

ПЛАН

мероприятий по проведению Всемирного дня прав потребителей в Республике Марий Эл под девизом «Расширение прав и возможностей потребителей посредством перехода к потреблению экологически чистой энергии и продукции» 15 марта 2023 г.

1	Наименование мероприятия 2	Дата 3	Ответственный исполнитель 4
---	-------------------------------	-----------	--------------------------------

1. Организация мероприятий, посвященных тематике Всемирного дня защиты прав потребителей в Республике Марий Эл

- | | | | |
|------|--|------------|---|
| 1.1. | Формирование регионального плана мероприятий по организации и проведению Всемирного дня прав потребителей в Республике Марий Эл (далее – Всемирный день) | февраль | Управление Роспотребнадзора по Республике Марий Эл |
| 1.2. | Размещение плана мероприятий по проведению Всемирного дня на сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Марий Эл, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Марий Эл» | март | Управление Роспотребнадзора по Республике Марий Эл |
| 1.3. | Проведение лекционно-установочной работы со специалистами территориальных отделов Управления Роспотребнадзора по Республике Марий Эл, консультационного центра и консультационных пунктов для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Марий Эл» по основным аспектам, связанным с консультированием граждан по тематике Всемирного дня | март | Управление Роспотребнадзора по Республике Марий Эл,
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Марий Эл» |
| 1.4. | Оказание консультативной помощи организациям, учреждениям, общественным объединениям по тематике Всемирного Дня | март | Управление Роспотребнадзора по Республике Марий Эл,
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Марий Эл» |
| 1.5. | Запрос информации и материалов, касающихся популяризации вопросов энергосбережения в сфере оказания жилищно-коммунальных услуг у Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Марий Эл | до 5 марта | Управление Роспотребнадзора по Республике Марий Эл |

1	2	3	4
---	---	---	---

2. Освещение в средствах массовой информации мероприятий по проведению Всемирного дня прав потребителей в Республике Марий Эл

2.1.	Подготовка пресс - релиза по тематике Всемирного дня, размещение его на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Марий Эл, ГИС ЗПП и направление в средства массовой информации	до 15 марта	Управление Роспотребнадзора по Республике Марий Эл
2.2.	Доведение до общественности информации о тематике Всемирного дня путем размещения в средствах массовой информации, на официальных сайтах Управления Роспотребнадзора по Республике Марий Эл и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Марий Эл», социальных сетях, в ГИС ЗПП, на информационных стендах, в помещениях организаций, учреждений, АУ Республики Марий Эл «Дирекция многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Марий Эл»	март	Управление Роспотребнадзора по Республике Марий Эл, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Марий Эл», органы исполнительной власти, администрации муниципальных образований республики, общественные организации потребителей
2.3.	Организация и проведение тематической «горячей линии», посвященной Всемирному дню	март	Управление Роспотребнадзора по Республике Марий Эл, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Марий Эл»
2.4.	Организация и проведение Управлением Роспотребнадзора по Республике Марий Эл, консультационным центром и пунктами для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Марий Эл» консультирования потребителей по вопросам защиты потребительских прав и законных интересов	март	Управление Роспотребнадзора по Республике Марий Эл, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Марий Эл»
2.5.	Направление информации о проведении тематической «горячей линии» и консультирования в адрес органов исполнительной власти Республики Марий Эл, администраций муниципальных образований республики, Уполномоченного по правам предпринимателей, Марийского республиканского отделения Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России»	март	Управление Роспотребнадзора по Республике Марий Эл

1	2	3	4
2.6.	Организация работы «горячей линии» по тематике Всемирного дня в редакциях региональных и муниципальных печатных средств массовой информации с размещением информации о времени и месте проведения «горячих линий» на сайтах	март	администрации муниципальных образований республики (по согласованию), Управление Роспотребнадзора по Республике Марий Эл,
3. Проведение анкетирования по изучению уровня потребительской грамотности в Республике Марий Эл			
3.1.	Изучение общественного мнения по тематике Всемирного дня среди отдельных групп населения Республики Марий Эл	март	Управление Роспотребнадзора по Республике Марий Эл, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Марий Эл», Министерство образования и науки Республики Марий Эл, Министерство культуры, печати и по делам национальностей Республики Марий Эл, администрации муниципальных образований республики, образовательные организации, библиотечные учреждения
3.2.	Подведение итогов анкетирования и размещение информации на официальных сайтах Управления Роспотребнадзора по Республике Марий Эл, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Марий Эл», в ГИС ЗПП	апрель	Управление Роспотребнадзора по Республике Марий Эл, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Марий Эл»
4. Проведение просветительских мероприятий по тематике Всемирного дня прав потребителей в Республике Марий Эл			
4.1.	Оформление стендов, выставок и информационных материалов (буклеты, памятки) в помощь потребителю, в том числе по тематике Всемирного дня. Организация и проведение выставок печатных изданий, тематических	март	Управление Роспотребнадзора по Республике Марий Эл, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии

1	2	3	4
	подборок литературы, часов общения, уроков правовых знаний и т. п.		<p>в Республике Марий Эл», Министерство образования и науки Республики Марий Эл, Министерство культуры, печати и по делам национальностей Республики Марий Эл, Министерство спорта и туризма Республики Марий Эл, администрации муниципальных образований республики</p>
4.2.	<p>Проведение уроков, лекций, встреч и т.п. с населением, в том числе с социально - уязвимыми группами населения, хозяйствующими субъектами в рамках Всемирного дня по актуальным вопросам защиты потребительских прав и законных интересов потребителей, в том числе с обсуждением актуальных проблем, связанных с энергосбережением и проблемам здорового питания населения в контексте рационального потребления (рацион питания, органическая продукция, экологически чистая потребительская упаковка)</p>	<p>март, далее в течение года</p>	<p>Министерство образования и науки Республики Марий Эл, Министерство культуры, печати и по делам национальностей Республики Марий Эл, Министерство природных ресурсов, экологии и охраны окружающей среды Республики Марий Эл, Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Марий Эл, Отделение - Национальный банк по Республике Марий Эл, Министерство внутренних дел по Республике Марий Эл, Министерство социального развития Республики Марий Эл, Министерство спорта и туризма Республики Марий Эл, администрации муниципальных образований республики, Управление</p>

1	2	3	4
			Роспотребнадзора по Республике Марий Эл, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Марий Эл», общественные организации потребителей
4.3.	Организация и проведение лекций по тематике Всемирного дня в рамках республиканского родительского собрания	март	Министерство образования и науки Республики Марий Эл, отделы образования администраций муниципальных образований республики
4.4.	Проведение лекций, бесед на тему Всемирного дня в рамках гигиенического обучения и воспитания декретированных групп населения	март	ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Марий Эл»
4.5.	Предание широкой гласности результатов проведенных мероприятий по тематике Всемирного дня	март - апрель	Управление Роспотребнадзора по Республике Марий Эл, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Марий Эл», органы исполнительной власти Республики Марий Эл, администрации муниципальных образований республики, общественные организации потребителей
4.6.	Разработка, тиражирование и распространение памяток, буклетов, видеороликов по тематике Всемирного дня, в том числе с использованием средств массовой информации	март, далее - в течение года	Министерство природных ресурсов, экологии и охраны окружающей среды Республики Марий Эл, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Марий Эл», администрации муниципальных образований республики

1	2	3	4
4.7.	Размещение информационных материалов, посвященных тематике Всемирного дня, на пассажирском транспорте	март	ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Марий Эл», администрации муниципальных образований республики

5. Организация взаимодействия заинтересованных органов, организаций по обеспечению защиты прав потребителей в Республике Марий Эл

5.1.	Направление в заинтересованные органы исполнительной власти Республики Марий Эл информации о результатах деятельности Управления Роспотребнадзора по Республике Марий Эл	март, далее - в течение года	Управление Роспотребнадзора по Республике Марий Эл
5.2.	Проведение семинаров-совещаний, «круглых столов» с участием представителей заинтересованных органов исполнительной власти Республики Марий Эл, органов местного самоуправления, общественных организаций с включением вопросов по тематике Всемирного дня в программы запланированных мероприятий	согласно планам мероприятий	Управление Роспотребнадзора по Республике Марий Эл, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Марий Эл, органы исполнительной власти, администрации муниципальных образований республики
5.3.	Проведение заседания Консультативного совета по защите прав потребителей по итогам проведенных мероприятий Всемирного дня	апрель	Управление Роспотребнадзора по Республике Марий Эл

6. Организация работы с гражданами по вопросам, связанным с тематикой Всемирного дня прав потребителей в Республике Марий Эл

6.1.	Проведение «Дня открытых дверей»	март	Управление Роспотребнадзора по Республике Марий Эл, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Марий Эл», органы исполнительной власти Республики Марий Эл, органы местного самоуправления, общественные организации потребителей,
------	----------------------------------	------	--

1	2	3	4
			библиотечные учреждения
6.2.	Личный прием и консультирование потребителей по тематике Всемирного дня, в том числе в отделениях АУ Республики Марий Эл «Дирекция многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Марий Эл»	март	Управление Роспотребнадзора по Республике Марий Эл, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Марий Эл»,
6.3.	Проведение выездных приемов граждан в администрациях муниципальных образований Республики Марий Эл	март	администрации муниципальных образований республики (по согласованию), Управление Роспотребнадзора по Республике Марий Эл, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Марий Эл»
6.4.	Проведение личного приема граждан общественными организациями потребителей, бесплатное консультирование потребителей, подготовка претензий, исковых заявлений по актуальным вопросам	март	общественные организации потребителей
7. Повышение уровня правовой грамотности специалистов заинтересованных органов и организаций			
7.1.	Проведение обучающих семинаров, встреч со специалистами заинтересованных органов с учетом тематики Всемирного дня	март	Управление Роспотребнадзора по Республике Марий Эл, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Марий Эл»,
7.2.	Проведение семинаров с уполномоченными по защите прав потребителей городских и сельских поселений Республики Марий Эл по вопросам правового регулирования отношений в области защиты прав потребителей и совершенствования механизмов защиты потребительских прав граждан	март	администрации муниципальных образований республики (по согласованию), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Марий Эл»

1	2	3	4
---	---	---	---

8. Подведение итогов проведения мероприятий Всемирного дня прав потребителей в Республике Марий Эл

- | | | | |
|------|--|-------------|--|
| 8.1. | Направление информации об итогах проведения мероприятий, посвященных Всемирному дню в Управление Роспотребнадзора по Республике Марий Эл | до 27 марта | ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Марий Эл», органы исполнительной власти Республики Марий Эл, администрации муниципальных образований республики, общественные организации потребителей, учреждения, организации |
| 8.2. | Обобщение и направление информации о проведении Всемирного дня в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека | до 1 апреля | Управление Роспотребнадзора по Республике Марий Эл |
| 8.3. | Размещение информации об итогах проведения Всемирного дня на сайтах Управления Роспотребнадзора по Республике Марий Эл, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Марий Эл», в ГИС ЗПП, средствах массовой информации | апрель | Управление Роспотребнадзора по Республике Марий Эл, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Марий Эл» |