зоны санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения»:

хозяйствующим субъектом не разработан проект зоны санитарной охраны источника централизованного хозяйственно-питьевого водоснабжения (п. 1.4, 1.5, 1.6, 1.11);

отсутствует санитарно-эпидемиологическое заключение на проект зоны санитарной охраны источника водоснабжения (п. 1.13);

хозяйствующим субъектом не утверждён в установленном порядке проект зоны санитарной охраны источника централизованного хозяйственно-питьевого водоснабжения (п. 1.13);

отсутствует ограждение территории 1 пояса ЗСО водозабора (п. 3.2.1).

СанПиН 2.1.4.2496-09 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения» (изменения к СанПиНу 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества»):

качество воды не соответствует требованиям санитарных правил по санитарно-химическим и микробиологическим показателям (раздел 3),

хозяйствующим субъектом не осуществляется производственный контроль качества питьевой воды в объёме, предусмотренном санитарными правилами (раздел 4),

хозяйствующим субъектом не разработаны программы производственного контроля качества питьевой воды (раздел 4).

СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03 «Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов»:

хозяйствующим субъектом не разработан проект санитарно-защитной зоны для предприятия, являющегося источником воздействия на среду обитания и относящегося к третьему классу опасности по классификации санитарных правил (п. 2.1, 3.1);

объект эксплуатируется без соблюдения режима использования санитарно-защитной зоны, в границах санитарно-защитной зоны расположены жилые дома, и иные объекты (п. 5.1);

для промплощадки предприятия размеры санитарно-защитной зоны не установлены, не изменены в установленном порядке, в ориентировочных границах санитарно-защитной зоны промплощадки расположены жилые дома (п.п. 5.1, 4.1, 4.3, 4.5).

СанПиН 2.1.6.1032-01 «Гигиенические требования к обеспечению качества атмосферного воздуха населенных мест»:

для источников выбросов предприятия предельно допустимые выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух не установлены территориальными органами специально уполномоченного федерального органа исполнительной власти в области охраны атмосферного воздуха, санитарно-эпидемиологическое заключение о соответствии их санитарным правилам отсутствует (п. 4.2.1);

юридическим лицом не проводятся лабораторные исследования за загрязнением атмосферного воздуха в зоне влияния выбросов предприятия (п. 4.1.1, 5.1).

СанПиН 2.1.7.1287-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к качеству почвы»:

не осуществляется (контроль) мониторинг качества почвы в местах размещения отходов производства и потребления и в санитарно-защитной зоне предприятия (п. 6.7).

СанПиН 2.1.7.1322-03 «Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления»:

хранение твердых отходов I класса (ртутьсодержащих) осуществляется не надлежащим образом (п. 3.5, 3.6).

За административные правонарушения в области питьевого водоснабжения за отчетный период:

– составлен 81 протокол об административном правонарушении, наложено штрафов на общую сумму 586,1 тыс. руб;

– приостановлена эксплуатация деятельности 4-х скважин, 44-х уличных водозаборных устройств, 3-х общественных колодцев

Основные проблемные вопросы:

– в связи с изменениями внесенными Федеральным законом от 3 августа 2018 года № 342-ФЗ «О внесении изменений в Градостроительный кодекс Российской Федерации» в п. 5 ст. 18 Федерального закона от 30 марта 1999 года № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» Министерством строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства утверждение проектов зон санитарной охраны водных объектов, используемых для питьевого, хозяйственно-бытового водоснабжения и установления границ и режима зон санитарной охраны источников питьевого водоснабжения приостановлено до утверждения Положения о зонах санитарной охраны источников питьевого водоснабжения Правительством Российской Федерации. По состоянию на отчетный период указанное Положение не разработано, в связи с чем, зоны санитарной охраны источников водоснабжения утверждены по 931 источнику, что составляет 77,2% от общего количества источников.

С целью проведения мероприятий по дальнейшему улучшению состояния водоснабжения необходимо продолжить контроль за разработкой и проведением мероприятий, направленных на улучшение состояния объектов водоснабжения, в том числе за ревизией и своевременным ремонтом водозаборных и водопроводных сооружений, оборудованием водопроводов современными водоподготовительными установками.

Лабораторный контроль за уровнями загрязнения атмосферного воздуха проводился на маршрутных и подфакельных постах наблюдения.

Всего в отчетном периоде исследовано 9862 проб атмосферного воздуха.

Из числа исследованных проб отклонения были установлены в г. Йошкар-Оле в 12-ти пробах на автомагистралях (0,1%), что соответствует индикативному показателю.

В отчетном периоде Управлением проведены мероприятия по контролю за соблюдением санитарного законодательства Российской Федерации в области охраны атмосферного воздуха и содержания санитарно-защитных зон в отношении 120 хозяйствующих субъектов.

За нарушения санитарного законодательства (не установлены размеры санитарно-защитных зон, не разработаны проекты санитарно-защитных зон, не обеспечено проведение лабораторных исследований загрязнения атмосферного воздуха в зоне влияния выбросов промышленных площадок, не разработаны нормативы предельно допустимых выбросов) возбуждено 51 дело об административном правонарушении, наложено штрафов на общую сумму 441,5 тыс. рублей.

Удовлетворены иски в защиту прав, свобод и законных интересов неопределённого круга лиц с просьбой обязать хозяйствующие субъекты установить размер санитарно-защитных зон в отношении ООО «Типография Правительства Республики Марий Эл» и СХПК СХА (колхоз) «Первое Мая» Новоторъяльского района.

Рассмотрено 91 обращение, касающееся охраны атмосферного воздуха.

В рамках рассмотрения жалоб были проведены лабораторные исследования атмосферного воздуха на содержание вредных веществ. Факты, изложенные в обращениях на загрязнение атмосферного воздуха, подтвердились в одном случае – установлено превышение содержания взвешенных веществ на придомовой территории по Ползунова, 48 г. Йошкар-Олы (вследствие отсутствия асфальтового покрытия проезжей части улицы).

По данному факту администрация г. Йошкар-Олы привлечена к административной ответственности по ст. 6.3 КоАП РФ в виде штрафа на сумму 10000 руб.

В 2019 году вопросы организации и состояния санитарного содержания территорий, обращения с отходами производства и потребления рассмотрены на совещаниях с предприятиями жилищно-коммунального хозяйства и промышленными предприятиями, в администрации г. Йошкар-Олы, Министерстве природных ресурсов, экологии и охраны окружающей среды Республики Марий Эл, на заседании Экологического совета при Правительстве Республики Марий Эл, на совещании в МЧС республики в рамках подготовки к паводковому сезону, консультационном совете по защите прав потребителей «Обеспечение защиты прав потребителей в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг».

В настоящее время на территории республики для размещения твёрдых коммунальных отходов из 18 полигонов ТКО эксплуатируется 15: полигоны ТКО д. Озерки Горномарийского района, п. Суслонгер Звениговского района, д. Старые Параты Волжского района не эксплуатируются в связи с отсутствием лицензий.

По фактам не установления размеров санитарно-защитных зон (СЗЗ) для полигонов твердых бытовых отходов Управлением Роспотребнадзора по Республике Марий Эл поданы 10 исковых заявлений в интересах неопределенного круга лиц о понуждении установления размеров СЗЗ. По одному иску подано Марийской межрайонной природоохранной прокуратурой (по полигону ТКО п. Мари-Турек Мари-Турекского района) и Волжской межрайонной прокуратурой (по полигону ТКО п. Луксум Волжского района).

39 исков в интересах неопределенного круга лиц к районным станциям по борьбе с болезнями животных об устранении нарушений санитарно-эпидемиологических требований, а именно установлении СЗЗ.

В 2019 году проведены плановые проверки в отношении 4 юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, эксплуатирующих полигоны ТКО. По результатам выявленных нарушений к административной ответственности привлечено 1 юридическое лицо по ст. 6.3 КоАП РФ в виде штрафа на сумму 10000 рублей, 2 должностных лица по ст. 8.2 КоАП РФ в виде штрафа на сумму 10000 рублей и предупреждения, 1 индивидуальный предприниматель по ст. 6.3 КоАП РФ в виде штрафа на сумму 500 рублей.

Также за выявленные нарушения при эксплуатации полигона ТКО по результатам рассмотрения обращения должностное лицо МУПКХ МО «Юринский район» привлечено к административной ответственности по ч.1. ст. 6.35 КоАП РФ в виде штрафа в размере 30 000 рублей.

По вопросам, связанным с почвой, содержанием территорий городских и сельских поселений рассмотрено 128 обращений. В ходе рассмотрения обращений по 109 даны разъяснения, 54 направлены по подведомственности, проведено 1 административное расследование, подтвердилось 23 обращения, по которым возбуждены дела об административных правонарушениях, выдано 11 предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований, требований, установленных муниципальными правовыми актами.

По вопросам сбора, использования, обезвреживания, транспортировки, хранения и захоронения отходов производства и потребления рассмотрено 163 обращения. В ходе рассмотрения по 133 даны разъяснения, 94 направлено по подведомственности, проведено 1 административное расследование, выявлены нарушения санитарного законодательства в 49 случаях, по которым возбуждено 48 дел об административных правонарушениях, составлен 1 иск, выдано 32 предостережения.

За отчетный период проверки в области контроля за отходами производства и потребления проведены в отношении 228 субъектов. По фактам установленных нарушений требований санитарного законодательства в части обращения с отходами производства и потребления возбуждено 23 дела об административных правонарушениях, по статье 8.2 КоАП РФ – 6 дел, по ч. 1 статьи 6.35 КоАП – 2 дела, по ч. 1 статьи 6.7 КоАП – 4 дела, по статье 6.3 КоАП – 10 дел, по статье 6.6 КоАП – 1 дело, из которых в отношении юридических лиц – 11, в отношении должностных лиц – 3, в отношении ИП – 2, в отношении граждан – 4.

По фактам установленных нарушений наложено штрафов на общую сумму 122 тыс. руб., вынесено 4 предупреждения. Внесено 23 представления об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения, выполненных в установленные сроки. Основной проблемой, связанной с переходом на новую систему обращения с ТКО, является медленное осуществление мероприятий органами местного самоуправления по исполнению постановления Правительства РФ от 31.08.2018 № 1039 «Об утверждении правил обустройства мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов и ведения их реестра» согласно которому органы местного самоуправления наделяются полномочиями по созданию и содержанию мест (площадок) накопления ТКО (по состоянию на отчетный период Управлением выдано 427 заключений о соответствии мест накопления ТКО требованиям санитарного законодательства и 95 заключений о несоответствии, при общем количестве мест накопления ТКО – 4076), а также обращения граждан на увеличение тарифов.

Рекомендации по соблюдению обязательных требований:

1) СанПиН 2.1.4.1110-02 «Зоны санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения».

Зоны санитарной охраны (далее – ЗСО) организуются на всех водопроводах, вне зависимости от ведомственной принадлежности, подающих воду как из поверхностных, так и из подземных источников.

Основной целью создания и обеспечения режима в ЗСО является санитарная охрана от загрязнения источников водоснабжения и водопроводных сооружений, а также территорий, на которых они расположены (п. 1.4).

ЗСО организуются в составе трех поясов: первый пояс (строгого режима) включает территорию расположения водозаборов, площадок всех водопроводных сооружений и водопроводящего канала. Его назначение – защита места водозабора и водозаборных сооружений от случайного или умышленного загрязнения и повреждения. Второй и третий пояса (пояса ограничений) включают территорию, предназначенную для предупреждения загрязнения воды источников водоснабжения.

Санитарная охрана водоводов обеспечивается санитарно-защитной полосой.

В каждом из трех поясов, а также в пределах санитарно-защитной полосы, соответственно их назначению, устанавливается специальный режим и определяется комплекс мероприятий, направленных на предупреждение ухудшения качества воды (п. 1.5).

Организации ЗСО должна предшествовать разработка ее проекта, в который включаются:

- а) определение границ зоны и составляющих ее поясов;
- б) план мероприятий по улучшению санитарного состояния территории ЗСО и предупреждению загрязнения источника;
- в) правила и режим хозяйственного использования территорий трех поясов ЗСО.

При разработке проекта ЗСО для крупных водопроводов предварительно создается положение о ЗСО, содержащее гигиенические основы их организации для данного водопровода (п. 1.6).

Проект ЗСО должен быть составной частью проекта хозяйственно-питьевого водоснабжения и разрабатываться одновременно с последним. Для действующих водопроводов, не имеющих установленных зон санитарной охраны, проект ЗСО разрабатывается специально (п. 1.11).

Проект ЗСО с планом мероприятий должен иметь заключение центра государственного санитарно-эпидемиологического надзора и иных заинтересованных организаций, после чего утверждается в установленном порядке (Приказом Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Марий Эл (п. 1.13).

Мероприятия по первому поясу (пункты 3.2.1 – 3.3.1):

– территория первого пояса ЗСО должна быть спланирована для отвода поверхностного стока за ее пределы, озеленена, ограждена и обеспечена охраной. Дорожки к сооружениям должны иметь твердое покрытие;

– не допускается посадка высокоствольных деревьев, все виды строительства, не имеющие непосредственного отношения к эксплуатации, реконструкции и расширению водопроводных сооружений, в том числе прокладка трубопроводов различного назначения, размещение жилых и хозяйственно- бытовых зданий, проживание людей, применение ядохимикатов и удобрений;

– здания должны быть оборудованы канализацией с отведением сточных вод в ближайшую систему бытовой или производственной канализации или на местные станции очистных сооружений, расположенные за пределами первого пояса ЗСО с учетом санитарного режима на территории второго пояса. В исключительных случаях при отсутствии канализации должны устраиваться водонепроницаемые приемники нечистот и бытовых отходов, расположенные в местах, исключающих загрязнение территории первого пояса ЗСО при их вывозе;

– водопроводные сооружения, расположенные в первом поясе зоны санитарной охраны, должны быть оборудованы с учетом предотвращения возможности загрязнения питьевой воды через оголовки и устья скважин, люки и переливные трубы резервуаров и устройства заливки насосов;

– все водозаборы должны быть оборудованы аппаратурой для систематического контроля соответствия фактического дебита при эксплуатации водопровода проектной производительности, предусмотренной при его проектировании и обосновании границ ЗСО;

– на территории первого пояса ЗСО поверхностного источника водоснабжения должны предусматриваться мероприятия, указанные в пунктах 3.2.1.1, 3.2.1.2, 3.2.1.3 СанПиН;

– не допускается спуск любых сточных вод, в том числе сточных вод водного транспорта, а также купание, стирка белья, водопой скота и другие виды водопользования, оказывающие влияние на качество воды.

Акватория первого пояса ограждается буями и другими предупредительными знаками. На судоходных водоемах над водоприемником должны устанавливаться бакены с освещением.

2) СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03 «Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов. Новая редакция».

В целях обеспечения безопасности населения и в соответствии с Федеральным законом «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999г. № 52-ФЗ вокруг объектов и производств, являющихся источниками воздействия на среду обитания и здоровье человека, устанавливается специальная территория с особым режимом использования (далее – санитарно-защитная зона (СЗЗ)), размер которой

обеспечивает уменьшение воздействия загрязнения на атмосферный воздух (химического, биологического, физического) до значений, установленных гигиеническими нормативами, а для предприятий I и II класса опасности – как до значений, установленных гигиеническими нормативами, так и до величин приемлемого риска для здоровья населения. По своему функциональному назначению санитарно-защитная зона является защитным барьером, обеспечивающим уровень безопасности населения при эксплуатации объекта в штатном режиме. Размер санитарно-защитной зоны и рекомендуемые минимальные разрывы устанавливаются в соответствии с главой VII и приложениями 1 – 6 к настоящим санитарным правилам. Для объектов, являющихся источниками воздействия на среду обитания, для которых настоящими санитарными правилами не установлены размеры санитарно-защитной зоны и рекомендуемые разрывы, а также для объектов I – III классов опасности разрабатывается проект ориентировочного размера санитарно-защитной зоны (п. 2.1).

Лабораторные исследования атмосферного воздуха и измерения физических воздействий на атмосферный воздух проводятся на границе санитарно-защитной зоны промышленных объектов и производств, а также в жилой застройке лабораториями, аккредитованными в установленном порядке на проведение таких работ (п. 2.12).

Проектирование санитарно-защитных зон осуществляется на всех этапах разработки градостроительной документации, проектов строительства, реконструкции и эксплуатации отдельного промышленного объекта и производства и/или группы промышленных объектов и производств (п. 3.1).

Размеры и границы санитарно-защитной зоны определяются в проекте санитарно-защитной зоны. Разработка проекта санитарно-защитной зоны для объектов I – III класса опасности является обязательной. Обоснование размеров санитарно-защитной зоны осуществляется в соответствии с требованиями, изложенными в настоящих правилах.

Установление размеров санитарно-защитных зон для промышленных объектов и производств проводится при наличии проектов обоснования санитарно-защитных зон с расчетами загрязнения атмосферного воздуха, физического воздействия на атмосферный воздух, с учетом результатов натурных исследований и измерений атмосферного воздуха, уровней физического воздействия на атмосферный воздух, выполненных в соответствии с программой наблюдений, представляемой в составе проекта (п. 4.1).

Установление, изменение размеров установленных санитарно-защитных зон для промышленных объектов и производств I и II класса опасности осуществляется Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации на основании:

– предварительного заключения Управления Роспотребнадзора по субъекту Российской Федерации;

- действующих санитарно-эпидемиологических правил и нормативов;

- экспертизы проекта санитарно-защитной зоны с расчетами рассеивания загрязнения атмосферного воздуха и физических воздействий на атмосферный воздух (шум, вибрация, электромагнитные поля (ЭМП) и др.), выполненной аккредитованными организациями;

- оценки риска здоровью населения. В случае, если расстояние от границы промышленного объекта, производства или иного объекта в 2 раза и более превышает нормативную (ориентировочную) санитарно-защитную зону до границы нормируемых территорий, выполнение работ по оценке риска для здоровья населения нецелесообразно.

Подтверждением соблюдения гигиенических нормативов на границе жилой застройки являются результаты натурных исследований атмосферного воздуха и измерений уровней физических воздействий на атмосферный воздух в рамках проведения надзорных мероприятий, а также данные производственного контроля (п. 4.2).

Для промышленных объектов и производств III, IV и V классов опасности размеры санитарно-защитных зон могут быть установлены, изменены на основании решения и санитарно-эпидемиологического заключения Главного государственного санитарного врача субъекта Российской Федерации или его заместителя на основании:

- действующих санитарно-эпидемиологических правил и нормативов;

- результатов экспертизы проекта санитарно-защитной зоны с расчетами рассеивания загрязнения атмосферного воздуха и физических воздействий на атмосферный воздух (шум, вибрация, электромагнитные поля (ЭМП) и др.) (п. 4.3).

Размер санитарно-защитной зоны для действующих объектов может быть уменьшен при:

- объективном доказательстве достижения уровня химического, биологического загрязнения атмосферного воздуха и физических воздействий на атмосферный воздух до ПДК и ПДУ на границе санитарно-защитной зоны и за ее пределами по материалам систематических лабораторных наблюдений для предприятий I и II класса опасности (не менее пятидесяти дней исследований на каждый ингредиент в отдельной точке) и измерений и оценке риска для здоровья; для промышленных объектов и производств III, IV, V классов опасности по данным натурных исследований приоритетных показателей за состоянием загрязнения атмосферного воздуха (не менее тридцати дней исследований на каждый ингредиент в отдельной точке) и измерений;

- подтверждении измерениями уровней физического воздействия на атмосферный воздух на границе санитарно-защитной зоны до гигиенических нормативов и ниже;

– уменьшении мощности, изменении состава, перепрофилировании промышленных объектов и производств, и связанным с этим изменением класса опасности;

– внедрении передовых технологических решений, эффективных очистных сооружений, направленных на сокращение уровней воздействия на среду обитания (п. 4.5).

3) СанПиН 2.1.6.1032-01 «Гигиенические требования к обеспечению качества атмосферного воздуха населенных мест».

В жилой зоне и на других территориях проживания должны соблюдаться ПДК и 0,8 ПДК – в местах массового отдыха населения, на территориях размещения лечебно-профилактических учреждений длительного пребывания больных и центров реабилитации (п. 2.2).

К местам массового отдыха населения следует относить территории, выделенные в генпланах городов, схемах районной планировки и развития пригородной зоны, решениях органов местного самоуправления для организации курортных зон, размещения санаториев, домов отдыха, пансионатов, баз туризма, дачных и садово-огородных участков, организованного отдыха населения (городские пляжи, парки, спортивные базы и их сооружения на открытом воздухе).

Юридические лица, имеющие источники выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, обязаны:

– разрабатывать и осуществлять планы организационно-технических или иных мероприятий, направленные на обеспечение качества атмосферного воздуха санитарным правилам;

– обеспечить разработку ПДК или ОБУВ для веществ, не имеющих нормативов;

– обеспечить проведение лабораторных исследований загрязнения атмосферного воздуха мест проживания населения в зоне влияния выбросов объекта;

– обеспечить работы по проектированию, организации и благоустройству санитарно-защитных зон на объектах, не имеющих организованные зоны в соответствии с действующими санитарными правилами;

– информировать органы и учреждения государственной санитарно-эпидемиологической службы о всех случаях нерегламентированных и аварийных выбросов вредных примесей в атмосферный воздух, разрабатывать мероприятия по их ликвидации и предотвращению аналогичных ситуаций;

– выполнять в установленные сроки предписания органов и учреждений государственной санитарно-эпидемиологической службы по устранению нарушений санитарных правил (п. 4.1.1).

Предельно допустимые выбросы для конкретного стационарного источника выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух и их совокупности (организации в целом) устанавливаются территориальными

органами специально уполномоченного федерального органа исполнительной власти в области охраны атмосферного воздуха при наличии санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии их санитарным правилам и согласованного с органами и учреждениями государственной санитарно-эпидемиологической службы плана мероприятий по их достижению (п. 4.2.1).

Юридические лица, имеющие источники выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, должны обеспечивать проведение лабораторных исследований за загрязнением атмосферного воздуха в зоне влияния выбросов данного объекта (п. 5.1).

4) СанПиН 2.1.7.1287-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к качеству почвы».

Мониторинг состояния почвы осуществляется в жилых зонах, включая территории повышенного риска, в зоне влияния автотранспорта, захороненных промышленных отходов (почва территорий, прилегающих к полигонам), в местах временного складирования промышленных и бытовых отходов, на территории сельскохозяйственных угодий, санитарно-защитных зон. Объем исследований и перечень изучаемых показателей при мониторинге определяются в каждом конкретном случае с учетом целей и задач по согласованию с органами и учреждениями, осуществляющими государственный санитарно-эпидемиологический надзор (п. 6.7).

5) СанПиН 2.1.7.1322-03 «Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления».

Обращение с каждым видом отходов производства и потребления зависит от их происхождения, агрегатного состояния, физико-химических свойств субстрата, количественного соотношения компонентов и степени опасности для здоровья населения и среды обитания человека (п. 2.3).

Степень (класс) опасности отходов определяется в соответствии с действующим нормативным документом расчетным и экспериментальным путем.

Временное хранение отходов на производственной территории предназначается:

- для селективного сбора и накопления отдельных разновидностей отходов;
- для использования отходов в последующем технологическом процессе с целью обезвреживания (нейтрализации), частичной или полной переработки и утилизации на вспомогательных производствах (п. 3.3).

Хранение сыпучих и летучих отходов в помещениях в открытом виде не допускается.

В закрытых складах, используемых для временного хранения отходов I – II классов опасности, должна быть предусмотрена пространственная изоляция и раздельное хранение веществ в отдельных отсеках (ларях) на поддонах (п. 3.5).

Накопление и временное хранение промотходов на производственной территории осуществляется по цеховому принципу или централизованно.

Условия сбора и накопления определяются классом опасности отходов, способом упаковки и отражаются в Техническом регламенте (проекте, паспорте предприятия, ТУ, инструкции) с учетом агрегатного состояния и надежности тары.

При этом хранение твердых промотходов I класса разрешается исключительно в герметичных оборотных (сменных) емкостях (контейнеры, бочки, цистерны), II – в надежно закрытой таре (полиэтиленовых мешках, пластиковых пакетах); III – в бумажных мешках и ларях, хлопчатобумажных мешках, текстильных мешках; IV – навалом, насыпью, в виде гряд (п. 3.6).

При временном хранении отходов в нестационарных складах, на открытых площадках без тары (навалом, насыпью) или в негерметичной таре должны соблюдаться следующие условия:

- поверхность хранящихся насыпью отходов или открытых приемников-накопителей должна быть защищена от воздействия атмосферных осадков и ветров (укрытие брезентом, оборудование навесом и т.д.);

- по периметру площадки должна быть предусмотрена обваловка и обособленная сеть ливнепроводов с автономными очистными сооружениями; допускается ее присоединение к локальным очистным сооружениям в соответствии с техническими условиями;

- поступление загрязненного ливнепровода с этой площадки в общегородскую систему дождевой канализации или сброс в ближайшие водоемы без очистки не допускается;

- поверхность площадки должна иметь искусственное водонепроницаемое и химически стойкое покрытие (асфальт, керамзитобетон, полимербетон, керамическая плитка и др.) (п. 3.7).

Транспортировка промышленных отходов вне предприятия осуществляется всеми видами транспорта – трубопроводным, канатным, автомобильным, железнодорожным, водным и воздушным (п. 3.19).

Перевозки отходов от основного предприятия к вспомогательным производствам и на полигоны складирования осуществляются специально оборудованным транспортом основного производителя или специализированных транспортных фирм.

Конструкция и условия эксплуатации специализированного транспорта должны исключать возможность аварийных ситуаций, потерь и загрязнения окружающей среды по пути следования и при перевалке отходов с одного вида транспорта на другой. Все виды работ, связанные с загрузкой, транспортировкой и разгрузкой отходов на основном и вспомогательном производствах, должны быть механизированы и по возможности герметизированы.

На территории объектов допускается размещать автономную котельную, специальные установки для сжигания отходов, сооружения мойки, пропарки и обеззараживания машинных механизмов (п. 4.10).

### **10. О правоприменительной практике за 2019 год по направлению деятельности «Гигиена питания». Проверки, выявленные типовые и массовые нарушения обязательных требований, принятые меры. Рекомендации по устранению выявленных нарушений**

В 2019 году проведено 374 мероприятия по контролю объектов питания, связанных с производством и оборотом пищевой продукции.

В 81,0 % проведенных мероприятий по контролю выявлены нарушения обязательных требований.

Информация о нормативных документах, нарушение требований которых наиболее часто выявлялось в 2019 году:

ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»;

ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки»;

ТР ТС 034/2013 «О безопасности мяса и мясной продукции»;

ТР ТС 033/2013 «О безопасности молока и молочной продукции»;

СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов»;

СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья».

#### Основные нарушения:

ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции».

ТР ТС 034/2013 «О безопасности мяса и мясной продукции»:

1. При проведении плановой выездной проверки предприятия по переработке мяса установлены нарушения требований технических регламентов к продукции и связанным с требованиями к продукции процессам хранения, производства:

– не проведён текущий ремонт помещений и холодильного оборудования по мере необходимости. (нарушение п. 5 ст. 14, п.8 ст. 10 главы 3 Технического регламента Таможенного союза «О безопасности пищевой продукции» (ТР ТС 021/2011));

– не обеспечено наличие умывальника для мытья рук с подводкой горячей и холодной воды, со средствами для мытья рук и устройствами для вытирания и (или) сушки рук в производственном помещении ( нарушение п. 4 ч. 2 ст. 14 главы 3 Технического регламента Таможенного союза «О безопасности пищевой продукции» (ТР ТС 021/2011));

– не обеспечено проведение замеров температуры изготавливаемых полуфабрикатов для выпуска их в реализацию (нарушение п.п. В п. 74

раздела VIII Технического регламента Таможенного союза «О безопасности мяса и мясной продукции» (ТР ТС 034/2013).

2. При проведении плановой выездной проверки предприятия по производству хлебобулочных изделий установлены нарушения требований технических регламентов и связанным с требованиями к продукции процессам производства, хранения, а именно:

допущено использование в процессе производства технологического оборудования, контактирующего с пищевой продукцией, изготовленного из материалов, не соответствующего требованиям, не позволяющего возможность проводить их мойку, очищение и дезинфекцию (нарушение требований ч.1 ст.15 ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»);

не обеспечен сбор отходов (твердые отходы, мусор) в контейнеры, которые по конструктивным характеристикам должны обеспечивать защиту от проникновения в них животных (нарушение ч. 3,4 ст. 16 ТР ТС 021/2011).

Должно быть:

Согласно требованиям п. 5 ст. 14 главы 3 Технического регламента Таможенного союза «О безопасности пищевой продукции» (ТР ТС 021/2011) части производственных помещений, в которых осуществляется производство (изготовление) пищевой продукции должны соответствовать следующим требованиям – поверхности полов, окон должны быть доступные для проведения мытья и при необходимости дезинфекции; поверхности стен должны быть выполнены из водонепроницаемых материалов, которые можно подвергать мойке при необходимости дезинфекции; потолки должны предотвращать образование плесени, осыпание частиц. Согласно требованиям п. 8 ст. 10 главы 3 Технического регламента Таможенного союза «О безопасности пищевой продукции» (ТР ТС 021/2011) содержание производственных помещений, технологического оборудования и инвентаря, используемых в процессе производства (изготовления) пищевой продукции, в состоянии, исключающем загрязнение пищевой продукции.

Согласно требованиям п. 4 ч. 2 ст. 14 главы 3 Технического регламента Таможенного союза «О безопасности пищевой продукции» (ТР ТС 021/2011) производственные помещения, в которых осуществляется производство (изготовление) пищевой продукции, должны быть оборудованы умывальниками для мытья рук с подводкой горячей и холодной воды, со средствами для мытья рук и устройствами для вытирания и (или) сушки рук.

Согласно требований п.п. В) п. 74 раздела VIII Технического регламента Таможенного союза «О безопасности мяса и мясной продукции» (ТР ТС 034/2013) не допускается выпускать в реализацию полуфабрикаты с температурой выше плюс 6 С в любой точке измерения.

ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки»:  
упакованная пищевая продукция не имеет маркировки.

Допущен выпуск в обращение продукции, маркировка которой не соответствует требованиям технического регламента, а именно: трудно

читаема, стёрта, расфасованная продукция в отсутствие покупателя не содержит полные сведения, отсутствуют сведения о дате изготовления.

Должно быть: маркировка упакованной пищевой продукции должна содержать следующие сведения (ч. 4.1 ст. 4):

- наименование пищевой продукции;
- состав пищевой продукции, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 7 части 4.4 статьи 4 и если иное не предусмотрено техническими регламентами Таможенного союза на отдельные виды пищевой продукции;

- количество пищевой продукции;
- дату изготовления пищевой продукции;
- срок годности пищевой продукции;
- условия хранения пищевой продукции, которые установлены изготовителем или предусмотрены техническими регламентами Таможенного союза на отдельные виды пищевой продукции. Для пищевой продукции, качество и безопасность которой изменяется после вскрытия упаковки, защищавшей продукцию от порчи, указывают также условия хранения после вскрытия упаковки;

- наименование и место нахождения изготовителя пищевой продукции или фамилия, имя, отчество и место нахождения индивидуального предпринимателя – изготовителя пищевой продукции (далее – наименование и место нахождения изготовителя), а также в случаях, установленных настоящим техническим регламентом Таможенного союза, наименование и место нахождения уполномоченного изготовителем лица, наименование и место нахождения организации-импортера или фамилия, имя, отчество и место нахождения индивидуального предпринимателя-импортера (далее – наименование и место нахождения импортера);

- рекомендации и (или) ограничения по использованию, в том числе приготовлению пищевой продукции в случае, если ее использование без данных рекомендаций или ограничений затруднено, либо может причинить вред здоровью потребителей, их имуществу, привести к снижению или утрате вкусовых свойств пищевой продукции;

- показатели пищевой ценности пищевой продукции с учетом положений части 4.9 статьи 4;

- сведения о наличии в пищевой продукции компонентов, полученных с применением генно-модифицированных организмов (далее – ГМО);

- единый знак обращения продукции на рынке государств – членов Таможенного союза».

Маркировка пищевой продукции должна быть понятной, легко читаемой, достоверной и не вводить в заблуждение потребителей (приобретателей), при этом надписи, знаки, символы должны быть контрастными фону, на который нанесена маркировка. Способ нанесения маркировки должен обеспечивать ее сохранность в течение всего срока

годности пищевой продукции при соблюдении установленных изготовителем условий хранения.

### 3. ТР ЕАЭС 040/2016 «О безопасности рыбы и рыбной продукции»

При проведении плановой выездной проверки предприятия по переработке рыбы установлены нарушения требований технических регламентов к продукции и связанным с требованиями к продукции и процессам производства: а именно:

– не обеспечено соблюдение требований к организации производственного помещения, в котором осуществляется процесс производства (изготовления) пищевой рыбной продукции, а именно: не оборудован умывальник для мытья рук с подводкой горячей и холодной воды, со средствами для мытья рук и устройствами для вытирания и (или) сушки рук в отделении разделки рыбы ( нарушение п. 23 главы VI ТР ЕАЭС 040/2016 «О безопасности рыбы и рыбной продукции», п. 4 ч. 2 ст. 14 ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции».

Должно быть: производственные помещения, в которых осуществляется производство (изготовление) пищевой продукции, должны быть оборудованы умывальниками для мытья рук с подводкой горячей и холодной воды, со средствами для мытья рук и устройствами для вытирания и (или) сушки рук.

СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов»:

1) при проведении проверки предприятия торговли установлено, что допускается хранение и реализация пищевой продукции с истекшим сроком годности.

Должно быть: в организациях торговли запрещается реализация продукции с истекшими сроками годности (п. 8.24);

2) не обеспечены условия для сбора мусора и пищевых отходов.

Должно быть: Для сбора мусора и пищевых отходов предусматривают отдельные контейнеры с крышками (или специально закрытые конструкции), установленные на площадках с твердым покрытием, размеры которых превышают площадь основания контейнеров на 1 м во все стороны. (п. 2.7);

3. не обеспечен контроль за температурно-влажностным режимом хранения продуктов (винодельческой продукции, кондитерских изделий) по причине отсутствия термометров и психрометров.

Должно быть: Контроль за температурно-влажностным режимом хранения продуктов в охлаждаемых камерах, складских помещениях, хранилищах для овощей, фруктов и т.д. производится ежедневно с помощью термометров и психрометров, установленных на видном месте, удаленных от дверей и испарителей (п. 6.4).

4. Не обеспечено оборудование фасовочного помещения двухгнездными моечными ваннами с подводкой горячей и холодной воды через смесители и раковины для мытья рук.

Должно быть: фасовочные помещения оборудуются двухгнездными моечными ваннами с подводкой горячей и холодной воды через смесители и раковины для мытья рук (п. 5.4).

СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья»:

1) при проведении проверки предприятий общественного питания установлено, что объёмно-планировочные и конструктивные решения помещений не обеспечивает последовательность (поточность) технологических процессов, исключая встречные потоки сырья и готовой продукции, набор и площадь помещения не соответствует мощности организации.

Должно быть: объёмно-планировочные и конструктивные решения помещений должны предусматривать последовательность (поточность) технологических процессов, исключая встречные потоки сырья, сырых полуфабрикатов и готовой продукции (п. 5.1);

2) допускается обработка сырья и готовой продукции в единственно имеющемся помещении на одном столе.

Должно быть: обработка сырых и готовых продуктов производится раздельно в специально оборудованных цехах (п. 8.4), для обработки сырой птицы выделяют отдельные столы (п. 8.9).

3) Не обеспечено соблюдение режима мытья столовой и кухонной посуды.

Должно быть: Механическая мойка посуды на специализированных моечных машинах производится в соответствии с прилагающимися инструкциями по их эксплуатации.

Для мытья посуды ручным способом необходимо предусмотреть трехсекционные ванны для столовой посуды, двухсекционные – для стеклянной посуды и столовых приборов.

Мытье столовой посуды и приборов в двухсекционной ванне допускается в организациях с ограниченным ассортиментом (п. 6.11);

4) маркировка разделочного инвентаря нечитаемая, требует обновления, допускается хранение разделочного инвентаря для готовой продукции – мясная гастрономия совместно с разделочным инвентарем для сырого мяса.

Должно быть: в целях предупреждения инфекционных заболеваний разделочный инвентарь закрепляется за каждым цехом и имеет специальную маркировку. Разделочные доски и ножи маркируются в соответствии с обрабатываемым на них продуктом: "СМ" – сырое мясо, "СР" – сырая рыба, "СО" – сырые овощи, "ВМ" – вареное мясо, "ВР" – вареная рыба, "ВО" – вареные овощи, "МГ" – мясная гастрономия, "Зелень", "КО" – квашеные

овощи, "Сельдь", "Х" – хлеб, "РГ" – рыбная гастрономия. Допускается наносить на разделочный инвентарь цветовую маркировку вместе с буквенной маркировкой в соответствии с обрабатываемым на них продуктом. Разделочный инвентарь для готовой и сырой продукции должен храниться отдельно (п. 6.5);

4. Не обеспечено проведение санитарной обработки разделочного инвентаря после каждой технологической операции.

Должно быть: После каждой технологической операции разделочный инвентарь (ножи, доски и др.) подвергаются санитарной обработке: механической очистке, мытью горячей водой с моющими средствами, ополаскиванию горячей проточной водой. Хранят инвентарь в специально отведенном месте (п. 6.6);

5) не обеспечено сохранение маркировочных ярлыков с указанием срока годности продукта на сырьё и пищевую продукцию.

Должно быть: маркировочный ярлык каждого тарного места с указанием срока годности данного вида продукции следует сохранять до полного использования продукта (п. 7.29);

б) не обеспечено проведение ежедневной оценки качества полуфабрикатов, блюд и кулинарных изделий.

Должно быть: Ежедневно проводится оценка качества полуфабрикатов, блюд и кулинарных изделий. При этом указывается время изготовления продукта, его наименование, результаты органолептической оценки, включая оценку степени готовности, время разрешения на раздачу (реализацию) продукции, Ф.И.О. изготовителя продукции, Ф.И.О. проводившего органолептическую оценку (п. 9.1).

7) Не обеспечен сбор пищевых отходов в специально промаркированную тару.

Должно быть: Пищевые отходы собирают в специальную промаркированную тару (ведра, бачки с крышками), которую помещают в охлаждаемые камеры или в другие специально выделенные для этой цели помещения.

Перечень основных статей КоАП РФ, за нарушение которых в 2019 году принимались административные меры:

1) ст. 6.3 «Нарушение законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения»;

2) ст. 6.4 «Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации жилых помещений и общественных помещений, зданий, сооружений и транспорта»;

3) ст. 6.6 «Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к организации питания населения»;

4) ч. 1 ст. 14.43 «Нарушение изготовителем, исполнителем (лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя), продавцом требований технических регламентов или подлежащих применению до дня вступления в

силу соответствующих технических регламентов обязательных требований к продукции либо к продукции и связанным с требованиями к продукции процессам проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации либо выпуск в обращение продукции, не соответствующей таким требованиям»;

5) ч. 2 ст. 14.43 «Нарушение изготовителем, исполнителем (лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя), продавцом требований технических регламентов».

По результатам проведенных мероприятий в 2019 году специалистами Управления за допущенные нарушения при обороте пищевой продукции составлено 685 протоколов об административных правонарушениях, наложено 454 штрафа на общую сумму 5263,2 тысяч рублей, вынесено 170 предупреждений. В связи с несоответствием пищевых продуктов и продовольственного сырья установленным требованиям (истечение срока годности, наличие признаков порчи, нарушение условий хранения, установленных изготовителями, отсутствие полной и достоверной информации о реализуемом товаре и др.) Управлением изъята из оборота и не допущено для использования при производстве пищевых продуктов 775 партий некачественной и опасной пищевой продукции и продовольственного сырья объемом 2813,7 кг. На рассмотрение в суды направлено 79 материалов. Решением судов приостановлена деятельность 21 предприятия общественного питания и 3 предприятия торговли.

#### Рекомендации по соблюдению обязательных требований ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»:

- необходимо обеспечить разработку, внедрение и поддержание процедур, основанных на принципах ХАССП и обеспечивать постоянный контроль за исполнением утвержденных документов, контролировать техпроцессы и процедуры в ККТ и правильно и своевременно вести и хранить документацию о проводимом контроле;
- обеспечить контроль за условиями хранения пищевой продукции – температурно-влажностных параметров, товарного соседства и т.д.;
- своевременно проводить ремонтные работы в производственных, складских и вспомогательных помещениях;
- обеспечить соблюдение поточности технологических операций – размещение производственных цехов и проведение техпроцесса должно исключать встречные потоки и перекресты движения сырья и готовой продукции, чистой и использованной посуды, персонала и посетителей.

#### ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки»:

- обеспечить входной контроль за наличием маркировки на упакованной продукции (в том числе в транспортную упаковку) и ее соответствием установленным требованиям. Изготовителям пищевых

продуктов при возникновении спорных ситуаций и сомнений проводить независимую экспертизу маркировки.

СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов»:

– обеспечить контроль за температурно-влажностным режимом хранения продуктов в охлаждаемых камерах, складских помещениях, хранилищах для овощей, фруктов и т.д. в ежедневном режиме и ведение подтверждающих документов (журнал, лист контроля) посредством термометров и психрометров, установленных на видном месте, удаленных от дверей и испарителей (приборы должны проходить поверку в установленном порядке – периодичность поверки зависит от прибора по информации в паспорте, по результатам поверки выдается свидетельство, на прибор может быть поставлен штамп о поверке);

– необходимо обеспечить на предприятии наличие достаточного количества складских помещений, охлаждаемых камер для хранения всего объема пищевых продуктов и наличие оборудования для его хранения; стеллажи и подтоварники должны быть изготовлены из материалов, поддающихся мойке и дезинфекции; высота подтоварников должна быть не менее 15 см. от пола;

– при продаже пищевых продуктов сотрудники должны знать требования пункта 8.24 о продукции, запрещенной к реализации и строго контролировать его соблюдение при входном контроле, а также с целью своевременной выбраковки и удаления такой продукции из торгового зала на склад брака;

– руководитель организации торговли должен понимать меру ответственности за нарушения требований санитарного законодательства, так как возросла мера административной ответственности за нарушения, а также знать настоящие санитарные правила и обеспечивать контроль за их исполнением всеми сотрудниками.

СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья»:

– необходимо обеспечить соответствие систем канализации предприятий требованиям НД, в том числе должны быть отдельные системы для производственной и хозяйственно-бытовой канализации, мочные ванны должны быть подключены к производственной канализации через воздушный разрыв – от края патрубка слива ванны по верхнего края приемной воронки должно быть не менее 20мм с целью исключения попадания сливных вод обратным током в мочную ванну (и т.о. загрязнение пищевой продукции, инвентаря и посуды) в случае засора канализационных сетей;

– необходимо своевременно проводить ремонтные работы в цехах, складах, гардеробах и других помещениях, так как нарушение покрытия стен, потолков может явиться причиной попадания инородных предметов в пищевой продукт, а также неровности в поверхностях затрудняют качественное проведение мойки и дезинфекции и могут явиться местом размножения микроорганизмов, в том числе патогенных;

– с целью предотвращения перекрестного загрязнения необходимо своевременно обновлять маркировку разделочного инвентаря – ножей, досок – маркировка может быть буквенная и цветовая; использовать инвентарь строго по назначению и хранить отдельно инвентарь для разделки сырой продукции (мясо, кура, рыба и т.д) и для готовой продукции (хлеб, масло, мясная гастрономия, рыбная гастрономия и т.д);

– необходимо обеспечить на предприятии наличие достаточного количества складских помещений, охлаждаемых камер для хранения всего объема пищевых продуктов с соблюдением правил хранения, соблюдения правил товарного соседства и наличие оборудования для его хранения (стеллажи, подтоварники);

– при хранении пищевой продукции необходимо контролировать сохранение маркировочных ярлыков (листов-вкладышей, маркировки транспортной упаковки) с информацией о продукте до окончания срока использования;

– руководитель организации общественного питания должен понимать меру ответственности за нарушения требований санитарного законодательства, так как возросла мера административной ответственности за нарушения, а также знать настоящие санитарные правила и обеспечивать контроль за их исполнением всеми сотрудниками.

## **Результаты административного и судебного оспаривания решений Управления Роспотребнадзора по Республике Марий Эл и его должностных лиц**

**1. Акционерное общество «Российский сельскохозяйственный банк»** обратилось в Первый арбитражный апелляционный суд г. Владимир на решение Арбитражного суда Республики Марий Эл в связи с отказом в удовлетворении жалобы о признании незаконным и отмене постановления Управления от 27.02.2019 № 77у о привлечении АО «Российский сельскохозяйственный банк» к административной ответственности по части 2 статьи 14.8 КоАП РФ и назначении административного наказания в виде штрафа в размере 10 000 рублей.

По результатам исследования истребованных в ходе проведенного административного расследования в отношении АО «Россельхозбанк» документов, установлено, что Банком нарушены права потребителя, а именно условие соглашения об уплате заемщиком страховой платы, включающей страховую премию за услугу по подключению к договору коллективного

страхования, оказываемую исключительно в интересах Банка, являющегося выгодоприобретателем по договору, противоречит части 19 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 N353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», пункту 2 статьи 5 Федерального закона от 02.12.1990 N 395-1 «О банках и банковской деятельности», статье 16 Закона РФ от 07.02.1992 No2300-1 «О защите прав потребителей». Также административный орган установил, что в кредитном договоре, в заявлении о присоединении к программе страхования, а также в анкете-заявлении на предоставление кредита, договоре анкете-заявлении на предоставление кредита отсутствовала информация о сумме страховой премии, сумме вознаграждения Банку за подключение к программе страхования, не указано из каких сумм состоит плата за подключение к программе коллективного страхования, что является нарушением части 2 статьи 7 Федерального закона No353-ФЗ. Кроме того, Банком включено в договор условие, не допускающее возврат страховой премии при досрочном прекращении страхования, что противоречит Указанию Банка России от 20.11.2015 N 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования.

Усмотрев в деянии Банка признаки состава административного правонарушения, предусмотренного частью 2 статьи 14.8 Кодекса, 15.02.2019 уполномоченным должностным лицом Роспотребнадзора составлен протокол об административном правонарушении и 27.02.2019 вынесено постановление о назначении административного наказания № 77у, которым заявитель привлечен к ответственности по указанной норме в виде административного штрафа в сумме 10 000 рублей.

АО «Россельхозбанк» не согласившись с вынесенным постановлением, обратилось в Арбитражный суд Республики Марий Эл указав в обоснование, что отсутствует состав административного правонарушения, предусмотренного ч.2 ст.14.8 КоАП РФ.

30.05.2019 решением Арбитражного суда Республики Марий Эл по делу № А38-2398/2019 в удовлетворении заявления АО «Российский сельскохозяйственный банк» отказано.

Банк обратился в суд с апелляционной жалобой, в которой просил решение суда отменить и принять по делу новый судебный акт, ссылаясь на нарушение норм материального и процессуального права, неполное выяснение обстоятельств, имеющих значение для дела.

19.08.2019 Постановлением Первого арбитражного апелляционного суда Решение Арбитражного суда Республики Марий Эл по делу № А38-2398/2019 оставлено без изменения.

**2. Общество с ограниченной ответственностью «Агроторг»** обратилось в Первый арбитражный апелляционный суд г. Владимир на решение Арбитражного суда Республики Марий Эл об отказе в удовлетворении жалобы о признании незаконным и отмене постановления Управления от 26.09.2018 № 115 о привлечении ООО «Агроторг» к

административной ответственности по части 1 статьи 14.53 КоАП РФ с назначением административного наказания в виде штрафа в размере 46000 рублей.

В обоснование жалобы ООО «Агроторг» указал, что по его мнению общество дважды привлечено за одно и то же правонарушение, в связи с чем просило отменить постановление административного органа.

Согласно постановлениям о назначении административного наказания ООО «Агроторг» привлечено к административной ответственности за совершение административных правонарушений по ч.1 ст.14.53 КоАП РФ по факту реализации табачных изделий в магазине «Пятерочка» ООО «Агроторг» по одному и тому же адресу на расстоянии менее 100м от границ территорий образовательных учреждений, но при этом факт реализации табачных изделий установлен в различное время, что подтверждается обращениями граждан в разное время с приложениями кассовых чеков от 12.06.2018, от 26.06.2018 и 28.06.2018 и представляет собой самостоятельное правонарушение.

С учетом характера совершенного административного правонарушения – наличие отягчающих административную ответственность обстоятельств дела – повторное совершение однородного административного правонарушения по ч.1 ст. 14.53 КоАП РФ, административным органом вынесено административное наказание в виде административного штрафа в размере 46 тыс. рублей.

13.05.2019 постановлением Первого арбитражного апелляционного суда решение Арбитражного суда Республики Марий Эл по делу № А38-10111/2018 оставлено без изменения, апелляционная жалоба ООО «Агроторг» без удовлетворения.

**3. Общество с ограниченной ответственностью «Сеть Связной»** (далее – ООО «Сеть Связной») обратилось в Арбитражный суд Республики Марий Эл о признании незаконным и отмене постановления Управления о привлечении ООО «Сеть Связной» к административной ответственности по ст. 14.15 КоАП РФ с назначением административного наказания в виде штрафа в размере 10 тыс. руб.

В обоснование указанных требований ООО «Сеть Связной» указывает на отсутствие вины и ответственности за данное правонарушение ООО «Сеть Связной», так как протокол об административном правонарушении составлен в отношении ООО «Евросеть-Ритейл», а на момент рассмотрения административного дела действовало другое юридическое лицо ООО «Сеть Связной».

При рассмотрении обращения потребителя должностным лицом Управления установлено, что ООО «Евросеть – Ритейл» организовало розничную торговлю с нарушением правил продажи отдельных видов товаров. Покупатель выдвинул требование об ознакомлении его с товарно-сопроводительной документацией на товар, однако необходимые документы покупателю не предоставлены. Также ООО «Евросеть-Ритейл» не

представлены данные документы и к ответу на претензию покупателя, что лишило потребителей права на безопасность товара для жизни и здоровья.

Административным органом установлено, что протоколом собрания участников ООО «Евросеть-Ритейл» переименовано в ООО «Сеть Связной», в связи с чем юридическое лицо привлечено к административной ответственности по ст.14.15 КоАП РФ и с учетом того, что выявленное нарушение прав потребителя, повлекли имущественный ущерб в отношении ООО «Сеть Связной» вынесен штраф в размере 10 тыс. руб.

28.02.2019 решением Арбитражного суда Республики Марий Эл по делу № А38-10423/2018 постановление Управление оставлено без изменения, жалоба ООО «Сеть Связной» без удовлетворения.

**4. МБДОУ «Детский сад № 5 «Хрусталик» г. Йошкар-Олы»** обратилось в Верховный суд Республики Марий Эл с жалобой об отмене постановления Управления Роспотребнадзора по РМЭ № 793у от 07.11.2018 о привлечении к административной ответственности по ч.1 ст.6.7 КоАП РФ в виде административного штрафа в размере 30 тыс. рублей, и решения судьи Йошкар-Олинского городского суда от 04.02.2019 по данному делу.

В связи с регистрацией случаев инфекционных заболеваний у детей, посещающих МБДОУ «Детский сад № 5 «Хрусталик» г. Йошкар-Олы» специалистами Управления проведена проверка соблюдения требований санитарного законодательства в указанном учреждении.

Установив, что МБДОУ «Детский сад № 5 «Хрусталик» г. Йошкар-Олы» допущены нарушения санитарно-эпидемиологических требований к условиям работы образовательной организации, при чем выявленные нарушения, способствуют возникновению и распространению инфекционных и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений), а также создают угрозу причинения вреда жизни и здоровью несовершеннолетних, действия МБДОУ «Детский сад № 5 «Хрусталик» г. Йошкар-Олы» квалифицированы по ч.1 ст.6.7 КоАП РФ, и назначено административное наказание в виде минимального размера административного штрафа.

Не согласившись с постановлением Управления МБДОУ «Детский сад № 5 «Хрусталик» г. Йошкар-Олы» обратилось в Йошкар-Олинский городской суд, указав в обоснование, что постановление следует отменить, а производство по делу прекратить на основании ст.2.9 КоАП РФ либо изменить наказание на предупреждение.

Решением городского суда постановление Управления оставлено без изменения, жалоба без удовлетворения. Не согласившись с решением, МБДОУ «Детский сад № 5 «Хрусталик» г. Йошкар-Олы» обратилась в Верховный суд Республики Марий Эл.

03.04.2019 судья Верховного суда Республики Марий Эл исходя из характера административного правонарушения и направленности на отношения в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия, в частности детей и их здоровья, не нашел оснований для признания

правонарушения МБДОУ «Детский сад № 5 «Хрусталик» малозначительным, постановление Управления и решение городского суда оставлены без изменения, жалоба без удовлетворения.

**5. Администрация городского округа «Город Волжск»** обратилось в Верховный суд Республики Марий Эл с жалобой об отмене постановления об отмене постановления Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по РМЭ в Волжском районе № 214 от 24.10.2018 о привлечении к административной ответственности по ст.6.3 КоАП РФ в виде административного штрафа в размере 10 тыс рублей и решения Волжского городского суда Республики Марий Эл по данному делу.

По результатам проверки Волжской межрайонной прокуратуры, установлено нарушение санитарно-эпидемиологических требований в части ненадлежащей организации по сбору и вывозу отходов и мусора с контейнерной площадки, расположенной на территории муниципального образования. Материалы переданы в ТО Управления, где вынесено постановление о назначении административного наказания в отношении Администрации городского округа «Город Волжск» по ст.6.3 КоАП РФ.

Не согласившись с постановлением ТО Управления Администрация городского округа «Город Волжск» обратилась в Волжский городской суд указав, что постановление следует признать незаконным и отменить.

30.11.2018 Решением городского суда постановление ТО Управления оставлено без изменения, жалоба без удовлетворения. Не согласившись с решением Администрации городского округа «Город Волжск» обратилась в Верховный суд Республики Марий Эл где просит постановление отменить, производство прекратить в связи с устранением выявленных нарушений на момент рассмотрения дела.

23.01.2019 решением Верховного суда Республики Марий Эл постановление ТО Управления и решение городского суда оставлены без изменения, жалоба Администрации городского округа «Город Волжск» без удовлетворения.

**6. Общество с ограниченной ответственностью «Фирма «Сувенир»** обратилось в Верховный суд Республики Марий Эл с жалобой об отмене постановления Управления Роспотребнадзора по РМЭ № 685у от 12.09.2018 о привлечении к административной ответственности по ст.6.3 и ст.6.4 КоАП РФ в виде административного штрафа в размере 10 тыс. рублей, и решения судьи Йошкар-Олинского городского суда по данному делу.

В ходе плановой выездной проверки в отношении ООО «Фирма «Сувенир» выявлен ряд нарушений санитарно-эпидемиологических требований, влекущих угрозу здоровью работников данного предприятия, в связи с чем административным органом составлены протоколы об административном правонарушении по ст.6.3 КоАП РФ и ст.6.4 КоАП РФ. Постановлением о назначении административного наказания № 685у от 12.09.2018 ООО «Фирма «Сувенир» привлечено к административной

ответственности в виде минимального административного штрафа в размере 10 тыс. рублей.

Не согласившись с постановлением Управления ООО «Фирма «Сувенир» обратилось в Йошкар-Олинский городской суд, указав в обоснование, что постановление следует отменить, ссылаясь на наличие смягчающих административную ответственность обстоятельств.

12.02.2019 Решением городского суда постановление Управления оставлено без изменения, жалоба без удовлетворения. Не согласившись с решением, ООО «Фирма «Сувенир» обратилась в Верховный суд Республики Марий Эл ссылаясь на малозначительность совершенного правонарушения.

28.03.2019 решением Верховного суда Республики Марий Эл постановление Управления и решение городского суда оставлены без изменения, жалоба ООО «Фирма «Сувенир» без удовлетворения.

**7. Мамаева Надежда Анатольевна – заведующая хозяйством МДОБУ «Медведевский детский сад №1 «Ягодка»** обратилась в Медведевский районный суд с жалобой на постановление Управления о привлечении ее к административной ответственности по ч.1 ст.14.43 КоАП РФ с назначением административного наказания в виде штрафа 10 тыс. руб.

Не согласившись с постановлением Управления Мамаева Н.А. подала жалобу и указала, что административным органом не установлена ее вина, так как за данное правонарушение несет ответственность учредитель детского сада и заведующая образовательного учреждения, просила постановление от 27.03.2019 отменить, производство по делу прекратить.

Прокуратурой Медведевского района проведена проверка исполнения законодательства об охране здоровья несовершеннолетних в МДОБУ «Медведевский детский сад №1 «Ягодка», в ходе которой выявлены нарушения в части условий хранения и соблюдения сроков годности продуктов питания на складе образовательной организации, в связи с чем вынесено постановление о возбуждении дела об административном правонарушении и проведении административного расследования, материалы направлены в Управление.

Установив факт нарушения ответственным лицом – заведующим хозяйством Мамаевой Н.А. требований технического регламента Управлением составлен протокол об административном правонарушении по ч.1 ст.14.43 КоАП РФ и вынесено постановление о привлечении ее к административной ответственности.

06.06.2019 при рассмотрении дела в Медведевском районном суде установлено, что согласно должностной инструкции завхоза и приказом заведующей МДОБУ «Медведевский детский сад №1 «Ягодка» завхоз Мамаева обязана строго соблюдать правила хранения продуктов и сроки их реализации, в связи с чем постановление Управления оставлено без изменения, жалоба Мамаевой Н.А. без удовлетворения.

**8. Акционерное общество «Российский сельскохозяйственный банк»** обратился в Первый арбитражный апелляционный суд г.Владимир на

решение Арбитражного суда Республики Марий Эл об отказе в удовлетворении жалобы о признании незаконным и отмене постановления Управления от 26.06.2019 № 408у о привлечении АО «Российский сельскохозяйственный банк» к административной ответственности по части 2 статьи 14.8 КоАП РФ и назначении ему административного наказания в виде штрафа в размере 10 000 рублей.

По результатам проведенного в отношении АО «Россельхозбанк» административного расследования должностным лицом административного органа установлено, что установленные Банком условия кредитного соглашения об уплате заемщиком страховой платы, включающей в себя страховую премию за навязанную ему услугу по подключению к договору коллективного страхования, оказываемую исключительно в интересах Банка, являющегося выгодоприобретателем по договору, противоречат части 19 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», пункту 2 статьи 5 Федерального закона от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности», статье 16 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» о недопустимости ущемления установленных законом или иным правовым актом прав потребителя. Также административный орган установил, что Банком включено в договор условие, не допускающее возврат страховой премии при досрочном прекращении страхования, что противоречит Указанию Банка России от 20.11.2015 N 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования».

Усмотрев в деянии Банка признаки состава административного правонарушения, предусмотренного частью 2 статьи 14.8 Кодекса, 15.05.2019 должностным лицом Роспотребнадзора составлен протокол об административном правонарушении и 26.06.2019 вынесено постановление о назначении административного наказания № 408у, которым АО «Россельхозбанк» привлечен к ответственности по указанной норме в виде административного штрафа в сумме 10 000 рублей.

АО «Россельхозбанк» не согласившись с вынесенным постановлением, обратилось в Арбитражный суд Республики Марий Эл указав в обоснование, что отсутствует состав административного правонарушения, предусмотренного ч.2 ст.14.8 КоАП РФ.

01.10.2019 решением Арбитражного суда Республики Марий Эл по делу № А38-6121/2019 в удовлетворении заявления АО «Российский сельскохозяйственный банк» отказано.

Банк обратился в суд с апелляционной жалобой, в которой просит решение суда отменить и принять по делу новый судебный акт, ссылаясь на нарушение норм материального и процессуального права, в связи с неполным выяснением всех обстоятельств, имеющих значение для дела.

21.11.2019 Постановлением Первого арбитражного апелляционного суда г.Владимир Решение Арбитражного суда Республики Марий Эл по делу

№ А38-6121/2019 оставлено без изменения. 15.01.2020г. АО «Россельхозбанк» подана кассационная жалоба в Арбитражный суд Волго-Вятского округа. Дело находится в стадии рассмотрения.

**9. Индивидуальный предприниматель Таранцева Татьяна Анатольевна** обратилась в Арбитражный суд Саратовской области с заявлением об оспаривании и признании незаконным постановления Управления о назначении административного наказания № 94у от 06.03.2019, согласно которому она привлечена к административной ответственности по ч.1 ст.14.8 КоАП РФ с назначением административного наказания в виде штрафа 500 (пятьсот) рублей. Просила постановление Управления отменить, производство по делу прекратить.

По результатам проведенной внеплановой выездной проверки должностным лицом Управления установлено, что ИП Таранцева Т.А. организовала продажу моющих средств с нарушением права потребителя на получение необходимой и достоверной информации об изготовителе товара, а именно в продаже находились и предлагались покупателям с оформленными ценниками средства для мытья стекол на этикетке которых, посредством информации, закодированной в штрихкоде, до сведения потребителей доводилась недостоверная информация о стране производителе – Украина, а фактически, согласно маркировке товара, изготовитель находится на территории России-ООО «Интерфилл», Ленинградская обл., г. Тосно. Следовательно ИП Таранцевой Т.А. не обеспечено соблюдение требований действующего законодательства, чем нарушены требования п.1,2 ст.10 Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», п.11 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации № 55 от 19.01.1998г.

Усмотрев в деяниях ИП Таранцевой Т.А. состав административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 14.8 Кодекса, 06.03.2019 в отношении ее вынесено постановление о назначении административного наказания.

ИП Таранцева Т.А. не согласившись с вынесенным постановлением Управления обратилась в Арбитражный суд Саратовской области.

04.09.2019 решением Арбитражного суда Саратовской области по делу № А57-7429/2019 постановление Управления признано незаконным и отменено в связи с отсутствием бесспорных и объективных доказательств, свидетельствующих о недостоверности представленной информации о стране производителе на этикетках моющих средств товара ИП Таранцевой, так как от производителя продукции ООО «Интерфилл» поступили сведения, подтверждающие изготовление вышеуказанного товара именно ООО «Интерфилл».

**10. Общество с ограниченной ответственностью «Аристократ»** обратилось в Первый арбитражный апелляционный суд г.Владимир на решение Арбитражного суда Республики Марий Эл в связи с отказом в удовлетворении жалобы о признании незаконным и отмене постановления

Управления от 26.06.2019 № 397у о привлечении ООО «Аристократ» к административной ответственности по статье 14.2 КоАП РФ и назначении административного наказания в виде штрафа в размере 30 000 рублей.

Основанием для возбуждения административного дела в отношении ООО «Аристократ» послужило обращение гражданки из которого административным органом было установлено нарушение ООО «Аристократ» требований действующего законодательства, а именно юридическим лицом осуществлена незаконная продажа товаров, свободная реализация которых запрещена или ограничена законодательством в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10 декабря 2018 г. № 1505 «Об ограничении условий и мест розничной продажи спиртосодержащей непищевой продукции», что выразилось в реализации ООО «Аристократ» спиртосодержащей жидкости – лосьона косметического «Чистый Люкс» в стеклянной емкости по цене 35 руб. за 1 единицу товара, 95 % об., объемом 99 мл. В связи с чем ООО «Аристократ» совершено правонарушение, предусмотренное по ст.14.2 КоАП РФ.

ООО «Аристократ» не согласившись с вынесенным постановлением Управления, обратилось в Арбитражный суд Республики Марий Эл с заявлением о признании его незаконным, указав в обоснование, что спорный лосьон входит в перечень продукции, на розничную продажу которой установленные Федеральным законом от 22 ноября 1995 г. N 171-ФЗ "О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции" ограничения не распространяются.

09.10.2019 решением Арбитражного суда Республики Марий Эл по делу № А38-5919/2019 в удовлетворении заявления ООО «Аристократ» отказано.

Общество обратилось в суд с апелляционной жалобой, в которой просит решение суда отменить и принять по делу новое решение, ссылаясь на неправильное применение норм материального и процессуального права, в связи с недоказанностью обстоятельств имеющих значение для административного дела, а также истечением сроков давности привлечения к административной ответственности.

25.12.2019 Постановлением Первого арбитражного апелляционного суда г.Владимир Решение Арбитражного суда Республики Марий Эл по делу № А38-5919/2019 оставлено без изменения. 19.02.2020г. ООО «Аристократ» подана кассационная жалоба в Арбитражный суд Волго-Вятского округа. Дело находится в стадии рассмотрения.

**11. Акционерное общество «АЛЬФА-БАНК»** обратилось в Арбитражный суд г.Москвы с заявлением о признании незаконным и отмене постановления Управления от 19.06.2019 № 369у о привлечении АО «АЛЬФА-БАНК» к административной ответственности по части 1, 2 статьи 14.8 КоАП РФ и назначении административного наказания в виде штрафа в размере 10 000 рублей.

По результатам рассмотрения обращения гражданина по вопросам нарушения прав потребителя и проведенного административного расследования в отношении АО «АЛЬФА-БАНК», установлено, что Банком нарушены права потребителя – в Индивидуальные условия Договора потребительского кредита по Карте, включены условия, ущемляющие установленные законом права потребителей. АО «АЛЬФА-БАНК», включив в п. 19 Договора, заключенного с потребителем, условие по взаимодействию с заемщиком при возникновении просроченной задолженности по договору потребительского кредита посредством личных встреч, телефонных переговоров, телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи общим числом более раз, чем это установлено законом, ущемляет потребителя по сравнению с правилами, установленными правовыми актами в области защиты прав потребителей, а именно п. 1 ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей», ч.ч. 3, 5 ст.7 Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», что квалифицируется по ч. 2 ст. 14.8 КоАП РФ.

Также АО «АЛЬФА-БАНК», заключив с потребителем договор неустановленной действующими нормами формы, нарушил его права на получение необходимой и доступной информации об оказываемой услуге, предусмотренной ст. 8 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», а именно размер шрифта дополнительного текста и основного текста Индивидуальных условий Договора потребительского кредита по Карте на 1 и 2 страницах Индивидуальных условий Дополнительного соглашения к Договору потребительского кредита по Карте на стр. 2 из 2. предварительного графика платежей и заявления заемщика, заключенных между АО «АЛЬФА-БАНК» и гражданином, не соответствует требованиям п. 3.2.4. СанПиН 1.2.1253-03 «Гигиенические требования к изданиям книжным для взрослых», что квалифицируется по ч.1 ст. 14.8 КоАП РФ.

Усмотрев в деянии Банка признаки состава административного правонарушения, предусмотренного частью 1 и 2 статьи 14.8 Кодекса, должностным лицом Роспотребнадзора 19.06.2019 вынесено постановление о назначении административного наказания № 369у, которым заявитель с учетом объединения административных дел в одно производство привлечен к ответственности в виде административного штрафа на сумму 10000 рублей.

АО «АЛЬФА-БАНК» не согласившись с вынесенным постановлением, обратилось с апелляционной жалобой указав в обоснование на отсутствие составов административного правонарушения.

24.10.2019 решением Арбитражного суда г. Москвы по делу № А40-183807/19-130-1413 в удовлетворении заявления АО «АЛЬФА-БАНК» отказано.

17.12.2019 Банк обратился в суд с апелляционной жалобой в Девятый арбитражный апелляционный суд г. Москвы, дело находится в стадии рассмотрения.

**12. ГАУК РМЭ «Академический русский театр драмы имени Г.Константинова»** обратилось в Верховный суд Республики Марий Эл с жалобой об отмене постановления Управления № 337у от 11.06.2019 о привлечении к административной ответственности по ст.6.6 КоАП РФ в виде административного штрафа в размере 30 тыс. рублей, и решения судьи Йошкар-Олинского городского суда от 13.08.2019 по данному делу.

При проведении административного расследования в отношении ГАУК РМЭ «Академический русский театр драмы имени Г. Константинова» по материалам Прокуратуры города Йошкар-Олы, административным органом установлено, что комната приема пищи ГАУК РМЭ «Академический русский театр драмы имени Георгия Константинова» имеет все признаки предприятия общественного питания, при этом осуществляет деятельность с нарушением требований СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья».

Установив, что ГАУК РМЭ «Академический русский театр драмы имени Георгия Константинова» допущены нарушения санитарно-эпидемиологических требований к процессу организации питания, действия юридического лица квалифицированы по ст.6.6 КоАП РФ, и назначено административное наказание в виде минимального размера административного штрафа.

Не согласившись с постановлением Управления ГАУК РМЭ «Академический русский театр драмы имени Георгия Константинова» обратилось в Йошкар-Олинский городской суд, указав в обоснование, что постановление следует отменить, а производство по делу прекратить в связи с отсутствием события административного правонарушения, так как юридическое лицо не является организацией общественного питания.

13.08.2019 решением городского суда постановление Управления оставлено без изменения, жалоба без удовлетворения. Не согласившись с решением, ГАУК РМЭ «Академический русский театр драмы имени Георгия Константинова» обратилась в Верховный суд Республики Марий Эл.

02.10.2019 судья Верховного суда Республики Марий Эл с учетом диспозиции статьи 6.6 КоАП РФ содержащей не исчерпывающий перечень специально оборудованных мест по организации питания населения, постановление Управления и решение городского суда оставлены без изменения, жалоба без удовлетворения.

**13. Технолог консервного цеха ЗАО «Йошкар-Олинский мясокомбинат» Петров Александр Анатольевич** обратился в Йошкар-Олинский городской суд с жалобой на постановление Управления № 549у от 07 августа 2019 года о привлечении его к административной ответственности по ч.1 ст.14.43 КоАП РФ с назначением административного наказания в виде штрафа 1000 руб.

Согласно поступившей информации из Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области по результатам лабораторных исследований, было установлено, что консервы мясные стерилизованные кусковые в/с «Говядина тушеная. Семейный продукт» производства ЗАО «Йошкар – Олинский мясокомбинат» не соответствует требованиям законодательства о техническом регулировании в части маркировки продукции, определение видовой принадлежности мяса не соответствует заявленному наименованию и составу указанному на потребительской упаковке.

Установив факт нарушения ответственным лицом – технологом Петровым А.А. требований технического регламента Управлением составлен протокол об административном правонарушении по ч.1 ст.14.43 КоАП РФ и вынесено постановление о привлечении его к административной ответственности.

Не согласившись с постановлением Управления Петров А.А. подал жалобу в Йошкар-Олинский городской суд, просил постановление отменить, производство по делу прекратить ссылаясь на истечение срока давности привлечения его к административной ответственности по ч.1 ст.14.43 КоАП РФ.

02 октября 2019 года (дело № 12-607/2019) решением городского суда постановление Управления отменено, Петров А.А. освобожден от административной ответственности в связи с истечением срока давности привлечения к административной ответственности.

Управление, не согласившись с доводами судьи о пропуске срока привлечения к административной ответственности по ч.1 ст.14.43 КоАП РФ учитывая, что правонарушение связано с нарушением законодательства о техническом регулировании в части маркировки продукции и является длящимся, направило жалобу в Верховный суд Республики Марий Эл. 18.11.2019 в удовлетворении требования Управлению отказано.

**14. МДОБУ «Новоарбанский детский сад «Радуга»** обратилось в Медведевский районный суд Республики Марий Эл с жалобой об отмене постановления Управления № 129у от 27.03.2019 о привлечении к административной ответственности по ч. 1 ст. 6.7 КоАП РФ в виде административного штрафа в размере 30 тыс. рублей.

По результатам проведения плановой выездной проверки в отношении МДОБУ «Новоарбанский детский сад «Радуга» должностным лицом Управления было установлено, что в МДОБУ «Новоарбанский детский сад «Радуга» нарушаются санитарно-эпидемиологические требования к условиям воспитания и обучения детей, за которые предусмотрена ответственность по

части 1 статьи 6.7 КоАП РФ. Учитывая характер административного правонарушения и отсутствия доказательств, свидетельствующих о невозможности исполнить установленную обязанность, юридическое лицо привлечено к административной ответственности с назначением административного наказания в виде минимального размера административного штрафа.

Не согласившись с постановлением Управления МДОБУ «Новоарбанский детский сад «Радуга» обратилось в Медведевский районный суд Республики Марий Эл, указав в обоснование, что постановление следует отменить, а производство по делу прекратить в связи с малозначительностью совершенного правонарушения.

18.06.2019 Решением Медведевского районного суда постановление Управления отменено в части назначенного административного наказания вынесено устное замечание.

Не согласившись с решением, Управление исходя из характера административного правонарушения, его направленности на отношения в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия, в частности детей и их здоровья, места совершения административного правонарушения с массовым пребыванием детей, обратилось в Верховный суд Республики Марий Эл.

18.07.2019 судья Верховного суда Республики Марий Эл учитывая, что часть нарушений санитарно-эпидемиологических требований МДОБУ «Новоарбанский детский сад «Радуга» устранены и юридическим лицом принимаются меры по устранению нарушений по срокам предписания оставил решение Медведевского районного суда без изменения.

На принятое решение Управлением подана жалоба председателю Верховного суда Республики Марий Эл в связи с существенной угрозой охраняемым общественным отношениям и отсутствия оснований для применения малозначительности совершенного МДОБУ «Новоарбанский детский сад «Радуга» правонарушения.

19.09.2019 председатель Верховного суда Республики Марий Эл согласился с доводами судей предыдущих инстанций и с учетом положений ст.2.9 КоАП РФ оставил решения без изменений.

**15. Закрытое акционерное общество «Бакалея»** обратилось в Арбитражный суд Республики Марий Эл о признании незаконным и отмене постановления Управления о привлечении его к административной ответственности по ст. 14.15 КоАП РФ в виде штрафа в размере 10 тыс. рублей.

При проведении внеплановой выездной проверки в отношении ЗАО «Бакалея» было установлено, что юридическое лицо в нарушение требований п. 33.1 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55, организовало продажу молочной продукции без заменителя молочного жира и с заменителем молочного жира на одной полке при отсутствии на продукции информационной надписи, позволяющей визуально отделить молочные,

молочные составные и молкосодержащие продукты от иных пищевых продуктов, лишая потребителя возможности правильного выбора приобретаемого товара. С учетом пренебрежительного отношения ЗАО «Бакалея» к возложенным на него действующим законодательством обязанностям, юридическое лицо привлечено к административной ответственности по статье 14.15 КоАП РФ с назначением административного наказания в виде минимального размера административного штрафа.

ЗАО «Бакалея» не согласившись с вынесенным постановлением, обратилось в Арбитражный суд Республики Марий Эл указав в обоснование, что постановление следует отменить в связи с малозначительностью совершенного правонарушения.

01.11.2019 решением Арбитражного суда Республики Марий Эл по делу № А38-7605/2019 постановление Управления признано незаконным в части назначенного административного наказания и изменено в части примененной меры ответственности на предупреждение.

**16. Индивидуальный предприниматель Смирнов Михаил Анатольевич** обратился в Йошкар-Олинский городской суд с жалобой на постановление Управления о привлечении его к административной ответственности по статье 6.4 КоАП РФ с назначением административного наказания в виде штрафа 1 тыс. руб.

В обоснование жалобы ИП Смирнов М.А. указал, что отсутствует состав административного правонарушения, постановление необходимо отменить, производство по делу прекратить.

В ходе рассмотрения обращения гражданина с жалобой на шум и запах от работы кибер-клуба ИП Смирнов М.А., должностным лицом Управления проведено административное расследование, в ходе которого установлено, что система вытяжной вентиляции с механическим побуждением кибер-клуба, расположенного в жилом доме не соответствует п. 4.9. СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях». В связи с выявленными нарушениями санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации жилых помещений и общественных помещений, зданий, должностным лицом Управления в отношении ИП Смирнова М.А. составлен протокол об административном правонарушении по ст.6.4 КоАП РФ и с учетом того, что выявленные нарушения ухудшают условия проживания граждан, вынесено постановление о назначении административного наказания в виде административного штрафа.

24.10.2019 при рассмотрении дела в Йошкар-олинском городском суде установлено, что отсутствуют основания для освобождения ИП Смирнова М.А. от административной ответственности, в связи с чем постановление Управления оставлено без изменения, жалоба заявителя без удовлетворения.

**17. Директор ООО «Колодец» Архипов Сергей Владиславович**, признанный виновным в совершении административного правонарушения по части 2 статьи 7.2 КоАП РФ в виде штрафа в размере 5000 рублей

постановлением Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Республике Марий Эл в Горномарийском районе, обратился в Горномарийский районный суд с жалобой. В обоснование жалобы просил заменить вынесенное административное наказание на предупреждение с учетом ст.4.1.1 КоАП РФ.

В ходе плановой выездной проверки в отношении ООО «Колодец» должностными лицами территориального отдела Управления установлено, что нарушена целостность ограждения территории первого пояса зоны санитарной охраны водозаборов ООО «Колодец». Следовательно, допущено повреждение знаков, обозначающих границы зоны санитарной охраны подземных источников водоснабжения в связи с чем в отношении должностного лица – директора ООО «Колодец» Архипова С.В. вынесено постановление о назначении административного наказания по ч.2 ст.7.2 КоАП РФ.

С учетом угрозы причинения вреда жизни и здоровью людей, животному и растительному миру, окружающей среде административное наказание назначено в виде минимального административного штрафа.

12.11.2019 при рассмотрении жалобы на вынесенное постановление в Горномарийском районном суде также установлено, что повреждение знаков, обозначающих границы зон санитарной охраны подземных источников водоснабжения создает угрозу для микробного и химического загрязнения питьевой воды, что может привести к возникновению и распространению массовых инфекционных и соматических заболеваний среди населения, в связи с чем постановление территориального отдела Управления оставлено без изменения, жалоба Архипова С.В. без удовлетворения.

**18. Прокурором Советского района Республики Марий Эл** 25.03.2019 внесен протест в Советский районный суд Республики Марий Эл на постановление начальника территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Республике Марий Эл в Советском районе о прекращении производства по делу об административном правонарушении в отношении ИП Новоселова И.В. по части 1 статьи 14.5 КоАП РФ.

В территориальный отдел Управления поступили материалы дела об административном правонарушении в отношении ИП Новоселова И.В., возбужденные помощником прокурора Советского района в связи с выявленными нарушениями требований законодательства о защите прав потребителей, а именно оказание услуг ИП Новоселовым И.В. в пункте технического осмотра транспортных средств при отсутствии информации об обязательности предоставления которой предусмотрена законодательством РФ. В ходе рассмотрения административного дела начальник территориального отдела с учетом объяснения работника ИП Новоселова И.В. утверждавшего, что вся необходимая информация была размещена на стенде в день совершения правонарушения с представлением фотографий, а также отсутствием в постановлении прокурора времени совершения

правонарушения, производство по делу прекратил в связи с сомнением в вине.

Не согласившись с вынесенным постановлением прокурор Советского района внес протест указав в обоснование о наличии в действиях ИП Новоселова И.В. вины подтвержденной материалами дела.

22.04.2019 решением судьи Советского районного суда Республики Марий Эл постановление начальника территориального отдела Управления отменено, дело направлено на новое рассмотрение. При повторном рассмотрении административного дела по ч.1 ст.14.5 КоАП РФ в отношении ИП Новоселова И.В. ему объявлено устное замечание.

**19. Публичное акционерное общество «Почта Банк»** обратилось в Арбитражный суд г. Москвы с заявлением о признании незаконным и отмене постановления Управления от 24.09.2019 № 671у о привлечении ПАО «Почта Банк» к административной ответственности по части 2 статьи 14.8 КоАП РФ и назначении административного наказания в виде штрафа в размере 10 тыс. рублей.

По результатам рассмотрения обращения гражданина по вопросам нарушения прав потребителя ПАО «Почта Банк» установлено, что Банком в Индивидуальные условия договора потребительского кредита по программе «Покупки в кредит» (далее – Договор), включены условия, ущемляющие установленные законом права потребителей, а именно включение в пункты 17 и 21 Договора, заключенного с потребителем, соответственно условие о взимании платы (комиссии) за подключение услуги «Кредитное информирование» и условие о согласии заемщика на «заранее данный акцент» на списание денежных средств со Счета, ущемляет потребителя по сравнению с правилами, установленными п. 1 ст. 16, ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст.ст. 421, 422, 854, 858 ГК РФ, ч. 4 ст. 10, ч. 19 ст. 5 Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и квалифицируется по ч.2 ст. 14.8 КоАП РФ.

Усмотрев в деянии Банка признаки состава административного правонарушения, предусмотренного частью 2 статьи 14.8 КоАП РФ, должностным лицом Роспотребнадзора вынесено постановление о назначении административного наказания в виде административного штрафа в размере 10 тыс. рублей.

ПАО «Почта Банк» не согласившись с вынесенным постановлением, обратилось с апелляционной жалобой, ссылаясь на отсутствие в действиях Банка события вмененного административного правонарушения, а также на нарушение процедуры привлечения к административной ответственности.

25.12.2019 решением Арбитражного суда г.Москвы по делу № А40-275723/19-72-1943 в удовлетворении заявления ПАО «Почта Банк» отказано.

Банк обратился в суд с апелляционной жалобой в Девятый арбитражный апелляционный суд г.Москвы. Постановлением № 09АП-3122/2020 от 05.03.2020 года решение Арбитражного суда г. Москвы от

25.12.2019 по делу А40-275723/19 оставлено без изменения, апелляционная жалоба – без удовлетворения.

**20. Коммерческий банк «Хлынов»** обратился в Первый арбитражный апелляционный суд г. Владимир на решение Арбитражного суда Республики Марий Эл об отказе в удовлетворении заявления о признании незаконным и отмене постановления Управления от 29.08.2018 № 665у о привлечении КБ «Хлынов» к административной ответственности по части 2 статьи 14.8 КоАП РФ и назначении ему административного наказания в виде штрафа в размере 10 тыс. рублей.

По результатам проведенного в отношении КБ «Хлынов» административного расследования должностным лицом административного органа установлено, что Банком нарушены права потребителя – в п. 15 Индивидуальных условий договора потребительского кредита в качестве услуги, оказываемой кредитором заемщику за отдельную плату и необходимой для заключения договора, предоставлена услуга по включению в программу страхования жизни и здоровья АО КБ «ХЛЫНОВ». В данном случае подключение заемщика к программе страхования жизни и здоровья услуги, навязанной банком, ухудшает финансовое положение заемщика, поскольку банк за счет денежных средств заемщика страхует свой предпринимательский риск, и ущемляет права потребителя по сравнению с правилами, установленными ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей», ч. 19 ст.5 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», что квалифицируется по ч. 2 ст. 14.8 КоАП РФ.

Усмотрев в деянии Банка признаки состава административного правонарушения, предусмотренного частью 2 статьи 14.8 Кодекса, должностным лицом Роспотребнадзора вынесено постановление о назначении административного наказания, которым КБ «Хлынов» привлечен к ответственности по указанной норме в виде административного штрафа в сумме 10 тыс. рублей.

КБ «Хлынов» не согласившись с вынесенным постановлением, обратилось в Арбитражный суд Республики Марий Эл указав в обоснование, что отсутствует состав вмененного правонарушения, поскольку заемщик добровольно присоединился к программе страхования.

16.01.2019 решением Арбитражного суда Республики Марий Эл по делу № А38-9667/2018 в удовлетворении заявления КБ «Хлынов» отказано.

Банк обратился в суд с апелляционной жалобой, по тем же основаниям.

30.04.2019 Постановлением Первого арбитражного апелляционного суда г. Владимир Решение Арбитражного суда Республики Марий Эл по делу № А38-9667/2018 оставлено без изменения.

КБ «Хлынов» обратился с кассационной жалобой в Арбитражный суд Волго-Вятского округа, ссылаясь на неправильное применение норм материального права судами предыдущих инстанций. 04.09.2019 решением Арбитражного суда Республики Марий Эл и постановлением Первого

арбитражного апелляционного суда г. Владимир по делу № А38-9667/2018 оставлены без изменения, кассационная жалоба – без удовлетворения.

**21. Общество с ограниченной ответственностью «Чкалов»** обратилось в Йошкар-Олинский городской суд Республики Марий Эл с жалобой на постановление Управления № 815у от 06.11.2019 о привлечении его к административной ответственности по ст.6.6 КоАП РФ в виде административного штрафа в размере 30 тыс. рублей.

По материалам Прокуратуры города Йошкар-Олы, административным органом установлено, что ООО «Чкалов» нарушило санитарно-эпидемиологические требования к организации питания населения в специально оборудованных местах, а именно в кафе-баре ООО «Чкалов» нарушены требования п.п.3.7, 3.11, 4.4, 5.1 СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья».

Установив, что ООО «Чкалов» допущены нарушения санитарно-эпидемиологических требований к процессу организации питания, действия юридического лица квалифицированы по ст. 6.6 КоАП РФ, и назначено административное наказание в виде минимального размера административного штрафа.

Не согласившись с постановлением Управления ООО «Чкалов» обратилось в Йошкар-Олинский городской суд, указав в обоснование, что нарушения не являются существенными и с учетом ст. 4.1.1 КоАП РФ просит заменить наказание в виде штрафа на предупреждение.

24.12.2019 при рассмотрении жалобы на вынесенное постановление в Йошкар-Олинском городском суде установлено, что выявленные нарушения представляют угрозу причинения вреда здоровью людей, в связи с чем постановление Управления оставлено без изменения, жалоба ООО «Чкалов» без удовлетворения.