

**Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям  
в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей  
и федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства  
Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью  
и (или) развитию, на 2025 год**

Настоящая Программа разработана в соответствии со статьей 44 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» и Правилами разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 года № 990.

**I. Анализ текущего состояния осуществления федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей, федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, описание текущего развития профилактической деятельности Роспотребнадзора и его территориальных органов, характеристика проблем, на решение которых направлена программа профилактики**

Анализ текущего состояния осуществления федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей, а также итоги обобщения правоприменительной практики подробно представлены в

государственном докладе «Защита прав потребителей в Российской Федерации в 2023 году»<sup>1</sup> и характеризуются следующими тенденциями.

В течение 3-х последних лет отмечена тенденция увеличения поступления в территориальные органы Роспотребнадзора обращений по вопросам защиты прав потребителей, что свидетельствует, прежде всего, о нежелании хозяйствующих субъектов удовлетворить в добровольном порядке требования потребителей, которые чаще всего связаны со спорами имущественного характера, злоупотреблении правом в отношениях с потребителем, как заведомо более слабой и менее защищенной стороной в договоре.

При этом в целях снижения административной нагрузки на контролируемых лиц Роспотребнадзором в 2023 году также, как и в 2022 году активно проводились мероприятия по контролю без взаимодействия с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в том числе наблюдение за соблюдением обязательных требований при размещении информации в сети Интернет и СМИ, анализ информации о деятельности либо действиях юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обязанность по предоставлению которой (в том числе посредством использования федеральных государственных информационных систем) возложена на такие лица в соответствии с федеральным законом.

Наиболее значительной в 2023 году являлась доля административных мер, примененных Роспотребнадзором, в связи с несоблюдением субъектами предпринимательской деятельности требований правил продажи товаров, в том числе дистанционным способом, а также в связи с продажей товаров, выполнением работ либо оказанием населению услуг ненадлежащего качества (с нарушением обязательных требований).

Для целей информирования не только потребителей, но и бизнес-сообщества Роспотребнадзором создан и успешно функционирует государственный информационный ресурс в области защиты прав потребителей (далее – ГИР ЗПП, [www.zpp.rospotrebnadzor.ru](http://www.zpp.rospotrebnadzor.ru)), который является источником осведомленности о действующих нормах потребительского права и его изменениях.

---

<sup>1</sup> Размещен на официальном сайте Роспотребнадзора (<https://www.rospotrebnadzor.ru>), подготовлен в соответствии с Положением о государственном докладе о защите прав потребителей в Российской Федерации, утвержденном постановлением Правительства Российской Федерации от 5 апреля 2012 г. № 283.

В ГИР ЗПП, состоящем из 10 модулей, размещена вся нормативная база по защите прав потребителей, включая международные и региональные правовые акты, а также информационные и аналитические материалы.

Каждый посетитель сайта может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. Также размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.

В целом проблемы, связанные с защитой прав потребителей в Российской Федерации, можно охарактеризовать следующим образом: в условиях акцентированного перехода от надзора за состоянием потребительского рынка к мерам профилактики нарушений со стороны хозяйствующих субъектов необходимы шаги, позволяющие не только не допускать ухудшения достигнутого уровня защиты прав потребителей, но и всячески его повышать, в том числе за счет профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

За нарушение законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, в отношении хозяйствующих субъектов должностными лицами территориальных органов Роспотребнадзора по части 1 статьи 6.17 КоАП РФ в 2021 году было составлено 12 протоколов, в 2022 году – 2, в 2023 году – 0, что свидетельствует об отсутствии массовости нарушений на рынке распространения информационной продукции, реализуемой потребителям, при осуществлении контроля (надзора) за её соответствием обязательным требованиям в части указания в сопроводительных документах на информационную продукцию сведений, полученных в результате классификации информационной продукции, а также в части размещения на такой продукции в соответствии с указанными сведениями знака информационной продукции.

Доклад, содержащий результаты правоприменительной практики, связанной с осуществлением федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, будет подготовлен по итогам работы Роспотребнадзора за 2023 год в соответствии с требованиями Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» и Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 года № 1019.

## **II. Цели и задачи реализации программы профилактики**

Целями профилактических мероприятий являются:

снижение рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям контролируруемыми лицами, включая устранение причин, факторов и условий, способствующих возможному нарушению обязательных требований;

мотивация контролируемых лиц к добросовестному соблюдению обязательных требований и, как следствие, снижение уровня вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

снижение административной нагрузки на контролируемых лиц.

Проведение профилактических мероприятий позволит решить следующие задачи:

формирование единого понимания обязательных требований контролируруемыми лицами при осуществлении Роспотребнадзором и его территориальными органами федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей;

выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения;

установление зависимости видов и кратности проведения профилактических мероприятий от сфер и особенностей деятельности контролируемых лиц.

### III. Перечень профилактических мероприятий

#### III.1. Мероприятия, проводимые Роспотребнадзором

| <b>Виды профилактических мероприятий*</b> | <b>Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)</b> | <b>Периодичность проведения</b>                                     | <b>Способы проведения мероприятия</b>                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Информирование                            | Управление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей  | На постоянной основе                                                | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» и в ГИР ЗПП                                                                                                                              |
| Обобщение правоприменительной практики    | Управление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей  | Один раз в год                                                      | Включение в ежегодный доклад Роспотребнадзора о состоянии государственного контроля(надзора) и ежегодный госдоклад по ЗПП                                                                                                                        |
| Меры стимулирования добросовестности      | Управление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей  | По мере обращения контролируемых лиц                                | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 постановление Правительства Российской Федерации № 1005) |
| Консультирование                          | Управление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей  | По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей | При личном обращении (по графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи                                                                                                                                        |
| Самообследование                          | Управление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей  | По мере обращения контролируемых лиц                                | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»                                                                     |

\*

Виды профилактических мероприятий «информирование», «консультирование» и «обобщение правоприменительной практики» проводятся, как при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей, так и при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию. Профилактические мероприятия «меры стимулирования добросовестности» и «самообследование» проводятся только применительно к федеральному государственному контролю (надзору) в области защиты прав потребителей.

### III.II. Мероприятия, проводимые территориальными органами Роспотребнадзора

#### Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Марий Эл в 2025 году

| Виды профилактических мероприятий    | Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица) | Периодичность проведения             | Способы проведения мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Информирование                       | Отдел защиты прав потребителей Управления                                    | На постоянной основе                 | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Марий Эл, в ГИР ЗПП, в группах надзорного органа в социальной сети «ВКонтакте»<br><a href="https://vk.com/rpn_rme">https://vk.com/rpn_rme</a> ,<br><a href="https://vk.com/zp_rpn_rme">https://vk.com/zp_rpn_rme</a> и Телеграм-канале «Роспотребнадзор по Марий Эл»<br><a href="https://t.me/rpn_rme">https://t.me/rpn_rme</a> |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления                                    | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим категориям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)                                                                                                                                                                                                                                         |

| <b>Виды профилактических мероприятий</b> | <b>Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)</b> | <b>Периодичность проведения</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Способы проведения мероприятия</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Консультирование                         | Отдел защиты прав потребителей Управления, ФБУЗ                                     | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их уполномоченных представителей                                                                                                                                                                                                                                                         | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео – конференцсвязи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия                                                                                                                                                                                                                  |
| Предостережение                          | Отдел защиты прав потребителей Управления                                           | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование                         | Отдел защиты прав потребителей Управления                                           | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения                                                                                                                                                                                                                                                          | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Виды профилактических мероприятий | Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица) | Периодичность проведения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Способы проведения мероприятия                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Профилактический визит            | Отдел защиты прав потребителей Управления, ФБУЗ                              | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей и федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видеоконференцсвязи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.) |